

**LINEミニアプリで注文できる買い物代行サービス「ハイベルさん」を東急線沿線にて開始  
～東急、プロロジス、ウィルポート、ジャストプランニングが協業し、配送の多様化を実現～**

東急株式会社

プロロジス

ウィルポート株式会社

株式会社ジャストプランニング

東急株式会社(以下、「東急」)が運営するホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」、プロロジス(日本本社)、(以下、「プロロジス」)、ウィルポート株式会社(以下、「ウィルポート」)、株式会社ジャストプランニング(以下、「ジャストプランニング」)は、LINEミニアプリで注文できる「東急ベルのおつかいサービス ハイベルさん」(以下、「本サービス」)を東急線沿線エリアにおいて2023年2月1日から本運用を開始し、順次サービスを拡大します。

昨年2月1日からラストワンマイル配送の需要拡大に対して、ラストワンマイル拠点の整備・運営ノウハウの提供をプロロジスが行い、ウィルポートが開発・提供する共同輸配送管理システムを利用し、配送拠点は、東急の既存拠点を活用するほか、「東急ベル」のベルキャストが配送を担うという一連のサービスをパッケージ化した「オープン型ラストワンマイル配送プラットフォーム」を構築しています。これまで、荷主の倉庫から配送拠点に届いた荷物を仕分けしラストワンマイル配送を行う「センター出荷型配送」、荷主の店舗にある荷物を東急ベルがラストワンマイル配送を行う「リアル店舗出荷型配送」の取り組みとして衣料品メーカーをはじめ、宅配クリーニングやドラッグストアの配送を受託しています。

本サービスは、ラストワンマイル配送の新たな取り組みとして、「オープン型ラストワンマイル配送プラットフォーム」とジャストプランニングが提供する飲食・リテール企業向けのオンライン注文プラットフォームを活用した買い物代行などを行う「シェアリング型配送」として開始します。本サービスでは、以下3つのサービスを提供します。

サービス名(カテゴリー)	サービス内容
「東急ストアおつかいサービス」 「東急百貨店おつかいサービス」	「東急ストア」「東急百貨店」の食材や日用品などの商品をご注文できます。 ※「東急百貨店おつかいサービス」は準備中
「東急グルメモール」	「東急ホテルズ」「東急百貨店」のお弁当などをご注文できます。
「東急沿線おつかいサービス」	東急線沿線の名店が提供する商品をご注文できます

今後、参画企業を拡大し、生活必需品をはじめとした取扱商品を増やしていくことで、お客さまがご自宅にいながらにして、あらゆる商品が手に入り、日常生活を支援できるサービスを目指します。また、今後も4社で協業することで、物流業界全体が抱えるドライバー不足などの課題を解決し、地域での効率的な配送網を確立します。

## サービスイメージ



## サービスロゴ



本リリースに関する詳細は、別紙のとおりです。

以上

【別紙】

■「東急ベルのおつかいサービス ハイベルさん」概要

食材、日用品に加え、百貨店やホテルの高級弁当、東急線沿線の名店が提供する商品を東急ベルがお客さまに代わって「おつかい」するサービスです。LINEミニアプリ上でご注文時の用途やエリアから店舗を選択し、ご希望の商品をご注文、店舗で商品を用意した商品を東急ベルの配送員(以下、ベルキャスト)がお届けに伺います。

- ・サービス開始日 2023年2月1日
- ・公式LINEアカウント <https://lin.ee/GNSw57I>
- ・サービス内容

店舗名	サービス料	決済方法	サービス対象エリア
東急ストアおつかいサービス 中目黒本店	注文金額 5,000円未満 550円(税込)/ 5,000円以上 330円(税込)	代金引換	渋谷区・新宿区・港区・目黒区・ 品川区の一部
東急ストアおつかいサービス 駒沢通り野沢店			目黒区・世田谷区の一部
東急ストアおつかいサービス 宮前平店			川崎市宮前区・高津区・中原区・ 多摩区・横浜市港北区の一部
東急百貨店おつかいサービス	準備中		
東急グルメモール 渋谷 東急フードショー	880円 (税込)	クレジット	渋谷区、目黒区、世田谷区、港区の 一部
東急グルメモール セルリアンタワー東急ホテル 他	3,300円 (税込)	クレジット	渋谷区、港区、目黒区、千代田区、 新宿区、横浜市西区・中区
東急沿線おつかいサービス 目黒区周辺	330円 (税込)	クレジット	目黒区・世田谷区の一部
東急沿線おつかいサービス 宮前区周辺			川崎市宮前区・横浜市青葉区・ 横浜市都筑区の一部

※サービス対象エリアと配送時間は、店舗ごとに異なります。

■本サービスにおける各社の役割

名称	役割
東急	LINEミニアプリを運営、商品を供給するテナントの募集・管理
プロロジス	各社連携のトータルマネジメント
ウィルポート	配送管理システムの開発・管理
ジャストプランニング	受発注システムの開発・管理

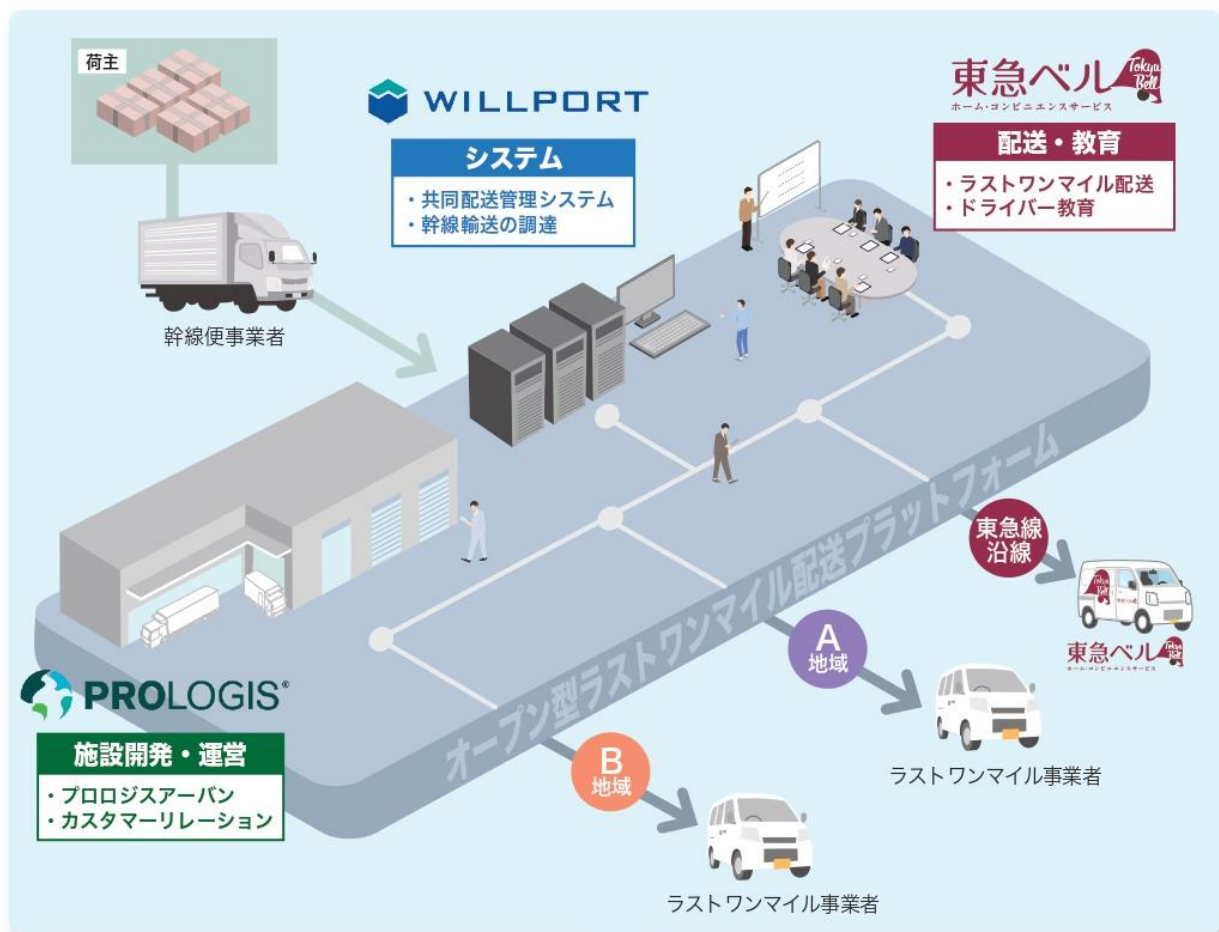
■LINEミニアプリによる商品注文の流れ



## ■「オープン型ラストワンマイル配送プラットフォーム」とは

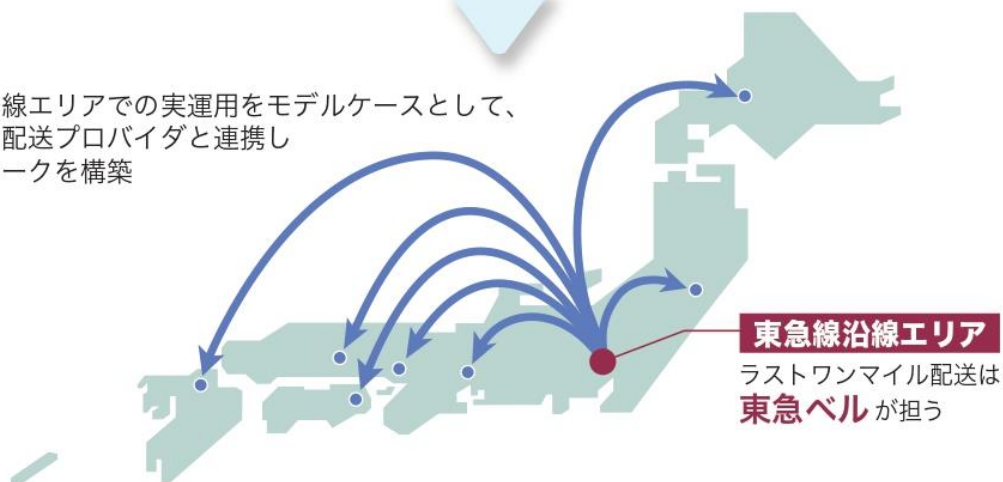
ラストワンマイル配送の需要拡大に対して、配送の担い手が不足している問題を解決する取り組みであり、ラストワンマイル拠点の整備・運営ノウハウの提供をプロロジスが行い、ウィルポートが開発・提供する共同輸配送管理システムを利用し、配送拠点は、東急の既存拠点を活用するほか、「東急ベル」のベルキャストが配送を担うという一連のサービスをパッケージ化するものです。

「オープン型ラストワンマイル配送プラットフォーム」のイメージ



## 全国へ水平展開

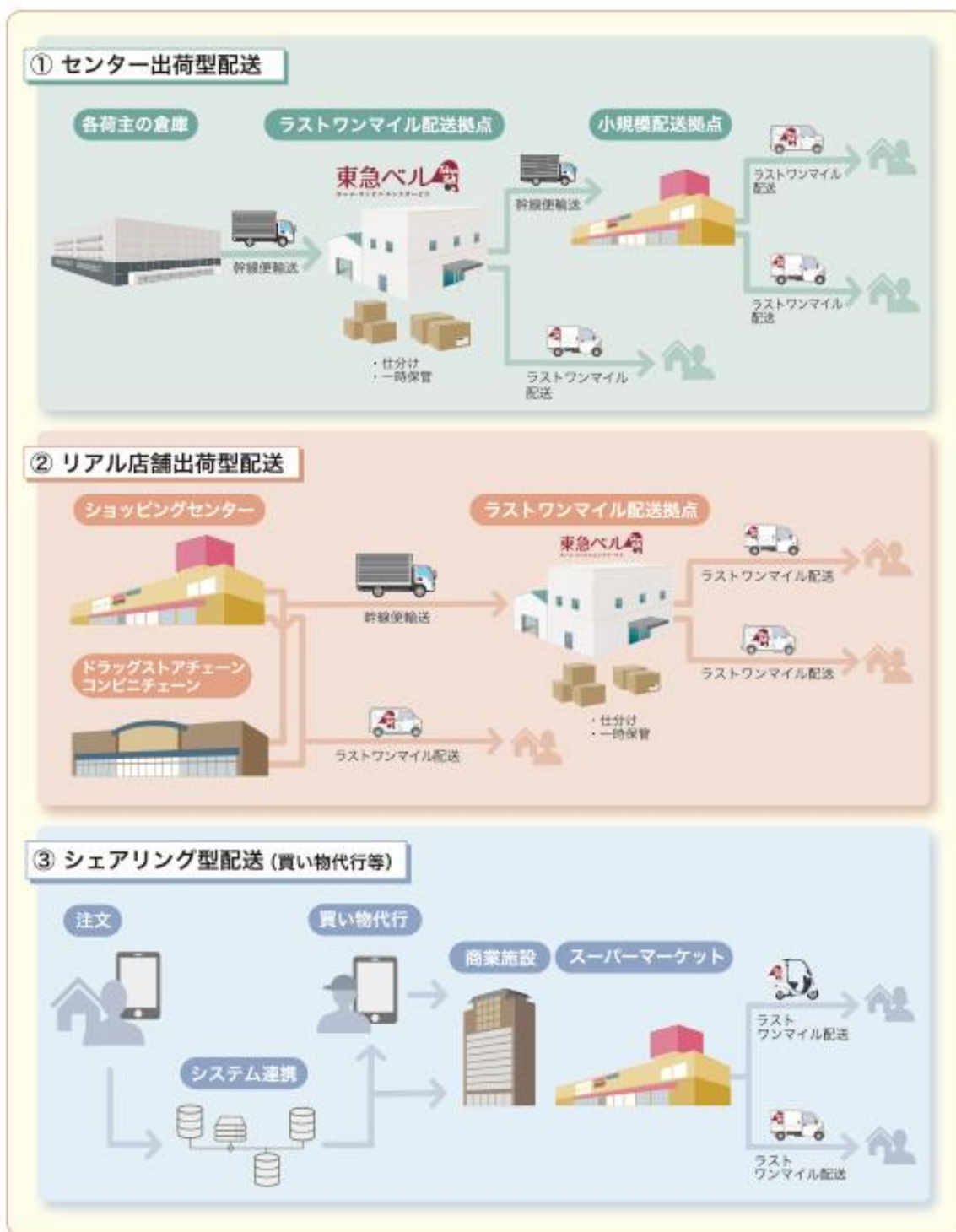
東急線沿線エリアでの実運用をモデルケースとして、各地域の配送プロバイダと連携しネットワークを構築



## ■東急線沿線エリアのラストワンマイル配送のイメージ

共同輸配送管理システムを使った3つの配送パターンによりラストワンマイル配送を行います。

- ① 「センター出荷型配送」: 荷主の倉庫から配送拠点に届いた荷物を仕分けし、ラストワンマイル配送を行う
- ② 「リアル店舗出荷型配送」: 荷主の店舗にある荷物を東急ベルがラストワンマイル配送を行う
- ③ 「シェアリング型配送」: 買い物代行などのラストワンマイル配送を行う ※今回より開始



※ウィルポートによる買い物代行アプリケーションの開発および・利用者募集に関する宣伝活動は、経済産業省「地域・企業共生型ビジネス導入・創業促進事業補助金\*」の対象であり、本アプリケーションを活用し、他の地域における買い物代行サービスの展開も進めていきます。

\* 経済産業省「地域・企業共生型ビジネス導入・創業促進事業補助金」について  
地域の単独もしくは、複数の中小企業等が地域内外の関係主体と連携しつつ、複数の地域に共通する地域・社会課題について、技術やビジネスの視点を取り入れながら、複数地域で一体的に解決しようとする事業(実証プロジェクト)を支援する補助金です。

## 【参考】

### ■ホーム・コンビニエンスサービス「東急ベル」について

東急ベルは、2012年より東急線沿線を中心に「ホーム・コンビニエンスサービス」を展開しています。「東急ストアネットスーパー」や、東急ストアの各店舗で購入された商品をご自宅までお届けする「東急ストア当日お届けサービス」を中心として、東急ベルのスタッフ(ベルキャスト)が日々の生活に必要な生鮮食品などをお客様の自宅までお届けし、東急線沿線住民のみならずとの信頼関係を深める“ラストワンマイル”機能(店舗などから各ご家庭へ荷物を届ける手段)を担っています。また、お客様の暮らしをより便利で快適にするため、あらゆるお困りごとを解決する「家ナカ」サービスを展開し、ハウスクリーニングや家事代行、シニア層向けのシニア付き添いサービスなど、約80種類のサービスを提供しています。(HP: <http://www.tokyu-bell.jp>)

### ■東急ベル配送エリア

配送エリア: 東急線沿線を中心とした22市区(東京都・神奈川県)



### ■プロロジスについて



プロロジス(日本本社: 東京都千代田区丸の内、代表取締役社長: 山田 御酒、世界本社: 米カリフォルニア州サンフランシスコ、NYSE: PLD)は、物流不動産のリーディング・グローバル企業として世界19カ国で事業を展開しています。2022年12月末時点で、計約1億1,300万㎡の物流施設を所有・運営・開発し、3PL、物流、小売、ECなど、約6,600社の顧客に最新鋭の物流施設をご利用いただいています。

日本国内ではこれまでに111棟、総延床面積約776万㎡の物流施設を新規開発し(開発中を含む)、現在78棟、総延床面積として約586万㎡の物流施設を運営および開発中です。また、約27万㎡の物流施設の開発用地を所有しています。今後もお客様へのよりよいサービスと、環境に配慮したサステナブルな、物流の効率化に貢献するための最新の物流施設を世界各地で展開します。(HP: <http://www.prologis.co.jp>)

### ■ウィルポート株式会社について



ラストワンマイル物流事業のパイオニアであるウィルポートは、地域小売事業者やサービス事業者の狭商圏内物流を共同配送できるサービスを沖縄から札幌までの主要都市にてネットワーク化の実績をもとに展開しています。主な事業として自社ブランドの「ブラウニー」をはじめ、複数のラストワンマイルブランドを立ち上げています。小売り・サービス店舗からの「お届けサービス」をはじめネットスーパーのピック・パック・配送の請負業務や2023年中に独自の仕組みで「買い物代行サービス」「お手伝いサービス」「出張店舗サービス」を新たに導入し、生活支援物流をパッケージとして提供できる物流事業者として、さらに、「オープン型ラストワンマイル配送プラットフォーム」を通じて多くのラストワンマイル事業者へ地域物流ソリューションを含めた荷主と物流事業者の「責任配車」ベースの事業を提供します。(HP: <https://www.willport.co.jp/>)

## ■株式会社ジャストプランニングについて

ジャストプランニング(本社:東京都大田区、代表取締役社長:酒井 敬)は飲食・リテール企業向けの経営支援システム「まかせてネットEX」を中心にPOSシステム、オンライン注文プラットフォーム「iToGo」などのクラウドサービスを約300社6,500店舗に提供しています。

オンライン注文プラットフォーム「iToGo」はチェーンストア・ブランド向けのプラットフォームで、企業はさまざまなデジタル接点に対して注文・決済手段を接続し、24時間ショップと顧客の購買接点を作り、情報配信が可能になるアフターデジタル時代に必須なOMOマーケティングを、自社サービスとして導入することができます。

また「iToGo」は接続性が高く、既にブランドアプリ、LINE公式アカウントなどデジタル接点がある場合は、アプリ組み込みやLINEミニアプリとしての提供もできます。更に企業は、店内注文・テイクアウトだけでなく、配送管理システムと連携した配送サービスまで、オールインワンサービスとしての提供が可能になります。

(HP: <https://www.justweb.co.jp/> 製品HP: <https://itogo.jp/>)