

**駅を利用されるお客さまの利便性向上を目指し、
多機能ロッカー「マルチエキューブ」を田園都市線渋谷駅含む東急線4駅に導入します
～ホテル配送サービスや荷物の受取・配送サービスを提供します～**

東急株式会社
株式会社JR東日本スマートロジスティクス

東急株式会社（以下、「東急」）は、駅をご利用されるお客さまの利便性向上を目的に、多機能ロッカー「マルチエキューブ」を東急線4駅（渋谷駅、駒沢大学駅、武蔵小杉駅、大岡山駅）に設置します。渋谷駅での2025年10月24日（金）の設置を皮切りに、順次導入を進めていきます。

多機能ロッカー「マルチエキューブ」は、株式会社JR東日本スマートロジスティクスが開発した次世代型のロッカーで、通常の預入利用はもちろん、「マルチエキューブWEBサイト」から事前予約も可能です。渋谷駅では23区内および浦安市内の宿泊先ホテルへの荷物の当日配送が可能な「ロッカーホテル即配サービス」を10月25日（土）以降にスタートし、手ぶら観光を推進します。また武蔵小杉駅においては地域・社会のインフラである駅でニーズの高い荷物の受取・配送サービスを順次提供し、さらなる利便性の向上を図ります。

これまで東急は、駅構内を中心にコインロッカーの設置を推進してきましたが、近年ではECの拡大や観光需要の回復、そしてアフターコロナにおける生活様式の変化に伴い、荷物の預入にとどまらず、受取や発送といった多様なニーズが高まっています。こうした社会的背景を踏まえ、より利便性の高いロッカーサービスの提供を目指します。

また、観光客による手荷物の預入や、ホテルへのキャリーケース配送によるスムーズな観光体験創出など、駅を起点とした新たなサービス体験の提供にも繋がります。

さらに、物流業界では、再配達削減やドライバーの労働環境改善といった課題への対応が求められています。「マルチエキューブ」は、駅での荷物受取を可能にすることで、配送の効率化にも寄与し、環境負荷の低減や持続可能な物流ネットワークの構築にも貢献することができます。

東急では、「基盤事業」と「付加価値創出事業」を掛け合わせる「地域コングロマリット経営」を推進しており、「マルチエキューブ」の導入を通じ、駅を単なる通過点ではなく、地域の生活を支えるプラットフォームとして進化させることを目指しています。今後も、駅を拠点に多様なサービスが生まれ、人・モノ・情報が循環するエリアづくりを進めていきます。

詳細は別紙のとおりです。



【別紙】

■設置概要

設置場所(台数)	田園都市線	渋谷駅	地下2階A4出口階段付近（1セット31口）	
		駒沢大学駅	改札内精算機付近(1セット14口)	
	東横線・目黒線	武蔵小杉駅	南口改札外ATM付近(1セット24口)	
			南口改札外東急ストア付近(1セット24口)	
	目黒線・大井町線	大岡山駅	改札内トイレ横(1セット21口)	
営業開始日※1	渋谷駅	2025年10月24日(金)		
	武蔵小杉駅	2025年11月 1日(土)		
	駒沢大学駅	2025年11月 7日(金)		
	大岡山駅	2025年11月15日(土)		
利用者	一般(登録なし)・マルチエキュート会員			
営業時間	始発～終電			
預入 利用料金※2	SS:300円	S:500円	M:600円	L:900円
ホテル即配サービス 利用料金※3	S:2, 500円	M:2, 600円	L:2, 700円	
決済方法(予定)	交通系ICカード ・ QRコード※4 ・ クレジットカード			
サービスURL	https://multiecube.com/			

※1 営業開始日は変更になる場合があります。また一部機能については準備が整い次第、開始となります。

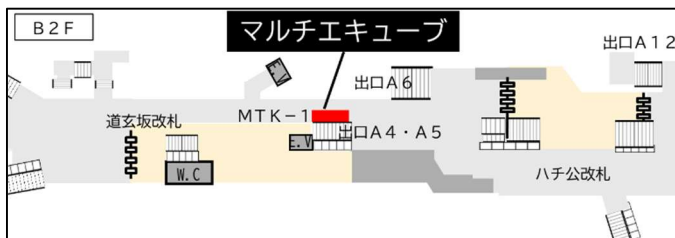
※2 利用料金は変更になる場合があります。利用料金は1日単位で加算されます。金額は税込みです。

※3 一般会員の場合(プレミアム会員はそれぞれ500円割引となります)

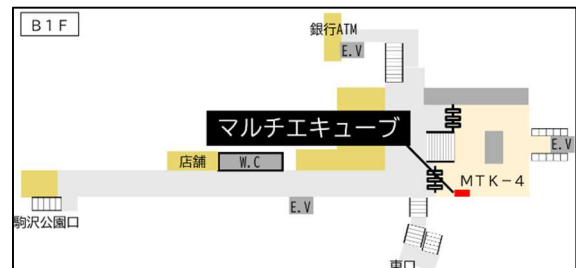
利用料金は変更になる場合があります。金額は税込みです。

※4 「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

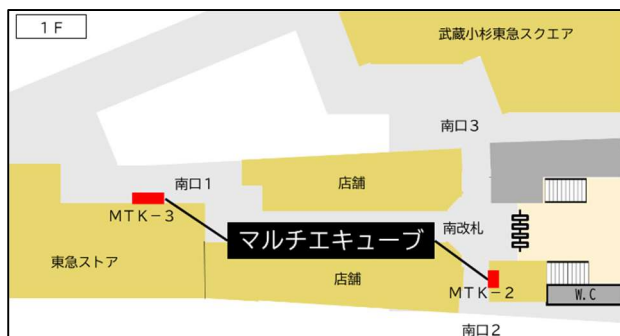
渋谷駅



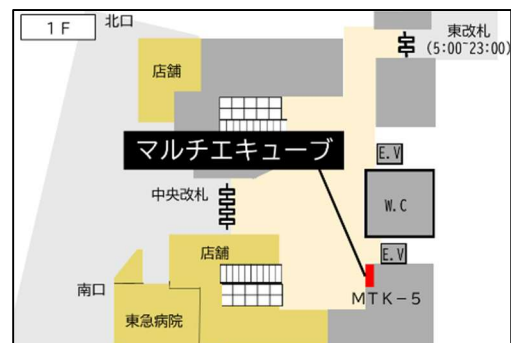
駒沢大学駅



武蔵小杉駅



大岡山駅



■マルチエキュートの機能について

マルチエキュートでは「予約」「預入」「受取」「発送」の4つの機能を一台でご利用いただけます。目的に応じロッカーを使い分けいただく必要がなくなり、お客さまの身近な駅のマルチエキュート一台でシームレスなご利用が可能です。また、お客さまの操作時を除いて、扉は常時施錠しているため、お客さまには安心・安全にロッカーをご利用いただけます。

■マルチエキュートWEBサイトと発送サービスについて

マルチエキュートWEBサイトは、ダウンロード不要のWEBサービスです。空きロッカーの検索ができるほか、利用料に加えて予約料(500円)をお支払いいただくことでロッカーの予約が可能です。月額500円をお支払いいただければ、予約料が1ヶ月間不要となるプレミアム会員制度もあります。

また、マルチエキュートWEBサイトにてご予約いただき、対象のロッカーに荷物を預け入れていただくことで、ご自宅などの指定住所へお届けするサービス、ご宿泊先のホテルに当日中にお届けするサービスもご利用いただけます。※対象は一部マルチエキュートとなります。

■ロッカーホテル即配サービスについて

マルチエキュートWEBサイトにてご予約いただき、対象のロッカーに荷物を預け入れていただくと当日にご指定いただいたホテルで受け取れるサービスです。



【参考】

■株式会社JR東日本スマートロジスティクス 概要

社 名 : 株式会社JR東日本スマートロジスティクス

所 在 地 : 東京都墨田区江東橋3丁目13-1 KS15ビル3F

役 員 : 代表取締役社長 市原 康史

ホームページ : <https://www.jre-sl.co.jp/>

事 業 内 容 : 貸ロッカー業、スマートロッカー業

以 上