

2026年4月1日

2026年 オリコン顧客満足度調査「中古車販売店」で オートバックスカーズが5年連続 総合1位に選出!!

～2025年「車買取会社」総合1位と合わせ5年連続「2冠」達成!!～

お客様満足度 **5年連続**
総合1位 W受賞!!



※2025年 オリコン顧客満足度(R)ランキング
車買取会社 第1位



※2026年 オリコン顧客満足度(R)ランキング
中古車販売店 第1位

株式会社オートバックスセブン（代表取締役 社長：堀井勇吾）は、オリコン株式会社が発表した 2026年 オリコン顧客満足度調査「中古車販売店」において、「[オートバックスカーズ](#)」が5年連続で総合1位に選出されたのでお知らせします。昨年の「車買取会社」総合1位と合わせ、5年連続で両調査の総合1位を達成しました。

ここがポイント！

- オートバックスカーズが「中古車販売店」総合1位を5年連続獲得
- 7つの評価項目のうち、「店の利用のしやすさ」など6項目で1位
- 2025年に選出された「車買取会社」総合1位と合わせ、5年連続「2冠」を達成

「オリコン顧客満足度調査」は、ライフスタイルに合致したサービス・商品選択の指標になる調査として、さまざまな業種・業態のサービスの顧客満足度を発表しています。

「中古車販売店」ランキングでは、過去5年以内に実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に、次の7項目で評価が行われました。

【7項目】：「店の利用のしやすさ」「中古車の充実さ」「中古車の品質」「担当者の接客力」「価格の納得感」「購入手続き」「アフターサービス」

オートバックスカーズはこのうち6項目で1位に選出され、5年連続の総合1位を獲得しました。

これにより、昨年10月にリリースいたしました、2025年 オリコン顧客満足度調査「車買取会社」での総合1位選出と合わせて、5年連続での2冠達成となりました。

（次ページに続きます）

【オートバックスカーズについて】

オートバックスグループは、1996年に中古車事業へ参入し、2002年から「オートバックスカーズ」として車買取・販売を展開しています。2026年4月1日時点では、419店舗（内、併設店415店舗）で、サービスを提供しています。

オートバックスカーズは、普段カー用品や車検などをご利用いただいている店舗で、気軽に車の売却や購入の相談ができるのが特長です。新車・中古車の両方を取り扱っており、購入時にはカー用品の割引や、タイヤや内外装パーツを取付けた納車にも対応しています。各種ローンやリースもご用意し、お客様のライフスタイルに合わせた支払いの選択が可能です。

事業理念に掲げる「正直商売」のもと、安全・安心な中古車選びをサポートしてまいります。



＜オートバックスカーズ公式サイト： https://www.autobacs.com/static_html/cars/top.html＞

【2026年 オリコン顧客満足度調査 『オートバックスカーズ』 選出項目】

中古車販売店 総合 1 位 (5年連続)		
評価項目別	店の利用のしやすさ：第 1 位 (5年連続)	中古車の充実さ：第 1 位 (5年連続)
	中古車の品質：第 1 位 (5年連続)	担当者の接客力：第 1 位 (5年連続)
	価格の納得感：第 1 位 (5年連続)	購入手続き：第 2 位
	アフターサービス：第 1 位 (5年連続)	

調査の詳細は、 <https://life.oricon.co.jp/rank-used-car-sell/specialty/> よりご確認ください。

【調査概要】2026年 オリコン顧客満足度®調査 中古車販売店ランキング

- 調査主体：株式会社 oricon ME
- 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：5,610人
- 規定人数：100人以上
- 調査期間：2025/12/01～2025/12/11、2024/12/02～2024/12/11、2023/12/14～2023/12/25
- 調査対象：性別：指定なし 年齢：18～75歳 地域：全国
条件：過去5年以内に中古車販売店の店舗で中古車を購入し、価格を把握している人
- 調査企業数：24社
- 定義：以下すべての条件を満たす中古車販売店
 - 1) 中古車のメーカーや車種を限定していない。※1
 - 2) 実店舗で販売をしている。
 - 3) 特定地域のみではなく、チェーン展開をしている。※2
 - 4) a、b いずれかに該当する
 - a) 北海道／東北／関東／甲信越・北陸／東海／近畿／中国・四国／九州・沖縄の8つの地域区分のうち、4地域以上で展開している
 - b) 関東／東海／近畿の主要3地域のうち、2地域以上で展開している

ただし、以下の場合はランキング対象外とする※1

- 1) 直近3年間の店舗分布および回答データが、関東以外の地域に90%以上集中している
- 2) 店舗が所在する都府県が、埼玉県・千葉県・東京都・神奈川県・愛知県・大阪府・兵庫県の7都府県のうち、4都府県以下にとどまる

※1：ボディタイプ別ランキング、車種別ランキング、地域別ランキングではこの限りではない

※2：地域別ランキングではこの限りではない

(次ページに続きます。)



NEWS RELEASE

株式会社 オートバックスセブン

参考：【2025年 オリコン顧客満足度調査 『オートバックスカーズ』選出項目】
車買取会社 総合1位（5年連続）
本調査の詳細は、https://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/よりご確認ください

当社は「社会の交通の安全とお客様の豊かな人生の実現」というパーパスのもと、これからもさまざまな事業を通じてお客様の安全・安心と、利便性向上に取り組むとともに、社会課題の解決へ向けた取り組みにも挑戦してまいります。

以上

この件に関するお問い合わせ先

【お客様からのお問い合わせ】

オートバックスお客様相談センターフリーコール：0120-454-771
受付時間：9:00～12:00 13:00～17:30（土・日・祝日を除く）

【報道関係者からのお問い合わせ】

株式会社オートバックスセブン 広報・IR部 浅川、淡路
〒135-8717 東京都江東区豊洲 5-6-52 NBF 豊洲キャナルフロント
TEL. 03-6219-8787 FAX. 03-6219-8762 MAIL. pr@autobacs.com