

2024年7月29日

## 新横浜駅の待合室でキャリーケース専用一時預かりサービス 「キャリーパークサービス」の実証実験を開始

相模鉄道株式会社  
東急電鉄株式会社  
キャリーパーク株式会社

相模鉄道(株)(本社・横浜市西区、社長・千原 広司)と東急電鉄(株)(本社・東京都渋谷区、取締役社長・福田 誠一)は、相鉄・東急新横浜線 新横浜駅南改札外に設置された待合室「Shin-Yoko Gateway Spot<sup>シンヨコゲートウェイスポット</sup>(以下、本待合室)」にて、2024年8月1日(木)から、キャリーケース専用一時預かりサービス「キャリーパークサービス(以下、同サービス)」の実証実験(以下、同実証実験)を開始します。

これは、相鉄線・東急線をご利用いただくお客さまのさらなる利便性・快適性向上を目的に、キャリーパーク(株)(本社・東京都渋谷区、代表取締役・近藤 正仁)と連携して行うもので、鉄道駅の待合室に同サービスを設置するのは、初めての取り組みになります。移動の際荷物になるキャリーケースを一時的に、本待合室に設置した同サービスの専用ロック装置に預け、快適な観光・移動を実現するために行う実証実験です。

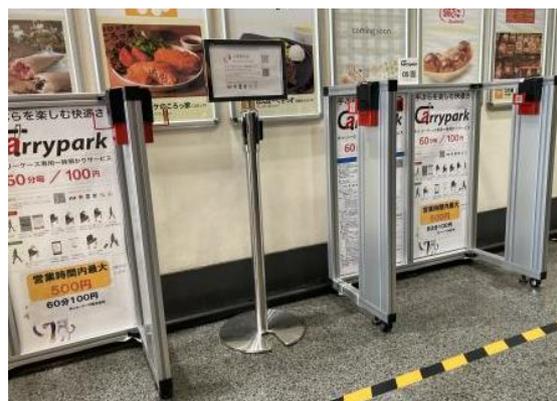
東海道新幹線の接続駅である新横浜駅周辺は、キャリーケースをお持ちの国内外のお客さまのご利用が多く、特に駅周辺の大規模イベントやスポーツイベント開催時などは、キャリーケースの保管場所が不足しています。またすでに駅にはコインロッカーが設置されていますが、預け入れできるキャリーケースのサイズに制約があるという課題を抱えています。

同実証実験で導入する「キャリーパークサービス」は、棚などに収納するのではなく、取手に施錠する形で預け入れる方法で、預けることが可能なキャリーケースのサイズに決まりがないため、キャリーケースの保管場所不足の解消に貢献します。お客さまがキャリーケースを持ち歩く煩わしさから離れ、より気軽に観光・移動を実現することを目指します。

本待合室に設置する同サービスは、お手持ちのスマートフォン専用アプリから、キャリーケースの取手を施錠・開錠ができる他、預かり場所の空き状況もご確認いただけます。またアプリは多言語に対応しており、インバウンドの方も利用しやすいよう、キャッシュレスでの支払いとなっています。

相鉄・東急新横浜線 新横浜駅構内で最も新幹線連絡通路に近い本待合室に同サービスを導入することで、キャリーケースの保管場所の制約や不足という課題の解消に取り組み、今後もより多くのお客さまに新横浜駅を快適にご利用いただけるよう、利便性の向上を図ります。

概要は別紙のとおりです。



▲キャリーケースの一時預かりサービス「キャリーパークサービス」(イメージ)

【別紙】

新横浜駅でキャリーケース専用一時預かりサービスの実証実験 概要

1. 内容

相鉄・東急新横浜線 新横浜駅南改札(相鉄側)外に設置された待合室「Shin-Yoko Gateway Spot」に、2024年8月1日(木)から、キャリーケース専用一時預かりサービス「キャリーパークサービス」を設置し、移動の際荷物になるキャリーケースを一時的に、同サービスの専用ロック装置に預け、快適な観光・移動を実現する実証実験です。

2. 目的

東海道新幹線の接続駅である新横浜駅は、キャリーケースをお持ちの国内外のお客さまのご利用が多く、特に駅周辺の大規模イベントやスポーツイベント開催時などは、キャリーケースの保管場所が不足しています。またすでに駅に設置されているコインロッカーでは、預け入れできるキャリーケースのサイズに制約があるという課題がありました。

同実証実験で導入する「キャリーパークサービス」は、棚などに収納するのではなく、取手に施錠する形で預け入れる方法のため、預けることが可能なキャリーケースのサイズに決まりがなく、キャリーケースの保管場所不足の解消に貢献します。お客さまがキャリーケースを持ち歩く煩わしさから離れ、より気軽に観光・移動を実現することを目指します。

3. 期間

2024年8月1日(木)～2025年7月31日(木)【予定】

4. 設置するサービス

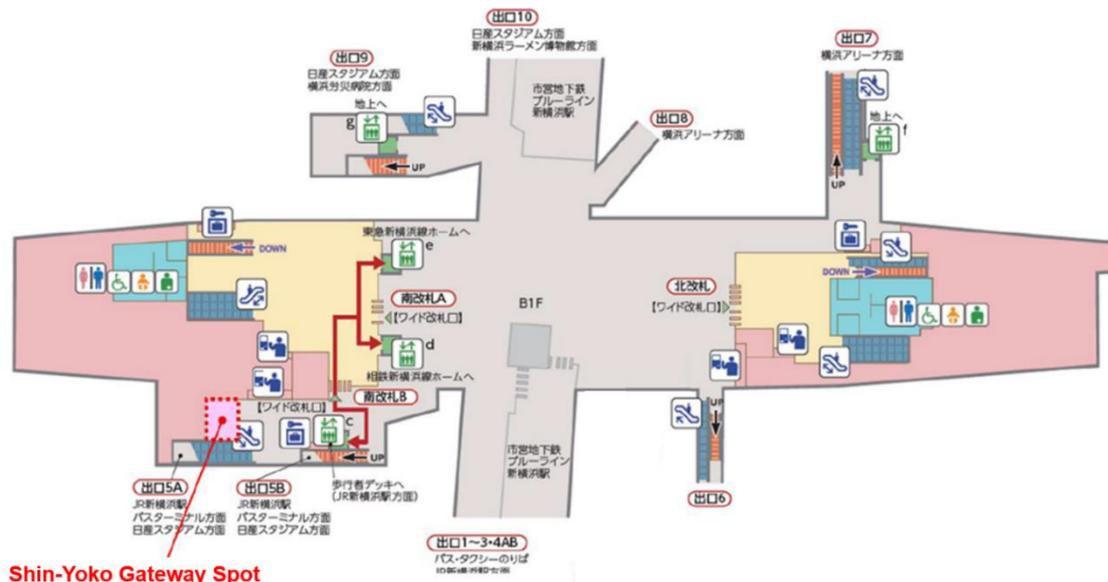
キャリーケース専用一時預かりサービス「キャリーパークサービス」

5. 利用可能時間

5時00分から20時00分まで(待合室「Shin-Yoko Gateway Spot」の営業時間に準ずる)  
※20時00分から翌5時00分までは利用不可

6. 設置場所

相鉄・東急新横浜線 新横浜駅南改札(相鉄側)外待合室「Shin-Yoko Gateway Spot」



## 7. 設置台数

8台

## 8. 利用料金

2時間200円 延長2時間毎に200円 1日最大料金1,200円

## 9. 支払い方法

専用アプリで事前に会員登録を行い、ご利用者情報、決済情報を登録したうえで、各種クレジットカードで決済が可能となります。

クレジットカードは、以下のブランドがご利用いただけます。

(Visa / MasterCard / JCB / Diners Club Card / American Express / Discover Card)

※交通系ICカードではお支払いいただけません。

## 10. 利用方法

### ご利用方法 「アプリ ダウンロード用QRコード」

キャリアパークサービスのご利用方法は、最初にお手持ちのスマートフォンにアプリをダウンロードします。ダウンロード完了後、アプリを起動して登録してください。スマートフォンによるキャッシュレス決済です。  
※お使いの機種により使用いただけない場合がございます。

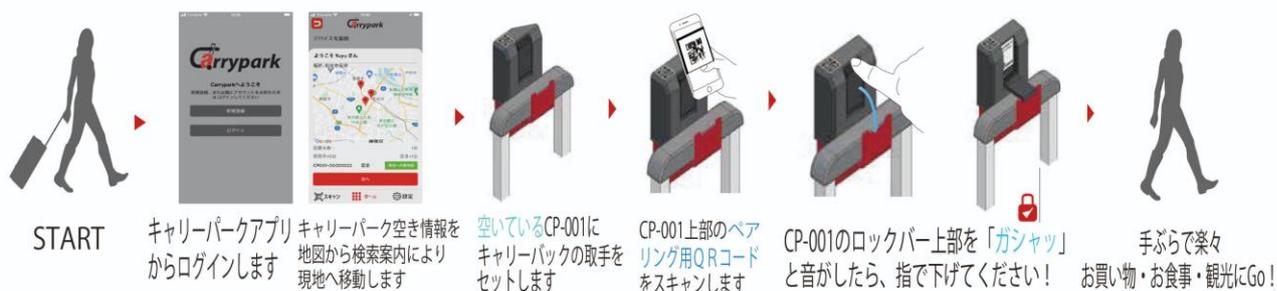


アプリダウンロード用  
QRコード (右コード)

ご利用いただけるキャッシュレス決済



### 預入れ方



### 取出し方



## 11. その他

・「キャリーパークサービス」は、鉄道駅の待合室には初めての設置となります。

## キャリアパーク株式会社の概要

1. 会社名  
キャリアパーク株式会社
2. 所在地  
東京都渋谷区神南1-12-14 渋谷宮田ビル
3. 資本金  
500万円
4. 代表者  
代表取締役 近藤 正仁
5. 設立  
2019年4月
6. 事業内容  
一時預かりサービス、酸素関連商品販売