

2024年 10月 3日

株式会社 Retail AI

〒105-0013 東京都港区浜松町 1-30-5

URL : <https://www.retail-ai.jp/>**Retail AI の「Skip Cart[®]」がエイチ・ツー・オー リテイリング株式会社にて稼働
～東芝テック「ELERA[®]」プラットフォームとの連携による店舗業務効率化の実証実験を開始～**

株式会社 Retail AI（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：永田洋幸、以下「Retail AI」）は東芝テック株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：錦織弘信、以下「東芝テック」）が提供する東芝テックのグローバルリテールプラットフォーム「ELERA[®]」との連携により、セルフレジ機能付きスマートカートシステム「Skip Cart[®]」を、エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長：荒木直也、以下「H2O」）傘下の食品スーパーである阪急オアシス服部西店において 2024 年 10 月 3 日より稼働いたします。

Retail AI は、長年の流通現場における知見と最新の IT 技術を融合させた「Smart Store Technology[®]」により、流通業界の DX 化を推進しております。Retail AI の主力製品となる「Skip Cart[®]」は現在、「世界で最もご利用いただいているセルフレジ機能付きスマートカートシステム（※1）」として、2024 年 9 月末現在、232 店舗、19,588 台の稼働が実現しており、月間約 464 万人の買い物客にご利用いただいております（※2）。

今回の導入は H2O の中での実証実験との位置づけとなり、(1)レジ待ち時間の短縮や AI による商品レコメンドを通じたお客様体験の向上、(2)レジ運営を中心とした店舗運営業務の効率化を目的として、H2O の小売現場での DX 化の更なる加速を図っていきます。H2O、東芝テック、Retail AI の三社の連携のもと、本実験を推進いたします。

また、本件は 2022 年 9 月に発表した東芝テック社との共同プロジェクトの中での活動内容となります。同プロジェクトの推進により、「Skip Cart[®]」と東芝テックの「ELERA[®]」のシームレスな連携はすでに実現されており、小売企業のお客様にスムーズに導入できる状態となっています。Retail AI は今後も戦略パートナーである東芝テックとともに、新時代の買い物体験を生み出し、流通の仕組みを変革する取り組みを推進していきます。

※1:自社調べ。世界における「セルフレジ機能付きスマートカートシステム」として、2024 年 9 月末時点

※2:2024 年 9 月末時点の「Skip Cart[®]」稼働店舗数及び台数実績。月間ご利用者数は 2024 年 8 月における延べ利用者数

News Release

【実験店舗の概要】

店舗名 : 阪急オアシス服部西店
住所 : 大阪府豊中市服部豊町 2-15-7
営業時間 : 9:00～20:50 ※当該カートのご利用可能時間は 10:00～20:00
アクセス : 阪急「服部天神駅」下車、徒歩 8 分
実験期間 : 2024 年 10 月 3 日～（約 6 か月間）

【過去の関連プレスリリース】

Retail AI と東芝テックとの共同プロジェクト開始（2022 年 9 月 16 日）

<https://www.retail-ai.jp/news/uw-zaoy7h/>

スマートカートシステム「Skip Cart[®]」の本格外販展開開始について（2023 年 10 月 23 日）

<https://www.retail-ai.jp/news/xs6vq2jnw3/>

【Retail AI スマートカートシステム「Skip Cart[®]」について】

「Skip Cart[®]（スキップカート）」は、ショッピングカートにセルフレジ機能を搭載することにより、お買い物の中のストレスの一つとなる「レジ待ち」なしのスムーズな会計、お客様に新しいお買い物体験をお届けする製品です。小柄な方・高齢の方も含む様々な利用者に最適な顧客体験をお届けするため、セルフレジ機能付きスマートカートシステムとして専用に設計されており、2024 年 9 月末現在で日本国内に 19,588 台が導入され、月間約 464 万人のお客様にご利用いただいております。商品のスキャン漏れを防止する自動検知お知らせ機能や、お客様の属性や購買履歴などのデータを活用して、一人一人に最適な商品を AI が選択し、タブレット上でお勧めするレコメンド機

能も搭載されており、小売業様の店舗業務効率化やお客様体験向上による店舗売り上げの増大を実現しております。



*記載されている商品名は各社の登録商標または商標です。

本件に関するお客様のお問い合わせ先

株式会社 Retail AI Smart Store Division

<https://www.retail-ai.jp/contact>