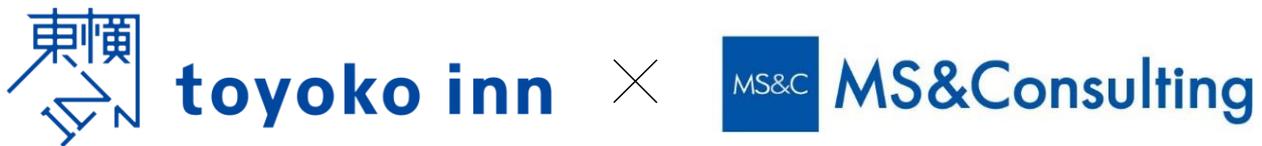


各位

株式会社 MS&Consulting
(コード番号：6555 東証スタンダード)

東横イン、全 332 店舗に「tenpoket チームアンケート」を導入 — 人的資本経営に向け、女性部長比率 96.7%を実現 —

株式会社 MS&Consulting (本社：東京都中央区、代表取締役社長：辻 秀敏) は、ビジネスホテル「東横 INN」を運営する株式会社東横イン (本社：東京都大田区、代表執行役社長：黒田 麻衣子) が、全 332 店舗で従業員エンゲージメント調査「tenpoket チームアンケート」を導入したことをお知らせいたします。



■ 株式会社東横イン 取締役 執行役

店舗サポート本部長 兼 採用支援部長 川田 知恵子様のコメント

ホテル客室数業界 No.1 の東横 INN は創業以来、「清潔・安心・値ごろ感」をコンセプトにビジネスホテルのスタンダードを築いてきました。お客さまに最高の「行ってらっしゃい」を提供するため、それぞれの経験や個性を重んじ、従業員一人ひとりがやりがいとプライドを持って働ける職場づくりに取り組んでいます。その一環として、人材定着や人材育成をさらに加速させていくために、従業員エンゲージメント調査「tenpoket チームアンケート」を導入しました。「支配人、正社員、パート・アルバイトなど役職別の分析」や、「役職×年次のマトリクス分析」などで店舗ごとの課題がわかり、対策の優先順位が明確になりました。また、「1on1 個人面談のやり方」や「正しいミーティングの開き方」など店舗ビジネスに特化した研修プログラムが充実していたことも導入の決め手です。東横 INN は、これからもお客さまと従業員のエンゲージメント向上に向けて、徹底的に活用していきたいと思っております。

■ 無料セミナー | 女性管理職比率 9 割！ 東横イン流、人材定着の秘訣

— 人的資本経営×ダイバーシティ推進のポイント —

今年から始まった「人的資本開示の義務化」の中でも、とりわけ注目されているのが「女性活躍」についての項目です。

そこで、女性部長比率ランキング 2 位※の東横イン様をゲストに迎え、「女性組織を成長させるための人材育成の取り組み」「推進の鍵となる管理職対象の研修」など、東横インの人材戦略についてお話しさせていただきます。他社の店舗運営を学べる貴重な機会です。ぜひご参加ください。※東洋経済の「CSR 企業総覧」2023 年版

人的資本経営×ダイバーシティ推進のポイント

女性管理職比率9割！
東横イン流、
人材定着の秘訣

12/6 | WED | 14:00-15:00

無料セミナー @ONLINE

MS&Consulting リレーション事業本部 マネジメント・推進部
東横イン 店舗サポート本部長兼採用支援部長 川田 知恵子

詳細・お申し込みはこちら ▶ <https://www.msandc.co.jp/seminar231206>

■ 株式会社 東横イン会社概要

事業内容：ビジネスホテルの運営

代表者：代表執行役社長 黒田 麻衣子

URL：<https://www.toyoko-inn.co.jp/>

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員エンゲージメントの向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、店舗業務スマート化 SaaS「tenpocket クラウド」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 辻 秀敏

URL：<https://www.msandc.co.jp/>

従業員エンゲージメント調査「tenpocket チームアンケート」について

「tenpocket チームアンケート」は、累計回答数 200 万人以上※2 のサービス業に特化した従業員エンゲージメントを向上するクラウドサービスです。店舗の組織状態をはじめ、非正規社員を含めたスタッフのコンディションを一元管理・分析・活用することで店舗改善を促進します。他社比較も可能で、外食・小売などの実店舗を展開するサービス業の経営者や人事マネジメント層に選ばれています。

※2：2022 年 9 月末時点

サービスページ https://www.msandc.co.jp/ee/service/tenpocket_team

<メディアからのお問い合わせ先>

株式会社 MS&Consulting ブランディング推進部 マーケティング担当：宮本

e-mail：pr@msandc.co.jp