

自由で豊かな東急線沿線での働き方を実現する、新たなサービス実験「DENTO」を開始

—新型コロナウイルスで大きく変容した、都心通勤者の移動・就労ニーズに対応する実証実験—

東急株式会社

当社は、より自由で豊かな東急線沿線での働き方を実現する、新たなサービス実験「DENTO」(以下、本サービス)を開始し、2021年1月13日(水)～4月28日(水)の約3カ月半の期間、行います。

新型コロナウイルス感染症流行の影響を受けたテレワークの一層の普及により、人々の移動や働き方は大きく変化しました。通勤では、都心へのアクセス条件といった交通利便性に加えて、「脱密」などの新たなニーズが生まれています。またテレワークの浸透により、仕事に集中できる新たな環境整備のニーズが高まっています。

本サービスでは、お客さまがTPOに合わせた最適な移動手段と就労場所を選択できることで、自由で豊かな東急線沿線での働き方の実現を目指しています。なかでも東急線の通勤定期券をお持ちのお客さまには、限定メニューの提供や優待割引を行うことで、定期券保有の新たな付加価値を開発します。「DENTO」では田園都市線沿線にお住まいの、東京都心に通勤されるお客さまを中心に、以下のサービスを展開します。(★は、通勤定期券をお持ちのお客さま限定)

①快適な都心通勤を実現する移動サービス

- ・多摩田園都市地区と東京都心を往復する通勤高速バス(ゆとりある車内でWi-Fiも完備。移動中に作業可能)
- ★都心勤務地から横浜市青葉区内の自宅まで利用できる相乗りハイヤー(「脱密」のため、乗車定員を半分に制限)

②自宅周辺で快適に楽しくテレワークできる就労環境の提供

- ・当社NewWork提携店など従来型のワークスペースに加え、東急グループのスポーツ施設や商業施設でもテレワーク可能に。(※実施エリア:たまプラーザ、あざみ野、青葉台、南町田)

③移動目的および体験価値の提供

- ★東急線ワンデーパス、東急バス1日乗車券の100円利用券(※1枚当たりの金額、利用回数制限有り。)
- ★大井町駅周辺の飲食店との連携による特別メニューの提供と、都心地区から店舗までのハイヤー送迎サービス
- ★東急グループ内外の沿線施設割引クーポン配信(商業施設、スポーツ施設、映画館施設、大井町駅周辺の商店街)
- ★①の通勤高速バスの割引優待

④その他

- ・一部店舗のリアルタイム混雑状況表示サービス
- ・ビジネスパーソンの時間活用を助ける書籍要約サービス「Serendip」無料体験

本サービスは、会員登録、商品選択、決済、利用のすべてが、コミュニケーションアプリ「LINE」の公式アカウントトーク画面で完結します。利用時間のリマインド通知など、LINEならではの機能で、お客さまの利便性向上に努めます。

当社は「DENTO」の購買・利用データの分析により、新しい生活様式に適合した移動・就労サービスを開発し、お客さまに利便性・快適性を提供します。来年度以降も、展開エリアやターゲット層を拡大しながら、お客さまの多様化したニーズに合致した価値提供を行い、激変する環境の中でも「選ばれ続ける東急線沿線」の実現を目指します。

サービス内容詳細につきましては、12月下旬頃にご案内します。DENTO概要につきましては、別紙をご参照ください。

コロナ以降、就労に関わる住民・企業ニーズは多様化

就労に関わるニーズの多様化

移動ニーズの多様化

ニーズ全体の個別化

企業の通勤費支給の変化

東急グループが持つ様々なアセットをシームレスに提供していく

2018年度
たまプラーザ地区

エリア限定の
移動サービス実験

通勤者

鉄道以外の
快適な移動手段



ラストワンマイルの
移動手段
非通勤者

2020年度「DENTO」
田園都市線中心

移動サービスと生活サービスを
シームレスに提供する実験

鉄道以外の
快適な移動サービス



多様で快適な
テレワーク環境



お出かけが
もっと楽しくなる
サービス

109 CINEMAS

Tokyu Store

新しい、毎日を、お散歩しよう。
TOKYU PLAZA

Grandberry
Park
Minami-mochida



2021年度～
順次エリア拡大

エリアと対象層を拡大、
サービス充実と実装を目指す

さらなる
メニュー拡充

シニア層を含めた
移動・生活サービスの提供



Concept.2
多様で快適な
テレワーク環境

通勤高速バス
多摩田園都市地区⇄東京都心



Concept.1
鉄道以外の
快適な移動サービス




乗合ハイヤー
(勤務地→横浜市青葉区自宅)

コインスペース 青葉台東急スクエア店
BBQPITあざみ野 ガーデنز
アトリオドゥーエ 碑文谷・青葉台

《2021年1月13日～4月28日》
新たな沿線サービス実験

勤務地

(港区、中央区、渋谷区)



「DENTO」



PeopleWise
Cafe

セミナープラス南町田
(NewWork提携店)

美しが丘
ワーキングスペース
(NewWork提携店)



- 東急線通勤定期券を
- お持ちの方のみ利用可能な商品

Concept.3
お出かけがもっと
楽しくなるサービス


100円チケットシリーズ
(東急線ワンデーパス、東急バス1日乗車券)


ごほうびセットチケット
(ハイヤー+飲食)




アクティブ
クーポン



画面イメージ（公式LINEアカウントでご利用いただけます。）

トーク画面



TOP



チケット購入画面



チケット利用画面



クーポン利用画面

使用前

使用後



画面が下から立ち上がる

利用は簡単3ステップ。スマホですべて完結。
非接触で安全、安心にご利用いただけます。

①登録する (公式LINEアカウントのフォロー)



②チケットを買う



③スタッフに見せる



こんなところに ワーキングスペースが！？

価格：¥1,100円～

利用時間：各施設に準ずる

※NewWork提携店と一部連携

東急線沿線には、

お仕事に最適な場所がまだまだたくさんある。

ワーキングスペースチケットで、
東急線沿線に埋もれていた様々な場所を
働く場所として開放します。

カフェや東急施設の空きスペースに加え、
BBQスペースのような意外な場所まで！

在宅勤務が長引き、

少し気分を変えたいときにぴったりです。

あなたの近場のワーキングスペースを見つけて、
いつもと違う環境で
気持ちよくお仕事してみませんか？

「アウトドア」
BBQPITあざみ野ガーデンズ



「フィットネス」
アトリオドゥーエ



ご利用方法

①LINEアカウント



②チケットトップ



③店舗選択・購入



④受付で画面提示



毎週水、金曜日は、 高級ハイヤーで贅沢帰宅。

価格：検討中

運行日：水曜日、金曜日 18:00～
東急線通勤定期券をお持ちの方のみ
ご利用いただけます

相乗りハイヤーは、
港区、中央区、渋谷区にお勤めの皆様へ
高級ハイヤーで贅沢な帰宅時間を提供します。

上記3区であれば、
会社の前でも、駅前でも、
あなたの好きな場所へ
高級ハイヤーでお迎えに上がります。

行先は、青葉区と大井町。
ゆったり青葉区のご自宅まで帰るもよし。

相乗りスタイルなので、
とってもお得にハイヤーを利用できます。



ご利用方法

①LINEアカウント



②チケットトップ



③乗降場所選択・購入



④運転手に画面提示



朝夕の通勤時間、 有効活用しませんか？

価格：検討中

運行日：検討中

東急線通勤定期券をお持ちの方は
特別価格でご利用いただけます

多摩田園都市地区

東京都心



通勤高速バスは、
多摩田園都市エリアと都心をつなぐ
「動く就労スペース」です。
車内はWifi完備でゆったり座席。トイレ付。

通勤しながら仕事ができるので、
いつもの通勤時間を有効活用できます。

例えば
少し早めに会社を出て、
高速通勤バスに乗りながら仕事をすれば、
最寄り駅に着いたとたん終業、
なんてことも可能。
アフターファイブの時間が
一気に広がります。

ご利用方法

①LINEアカウント



②チケットトップ



③乗降場所選択・購入



④運転手に画面提示



超お得チケットで 東急線沿線遊び倒そう！

価格：100円※上限枚数あり
東急線通勤定期券をお持ちの方のみ
ご利用いただけます

定期券をお持ちの方限定で、
東急線ワンデーパス、東急バス1日乗車券を
それぞれ100円で
お買い求めいただけます。

電車とバスの1日乗り放題チケットで
普段行かない街へお出かけして、
新しい街の魅力を発見しよう！

定期券をお持ちの方なら、
100円チケットは見逃しません。



ご利用方法

①LINEアカウント



②チケットトップ



③購入



④有人改札で提示



40種類以上の お得なクーポンで、 あなたの沿線ライフを 応援します

東急線通勤定期券をお持ちの方のみ
ご利用いただけます

商業施設、飲食店、フィットネスなど、
合計40種類以上の多種多様なクーポンで、
東急線沿線のお出かけをサポートします。

会社の帰り道に使うもよし、
土日に家族とのお出かけで使うもよし。

こんなところに、こんなお店が？！
なんて、うれしい発見も。

そしてお出かけの際は、
「100円チケット」と組み合わせれば、
お得で便利にお出かけいただけます。



ご利用方法

①LINEアカウント



②店舗詳細



③クーポン選択



④受付で画面提示



書籍ダイジェストサービス 「SEREND!P」が無料で読める！

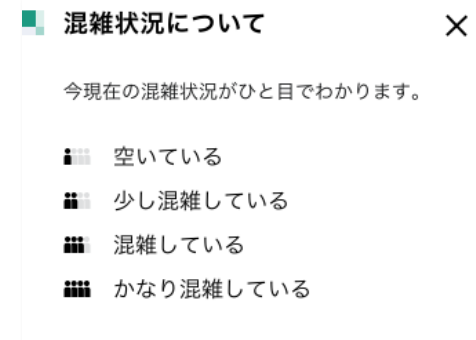
書籍のダイジェストが読めるサービス、
「SEREND!P」
毎月2本、話題の書籍のダイジェストをお届けします。

忙しくて本を読む時間が無い時も、
通勤やお出かけの時間で
効率よく話題書籍のポイントをおさえることができます。

お店の混雑が1秒でわかる 「VACAN」サービスと連携

今回DENTOで掲載する一部の店舗には、
お店の混雑状況がわかる「VACAN」サービスを
導入しています。

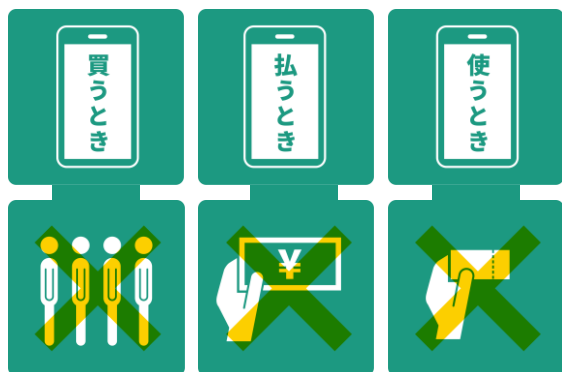
気になるお店が今空いているかどうか、
訪問する前にわかるので、
混雑を回避した安心安全な移動が可能です。



サービス	価格(予定)	提携先企業
ワーキングスペースチケット	1,100円～	BBQPITあざみ野ガーデンズ：(株) ヒーロー カフェ：PeopleWiseCafe コインスペース青葉台東急スクエア店：コインスペース (株) セミナープラス南町田 (NewWork提携店)：東急 (株) 美しが丘ワーキングスペース (NewWork提携店)：東急 (株) アトリオドゥーエ (碑文谷、青葉台)：東急スポーツシステム (株)
通勤高速バス 往復：多摩田園都市地区⇔東京都心	検討中	東急バス (株)
乗合ハイヤー※(水)(金)のみ運行 港区・中央区・渋谷区→大井町・青葉区自宅	検討中	東京MK (株)
東急線ワンデーパス (通常価格：680円)	各100円	東急電鉄 (株) 東急バス (株)
東急バス一日乗車券 (通常価格：520円)		
ごほうびセットチケット※(水)(金)のみ運行 (乗合シャトルと店舗優待のセットチケット)	検討中	東京MK (株)、及び提携店舗
アクティブクーポン	-	阪急大井町ガーデン※、たまプラーザ テラス、グランベリーパーク、東急ストア、 アトリオドゥーエ※、109シネマズ※、東急ハンズ※、東急プラザ※、その他順次追加予定 ※：一部店舗のみ
書籍ダイジェスト記事 (セレンディップ記事)	0円	(株) 情報工場
店舗混雑状況見える化※一部店舗	0円	(株) VACAN

安全・安心にDENTOをご利用いただけるよう、 3つの感染症対策を実施しています。

① デジタルチケットで 非接触利用が可能



窓口に並ぶ必要なし

現金やカードの
受け渡し不要

見せるだけで
OK

今回のDENTOサービスは全てLINE上のデジタルチケットで提供致します。料金の授受やサービスを非接触でご利用いただけます。
※一部の施設では、入場時に窓口で紙券と引き換えていただく必要があります。

② 交通事業者、飲食店での 徹底した感染症対策



1. 適切な距離の確保
2. ハンドソープや消毒液の設置
3. スタッフのマスク着用、手洗い
や手指消毒の徹底
4. スタッフの健康管理（体温測定
など）
5. こまめな消毒、および換気

③ 混雑状況配信サービス VACANの導入

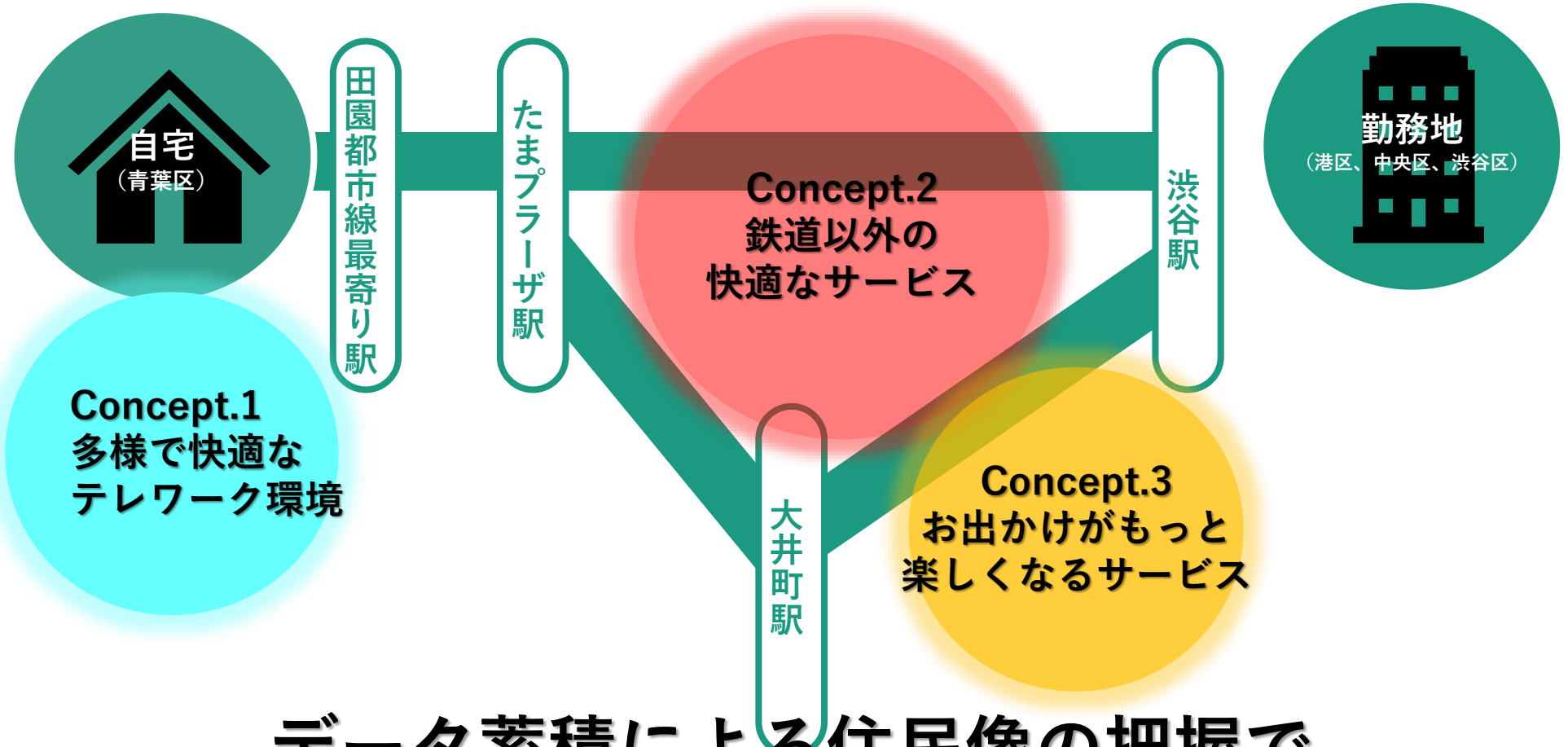
■ 混雑状況について ×

今現在の混雑状況がひと目でわかります。

- 空いている
- 少し混雑している
- 混雑している
- かなり混雑している

スポットの混雑状況がアイコンで確認することができるので、各スポットに行く前に混雑状況を確認することができます。
※一部対象店舗のみ

多摩田園都市エリア居住者をターゲットにサービス設計



データ蓄積による住民像の把握で
DENTOをよりよい街づくりに活用していく



地区：横浜市青葉区美しが丘1～3丁目（たまプラーザ駅北口地区）

期間：2019年1月23日～3月20日

目的：地域内移動をしやすいすることで、外出の機会を生み、コミュニティ形成を促進し、健康で元気に暮らせるまちづくりを目指す

内容：移動ニーズの多様化に伴う各移動手段の利用調査

対象：実験趣旨にご賛同頂いた地域住民・約200名（横浜市と当社で協働する「次世代郊外まちづくり」と連携して実施）

起伏に富み、細い路地が多い地区向けの、
ラストワンマイル・モビリティ
(超小型電気自動車を時間単位で貸し出し)



美しが丘3丁目

美しが丘2丁目

利用者のニーズに合わせて地域拠点を結ぶ、
オンデマンドバス
(スマートフォンによる予約システム、予約状況に合わせて
ルート選択する乗合バスの運行)



★
ワイズリビングラボ

快適かつ移動時間を有意義に使える、
ハイグレード通勤バス
(新しい通勤手段としての「Wi-Fi 付き通勤シャトルバス」)



美しが丘1丁目

たまプラーザ駅

渋谷駅