

2024年8月30日

武蔵野市と「市民同士の自律的なコミュニティ形成等に向けたデジタルを活用した仕組みづくりに関する協定書」を締結  
まちづくりプラットフォームアプリ「common」を活用して市民のニーズを把握し、市民参加のまちづくりを支援します！

東急株式会社

当社と武蔵野市は、2024年8月1日に「市民同士の自律的なコミュニティ形成等に向けたデジタルを活用した仕組みづくりに関する協定書（以下、「本協定」）」を締結しました。本協定では、当社が提供するまちづくりプラットフォームアプリ「common（以下、「本サービス」）」を武蔵野市が進めるまちづくり等に活用し、より幅広く市民の意見や潜在的なニーズを収集・把握する新たな市民参加の仕組みづくりを目指します。

本サービスは、自律的な地域経済・コミュニティの支援による持続可能なまちづくりの実現に向けて、当社が2021年より提供を開始したアプリで、対象エリアを東急線沿線外にも広げています。まちの情報を共有する「投稿機能」や、不要品を譲り合える「譲渡機能」、1対1で身近な相談ごとの解決につなげる「相談機能」に加え、2024年8月7日には、住民自身の手で魅力的な場所をマップ上に記録し共有する「スポット機能」の提供も開始しました。累計ダウンロード数は2024年8月末に15万件を超え、昨年度1年間のコミュニケーション数<sup>※1</sup>は30万件に上り、住民間で助け合う自律的なコミュニティを醸成しています。

武蔵野市では、市内各地でまちづくりなどの事業を進めるにあたり、さまざまな方法で市民意見を把握していますが、より幅広く市民の意見や潜在的なニーズを収集・把握するためにデジタル活用を検討している中で、当社が導入していた官民共創のプラットフォーム「逆プロポ」<sup>※2</sup>を通じて武蔵野市より応募があり、今般本サービスを活用し、連携することとなりました。

本協定に基づき、2024年9月1日(日)より本サービスの活用を開始します。「吉祥寺」エリアにおいて投稿機能を活用し、市民同士がまちの様子などを投稿することで、市民のまちづくりへの関心を高め、市民参加しやすいまちの仕組みづくりを推進し、吉祥寺パークエリアのまちの将来像の策定につなげていきます。また、本サービスの投稿機能内に、市に対して自由にコメントが可能な「市民目安箱」を設置し、市民が気軽に市政に対する提案・アイデアを伝えることができる仕組みを開始します。コメント内容は匿名で表示され、コメント内容は定期的に武蔵野市に共有されるため、新たな市民ニーズの把握が期待されます。

今後、本サービスは一人ひとりのライフスタイルに応じた、地域内のさまざまな生活シーンを支える生活基盤を目指すとともに、自治体との連携を積極的に進めることで人々のコミュニケーションを促進するまちづくりのプラットフォームになることを目指します。

※1 投稿数やコメント数、利用者間のメッセージ数などを合算したアプリ上でのコミュニケーション総数。

※2 株式会社ソーシャル・エクスが提供する官民共創型の新規事業開発プラットフォーム





## (1) 吉祥寺パークエリアまちの将来像立案

### ●「common」の活用方法

本サービスの「吉祥寺」エリアの投稿機能を活用し、市民による本エリアに関する情報発信や、魅力的な風景や様子などの投稿をしていただくよう市のイベントなどを通じて促し、市民参加しやすいまちの仕組みづくりを推進し、「吉祥寺パークエリアまちの将来像」の策定に向け取り組んでいきます。

また、投稿された声から、多くの方の潜在的な意見やニーズなどの情報を収集・蓄積・分析等して、まちの将来像立案へつなげていきます。

### ●目的

- ・吉祥寺パークエリアの継続的な情報発信
- ・市民やまちの関係者間におけるコミュニケーションの促進
- ・市民のまちづくりに関する意見や潜在的ニーズなどの収集・蓄積・分析等

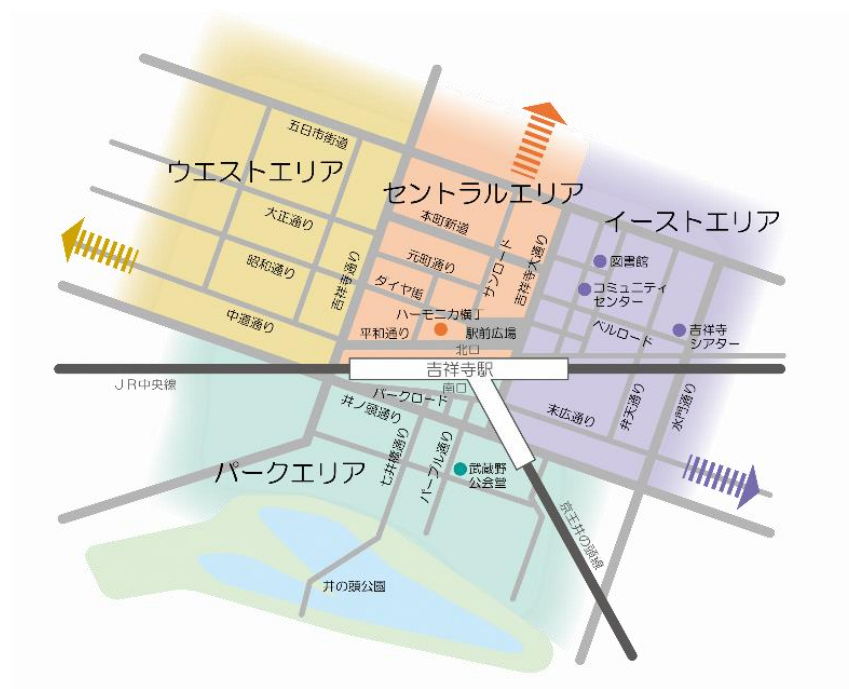
### ●試行期間

2024年9月21日(土)から2024年9月23日(月・祝)に開催する吉祥寺パークエリアのイベントと合わせて本サービスの試行を開始し、まちの将来像立案まで継続的に活用していきます。

### ▶吉祥寺パークエリアとは

駅周辺エリアの一つである吉祥寺パークエリアは、吉祥寺駅南口から井の頭恩賜公園へとつながるエリアです。

武蔵野市は、長年の交通課題に対応するために吉祥寺駅南口駅前広場の整備や、南口駅前広場整備後に残される交通環境に関する問題の解決に向けた検討を進めており、吉祥寺パークエリアが今後も魅力的なまちとして発展、継続していくために、本エリアについてより細やかな視点で地域の動向や課題に則した具体的なまちづくりの取り組みの方針となる「吉祥寺パークエリアまちの将来像」の策定に向け取り組んでいます。



▲吉祥寺パークエリアの位置

## (2)市民目安箱

### ●活用方法

本サービスの投稿機能の「吉祥寺」「三鷹」「武蔵境」エリアそれぞれの投稿タイムライン画面上部に、「市民目安箱」というバナーが表示されます。そこから、市に対する提案・アイデアなどのコメントをまちの方々が気軽に投稿することができます。コメント内容は定期的に武蔵野市に共有されるため、市政に対する市民の声を市は受け取ることができます。

※コメントは匿名で公開されます。他の方のコメントも閲覧可能です。

※原則、市からの回答は行いません。

### ●目的

市民が気軽に市政に対する提案ができる仕組みづくりの推進

### ●試行期間

2024年9月1日(日)から2025年2月28日(金)まで

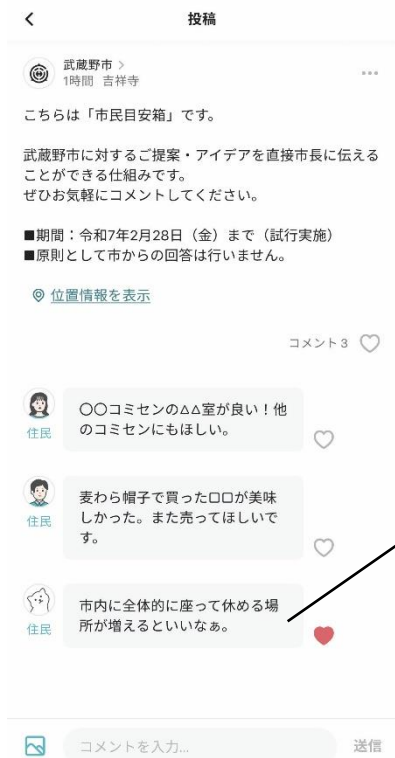
## 本サービス画面イメージ



「吉祥寺」「三鷹」「武蔵境」エリアの投稿タイムライン画面上部に「市民目安箱」のバナーが表示される

まちの素敵な景色や出来事、食や防犯・防災の情報など“まちの今”を投稿可能

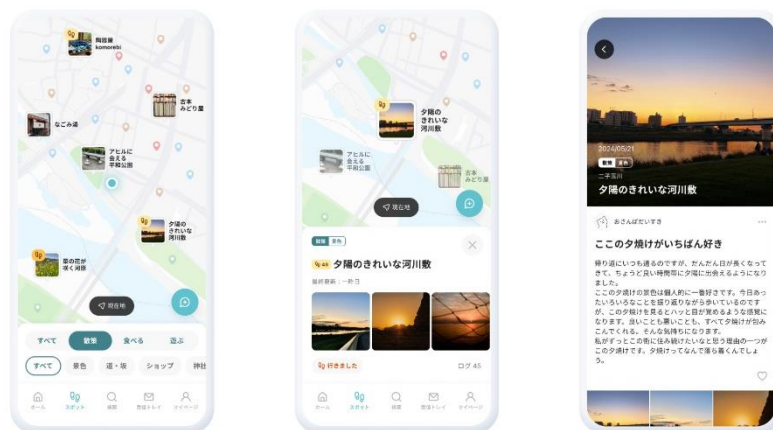
▲投稿画面(「吉祥寺」エリアの場合)



▲「市民目安箱」画面

## ■新機能「スポット機能」

「スポット機能」は、自分が知っているまちのおすすめスポットに次の誰かが訪れるきっかけをつくることを目的として、住民自信の手で魅力的な場所をマップ上に記録し共有する機能です。スポット機能において、積極的にスポット登録を行い、アプリの改善点や、日々の生活の中でのニーズなどのフィードバックを行う「アンバサダー」を募集したところ、東急線沿線住民のユーザーから400名を超える応募がありました。抽選で選ばれたアンバサダーを中心に、2024年8月7日～2024年10月31日(木)の間に住民目線でおすすめする各エリアの魅力的なスポット1000カ所以上の登録を目指していきます。



▲「スポット機能」画面

## ■「commonプレミアム」概要

「commonプレミアム」(以下、本プラン)は、2024年8月に提供開始した、月額480円(税込)のサブスクリプションプランです。自分の住むまちに留まらず、広く多様なまちを楽しみたいというユーザー向けのプランとなっており、本プランに加入することで、「common」で見える範囲が広がり、探せる・出会える情報も増加します。主な特典は以下の通りです。なお初回1ヶ月間は無料をご利用いただけます。

### 【特典①】 最大50の好きなまちを自由に選べる

「common」では、実際に住んでいるまちを設定するホームエリアと、ホームエリアの周辺のまちを設定するサブエリアがあります。設定したホームエリア・サブエリアの投稿や相談、譲渡がタイムラインに表示され、そのまちの人々とコミュニケーションをとることが可能です。

通常は10エリア(ホームエリア・サブエリアの合計)までしか設定できませんが、本プランに加入すると、150以上のまちの中から50エリアまで設定でき、さらにサブエリアの設定は、ホームエリアの場所に縛られずに「common」の対象エリアすべてから自由に選択できるため、より多くの情報、モノに出会うことが可能となります。

### 【特典②】 全エリアの投稿を検索できるようになる

「common」では、気になったワードで該当する投稿・コメントを検索することが可能です。

通常は、ご自身で設定したホームエリア・サブエリアの投稿・コメントが検索対象となりますが、本プランに加入すると、全エリアの投稿・コメントを検索することができ、自分と同じ悩みごとや解決策など、自分が求める情報をより見つけやすくなります。

### 【特典③】 全てのスポットにアクセスできるようになる

通常は、ご自身で設定したホームエリア・サブエリアのスポット情報だけが閲覧可能ですが、本プランに加入すると、全エリアのスポット情報を閲覧可能となります。休日のお出かけ先や、通勤先のランチまで、意外な出会いが待っています。

commonプレミアム 機能比較		
機能	無料	プレミアム
設定可能なエリア数	10	50
自由にエリア設定	×	○
検索範囲	ホーム周辺	すべて
スポット閲覧範囲	ホーム周辺	すべて
街での体験ログ	×	○

▲無料プランとプレミアムプランの比較