

大井町エリアのカフェ「PARK COFFEE」において顔認証技術を活用した
コーヒー回数券に関する実証実験を行います
～手ぶらで購入ができる体験により、生活サービスのさらなる利便性向上を目指します～

東急株式会社

当社は日常の生活サービスのさらなる利便性向上を目的として、大井町エリアのカフェ「PARK COFFEE」において顔認証技術を活用したコーヒー回数券に関する実証実験（以下、本実証実験）を株式会社日立製作所（以下、日立製作所）と連携し、2026年4月1日（水）から2026年6月30日（火）まで実施します。

本実証実験は実際に「PARK COFFEE」を訪れるお客さまを対象に、Mサイズドリンク※1 12杯分に交換可能な回数券型デジタルチケットを顔認証でご利用いただき、手ぶらでコーヒーが購入できる快適な体験を提供・検証するものです。顔認証専用回数券は、店頭にて100冊限定で4,500円（税込）で発売し、常時店頭で販売している回数券より1杯あたり約80円おトクです。

ご利用の際はまず店頭で紙の顔認証専用回数券を購入します。その後、生体認証サービス「SAKULaLa」※2にて顔認証用情報を登録し、「SAKULaLa」マイページにて回数券と顔認証用情報を連携します。店頭で顔認証回数券利用の旨を伝えると、店舗スタッフが顔認証端末を提示し、認証完了後に手ぶらでコーヒーが受け取れます。

「PARK COFFEE」は、大井町エリアのコミュニティ形成拠点となることを目指し2021年に当社が開業したカフェです。本実証実験で、すでに店頭で生じているリアルなコミュニケーションと顔認証技術のデジタル技術を融合させることで、より快適で便利なサービス体験の提供を検証します。

検証は、お客さまへの利用後アンケートと任意インタビュー、運営スタッフとの振り返りを通じて行い、お客さまの利便性向上だけでなく現場運営オペレーションの効率化への寄与も確認します。

近年、非接触でのサービス利用やキャッシュレス化へのニーズが高まる中、日常的に利用される店舗サービスにおいても、利用者の利便性向上が求められています。

交通事業、不動産事業、生活サービスなど日常生活に密着したサービスを提供する当社は、本実証実験で得られた知見を踏まえ、生活者の視点に立ったサービスの高度化に向けてさまざまな技術の活用を検討していきます。

※1 ハンドドリップと限定ドリンクは対象外

※2 「SAKULaLa」は、日立製作所と東武鉄道株式会社が共同で推進する生体認証を活用したデジタルアイデンティティの共通プラットフォームです。また、「SAKULaLa」は東武鉄道株式会社の登録商標です。



▲本実証実験イメージビジュアル



▲「PARK COFFEE」に設置する「SAKULaLa」

【別紙】

■本実証実験 概要

- (1)実施期間:2026年4月1日(水)から2026年6月30日(火)まで
- (2)実施場所:「PARK COFFEE」(東京都品川区大井一丁目8番3号、大井町駅より徒歩2分)
- (3)内容:「PARK COFFEE」のMサイズドリンク12杯分に交換可能な回数券型デジタルチケットを顔認証でご利用いただき、手ぶらでコーヒーが購入できる快適な体験を提供・検証する。

(4)参加方法:

ご利用の際はまず店頭で紙の顔認証専用回数券を購入します。

その後、生体認証サービス「SAKULaLa」にて顔認証用情報を登録し、「SAKULaLa」マイページにて回数券と顔認証用情報を連携します。

店頭で顔認証回数券利用の旨を伝えると、店舗スタッフが顔認証端末を提示し、認証完了後に手ぶらでコーヒーが受け取れます。

(5)回数券発売冊数:100冊限定

(6)回数券利用可能期間:2026年6月30日(火)まで

(7)回数券対象商品:Mサイズドリンク12杯分

※ハンドドリップと限定ドリンクは対象外

※プラス料金でサイズ変更、ミルク変更、デカフェ変更が可能

※クーポンとの併用不可

(8)各社の役割:

東急株式会社:実証実験の企画・運営

株式会社日立製作所:生体認証サービス「SAKULaLa」の実証実験への適用

「PARK COFFEE」(店舗運営:株式会社シード):実証実験の場の提供

(9)詳細事項:

- ・本実証実験において取り扱う生体情報を含む個人情報については、関連法令を遵守し、適切に管理した上で実施します。
- ・顔認証回数券は「SAKULaLa」に登録している本人以外は利用できません。
- ・実証実験終了時に未使用分の顔認証専用回数券は、店頭で常時販売している紙の回数券(有効期限なし)に交換することが可能です。(交換期間は2026年7月1日(水)～9月30日(水)まで)
- ・1日の回数券利用上限はございません。
- ・回数券の店頭販売数が100冊に達し次第、新規販売は終了となります。

本実証実験関連ページ:

<https://www.tokyu.co.jp/pj/parkcoffee->

[ticket/?utm_source=tokyu&utm_medium=referral&utm_campaign=tokyu_oshirase&utm_content=announcement](https://www.tokyu.co.jp/pj/parkcoffee-ticket/?utm_source=tokyu&utm_medium=referral&utm_campaign=tokyu_oshirase&utm_content=announcement)



■生体認証サービス「SAKULaLa」概要

日立製作所と東武鉄道株式会社が共同で推進する生体認証を活用したデジタルアイデンティティの共通プラットフォームです。利用者がスマートフォンやICカードなどを用いることなく、デジタル空間上に保存されている個人の属性情報(デジタルアイデンティティ)に、生体認証を活用して安全にアクセスすることで、業種を横断して、決済、ポイント付与、本人確認、ホテルのチェックイン、改札の入場、オフィス・スポーツクラブの入退館などのサービスをワンストップで実現するサービスです。

「SAKULaLa」Webサイト:<https://sakulala.com>

■「PARK COFFEE」概要

- ・所在地:東京都品川区大井一丁目8番3号
- ・延床面積:79.48㎡
- ・構造・規模:軽量鉄骨造2階建
- ・開業:2021年10月14日(木)
- ・設計・監理:株式会社東急Re・デザイン
- ・店舗内装設計:株式会社TSUMUJI
- ・施工:株式会社東急Re・デザイン
- ・店舗運営:株式会社シード(自由が丘「Sunset coffee」)