

有人型店舗運営による個人利用者向けのリラックスワークラウンジ第5号店

「relark伊豆高原」が7月11日オープン！

～リラックス空間と実務機能を兼ね備えたワークスペースを提供します～

東急株式会社

当社は、2026年7月11日(土)に有人型店舗運営による個人利用者向けのリラックスワークラウンジ「relark(リラーク)」の第5号店「relark伊豆高原」(以下、本施設)を伊豆急行線伊豆高原駅直結の伊豆高原駅やまもプラザ1階に開業します。

当社と伊東市では、本年2月に、デジタル技術を活用した地域資源の循環と、環境・社会経済の両立による地域課題の解決を目的として「コワーキング機能を有する交流拠点に関する連携協定」(以下、本協定)を締結しました。本協定は、静岡県「フロンティア地域循環共生圏形成事業」の一環として、伊豆高原駅やまもプラザを改修・活用し、企業や学生が先進技術に触れ、新たなビジネスを創出する交流拠点を整備するための枠組みを定めており、本施設は本協定に基づき整備するものです。

本施設は、ワークエリア、会議室、ラウンジエリアなどで構成され、ビジネス利用に応える個室ブースや会議室に加え、一定期間企業へ貸出する入居用オフィスを備えて、伊豆高原エリアにこれまでにないゆとりあるテレワーク環境の整備を行うほか、周辺の住民・学生、観光客などの幅広い利用者に向けた伊豆高原駅でのラウンジ機能を担うことで、県内外からのビジネス・観光ニーズなどの拡大を後押しします。

また、人型ロボットPepper+を導入し、施設案内と観光案内を多言語で提供するだけでなく、「AI接客エージェント」を活用した観光案内を、導入施設として初めて提供します※。最先端技術に触れる機会を作ることで国籍・年代・職種を超えた新たなビジネスを創出する交流拠点の整備を行います。

【relark伊豆高原概要】

①リラックスニーズに応えるサービス

・ドリンク・フード無料サービス

ソフトドリンクサーバー(全9種類)、ナッツやスナック菓子類

②ビジネスニーズに応えるサービス ★はrelarkメンバー(入会費、会費無料。公式HPから登録可能)限定のサービス

・個室ブース全2室(各1名用、有料) ★事前予約可 ※relarkメンバーではない方は空室時、受付にて当日のみ予約可能

・会議室(最大10名収容可、有料) ★事前予約可 ※relarkメンバーではない方は空室時、受付にて当日のみ予約可能

③最先端技術の導入

・「AI接客エージェント」を活用した人型ロボットPepper+の導入

本施設の詳細につきましては、別紙をご参照ください。



▲ラウンジエリア



▲会議室



▲ワークエリア



▲有人受付

※ソフトバンクロボティクス株式会社調べ

以上

## 【別紙】

### 1. 「relark伊豆高原」店舗概要

開業日:2026年7月11日(土)

アクセス:伊豆高原駅やまもプラザ1階(伊豆急行線伊豆高原駅直結)

営業時間:10:00~17:00 ※年末年始・やまもプラザ休館日は休業

座席数:55席

料金プラン:1,000円/60分(60分未満は時間数にて切り上げ)

2,500円/1日

1,500円/学生1日利用

※未就学児は無料

付帯設備:

・会議室:1,650円/15分

・個室ブース:165円/15分

決済方法:キャッシュレス決済のみ(クレジットカード、交通系電子マネーQRコード※決済)

※「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの登録商標・JIS、ISO規格です。

スタンプカード:

・relark伊豆高原ご利用1回ごと(時間利用・1日利用ともに)にスタンプを1個押印 ※スタンプ押印は1日1回

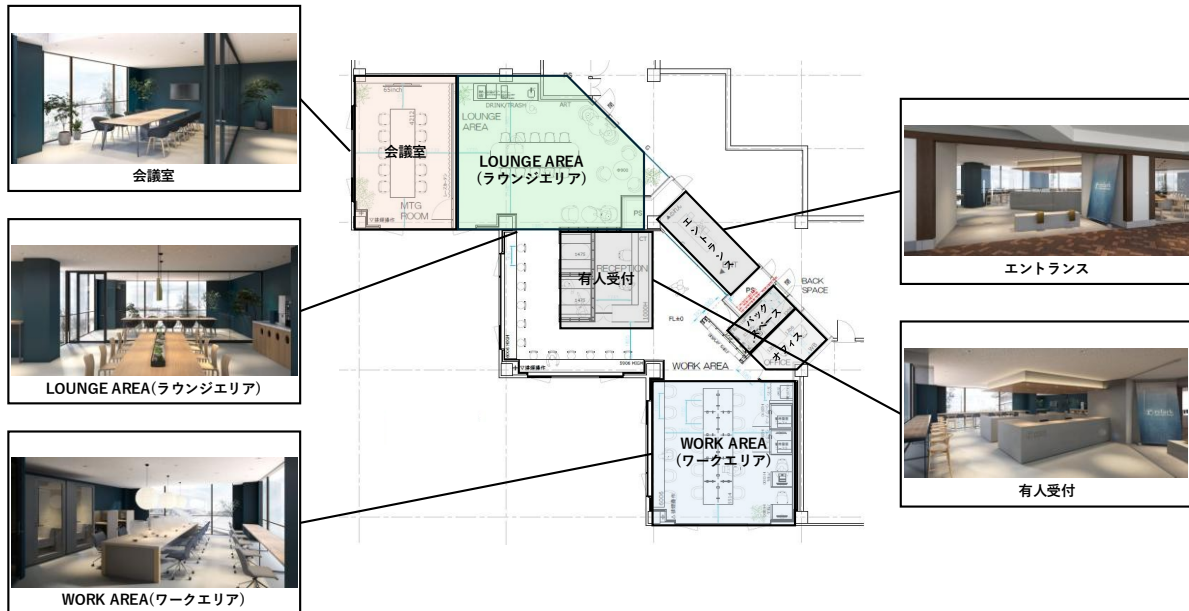
・スタンプ24個でrelark伊豆高原特別ご優待券(1日利用無料券)をお渡しします。

relark伊豆高原限定のお得なサービス:

・TOKYU POINT付与(クレジットカードご利用100円につき1ポイント付与)

※現金カード、提携カードは対象外です。

### 2. 「relark伊豆高原」施設イメージ



### 3. Pepper+について

今回導入されるPepper+は、日本語、英語、中国語、韓国語に対応し、施設の利用方法や料金プラン、会員登録、よくある質問などを案内する「施設案内」と、伊豆高原周辺や伊豆東海岸を中心とした観光地やローカルスポットなどを紹介する「観光案内」の2つの役割を担います。

施設案内では、生成AIを活用した自然な対話により、来訪者一人ひとりに最適な情報を提供します。施設案内や地域情報の提供を支援することで、スタッフの業務負荷軽減と、来訪者の利便性向上・満足度向上に貢献します。

観光案内では、生成AIと搭載カメラを活用し、来訪者への自然な声かけや属性・状況の把握、対話を通じて、一人ひとりに最適な観光情報を提案する「AI接客エージェント」を活用します。これにより、来訪者の興味・関心に沿った観光案内を実現し、地域の魅力をより効果的に発信します。なお、導入施設においてPepper+の「AI接客エージェント」を活用した観光案内の提供は初※の取り組みです。

※ソフトバンクロボティクス株式会社調べ

#### 【参考】

##### ■2026年3月23日発表

「伊東市と東急株式会社が「コワーキング機能を有する交流拠点に関する連携協定」を締結」

URL: <https://www.tokyudo.co.jp/company/information/detail/60446.html>

##### ■relark公式HP: <https://www.relark109.com/>

以 上