

-2020年の東京五輪に向けて、渋谷での訪日外国人の利便性を高めます-

渋谷ちかみち総合インフォメーションにおいて、

Wi-Fi ルーターレンタルサービス、外貨・日本円を電子マネーなどに即時交換するサービスを開始！

東京急行電鉄株式会社

当社は、今後2020年の東京オリンピック・パラリンピックなどに向けて、増加する訪日外国人の利便性向上のため、田園都市線・東京メトロ半蔵門線渋谷駅地下1階コンコースにある、「渋谷ちかみち総合インフォメーション」(以下、本施設)において、新たなサービスを開始します。3月1日(木)から、訪日外国人向けWi-Fiルーターレンタルサービス「NINJA WiFi®」(以下、NINJA WiFi)の取り扱いを、3月5日(月)からは、余った外貨や、日本円を電子マネーなどに即時交換する「ポケットチェンジ」(以下、ポケットチェンジ)の取り扱いを開始します。

本施設は、大型スーツケースの一時預かりサービス(有料)や「東急ワンデーオープンチケット」の販売などを行っています。また、英語を話せる「渋谷ステーションコンシェルジュ」が常駐し、国内外のお客さまに、鉄道の乗換案内や、東急線沿線の観光案内を行っています。

NINJA WiFiは、日本人の海外渡航用Wi-Fiルーターレンタルサービス「グローバルWi-Fi」を提供する株式会社ビジョンが提供するサービスです。本施設では、1台1,000円/日で、事前申し込みなく、その場でNINJA WiFiをレンタルすることができます。これまで、NINJA WiFiは、到着空港内設置カウンターや郵送での受け渡しでしたが、事前にレンタルせずに観光する訪日外国人から、街中でのWi-Fi通信環境に対する不満の声が多くあがっているのが現状です。今般、事前申し込み無しのWi-Fiルーターレンタルサービスを提供することで、訪日外国人の通信環境の快適性を高めます。また本施設で、NINJA WiFiをお申込みいただいた訪日外国人に対し、東急グループが運営する商業施設で使える割引クーポンをお渡しします。

ポケットチェンジは、株式会社ポケットチェンジが運営する、専用端末に日本円や米ドルを含む5種類の通貨(紙幣・硬貨)を投入することで、居住国や渡航先の国・地域で使用できる、20種類以上の電子マネーなどに交換できるサービスです。訪日外国人にとっては、帰国直前に余った日本円を、居住国でも利用可能な電子マネーなどに交換することができ、日本人も、海外旅行で余った外国通貨を、Amazonギフト券やWAONなどに交換し、有効活用できます。渋谷エリアにおけるポケットチェンジの導入は、今回が初めてです。

当社は今後も、「日本一訪れたい街 渋谷」を実現するため、訪日外国人をはじめとした、渋谷への来街者の利便性向上に向けた施策を積極的に推進していきます。

詳細は、別紙のとおりです。



▲NINJA WiFi イメージ



▲「ポケットチェンジ」利用イメージ

以 上

【別紙】

各種サービスの詳細について

■渋谷ちかみち総合インフォメーションにおける「NINJA WiFi®」の取り扱いについて

1. サービス内容: 訪日外国人向け Wi-Fi ルーターレンタルサービス
2. サービス開始: 3月1日(木)～
3. 利用可能時間: 10:00～20:00
4. 通信制限: 無制限
※通常のご利用を逸脱した過剰な通信量(1日あたり3GB以上)があった場合には、通信速度の減速または通信停止になる場合がございます。
5. 通信規格: 4G-LTE
6. 価格: 1台あたり1,000円/日(補償込・税別)
7. 利用方法:
 - ・渋谷ちかみち総合インフォメーションにて、専用端末に必要情報を入力・決済後、Wi-Fi ルーターの受け取り
 - ※利用方法は、今後変更になる可能性がございます。
8. 返却場所:
 - ・羽田空港・成田空港など国内主要空港15カ所
 - ・新宿歌舞伎町インバウンド施設「歌舞伎城」
 - ・宅配(日本全国)、

■ポケットチェンジについて

1. サービス内容: 外貨を電子マネーなどに交換する専用端末「ポケットチェンジ」(1台)の設置
2. サービス開始: 3月5日(木)～
3. 利用可能時間: 10:00～19:00
4. 対応通貨: 米ドル, ユーロ, 中国元, 韓国ウォン, 日本円
5. 対応言語: 日本語, 英語, 中国語(繁体/簡体), 韓国語
6. 交換先サービス: 楽天Edy, WAON, iTunes, Amazon ギフト券, WeChat(微信), 楽天スーパーポイント(「台湾楽天市場」でのみ利用可能)など
※「WAON」は、イオン株式会社の登録商標です。
※「楽天Edy」は楽天グループのプリペイド型電子マネーです。
7. 利用方法:
 - ①通貨・言語を選択



②住まいの国や渡航先の国・地域などに応じた交換先サービスを選択



③外貨現金(紙幣、硬貨)を投入



④交換先サービスを確定, 交換金額を受け取る

※サービスの詳細については「ポケットチェンジ」公式HPをご覧ください。

URL: <https://www.pocket-change.jp/ja/>

■株式会社ビジョンについて

1. 会社名:株式会社ビジョン
2. 設立年:2001年12月
3. 代表者:佐野 健一
4. 所在地:東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー5階
5. 資本金:2,347,376,000円
6. 事業概要:グローバル Wi-Fi 事業、情報通信事業 他
7. URL: <https://www.vision-net.co.jp/>

■株式会社ポケットチェンジについて

1. 会社名:株式会社ポケットチェンジ
2. 設立年:2015年12月
3. 代表者:青山 新
4. 所在地:東京都港区芝
5. 資本金:150,000,000円(準備金含む)
6. 事業概要:外国貨幣の回収・換金を実現するサービス「ポケットチェンジ」の企画、開発、運営 他
7. URL: <https://www.pocket-change.jp/ja/>

【参考】

■渋谷ちかみち総合インフォメーションについて

1. 場 所: 東急田園都市線・東京メトロ半蔵門線渋谷駅地下1階コンコース

2. サ ー ビ ス:

・コンシェルジュカウンター:

英語が話せる「渋谷ステーションコンシェルジュ」が、渋谷を訪れるお客さまに対して、渋谷駅構内の案内や出口の案内、鉄道情報(乗換案内・時刻など)、渋谷駅周辺の地図などの情報提供を行います。

※利用可能時間 / 10:00~20:00

・手荷物預かりカウンター:

「大型スーツケースの一時預かりサービス(有料)」を行っています。かさばるスーツケースは預けて、渋谷周辺の散策を快適にお楽しみいただけます。

① お預かり時間(当日): 10:00~18:00

② 料金: 600円/個

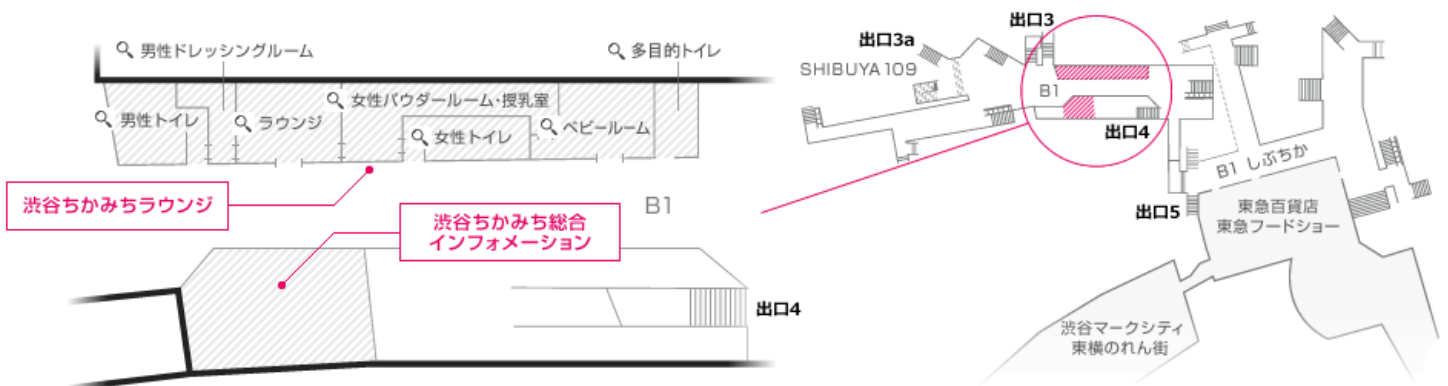
③ TEL: 03-5456-6361

・東急旅行センターテコプラザ: 利用可能時間 / 10:00~19:00

来街者の皆さまの宿泊手配をはじめとして、国内・海外パッケージ旅行商品を幅広く取りそろえ、多様なコンサルティングで、お客さまのスタイルにあった旅のお手伝いをします。

3. 参 考: <http://www.tokyu.co.jp/shibuyachikamichi/information/index.html>

4. 位 置 図:



渋谷ちかみち総合インフォメーション