

相談・接客、ファンビジネスに活用できる AI アバター機能！
10月上旬から仮想空間プラットフォーム「DOOR」にて提供開始
～キャラクターや専門家との対話を生成 AI で実現～

株式会社 NTT QONOO（以下、コノキュー）は、コノキューが提供するブラウザ版仮想空間プラットフォーム「DOOR」にて、生成 AI を活用した対話型の「AI アバター」機能を実装いたします。

質問をすると AI アバターが回答するため、時間場所問わずユーザー対応が可能になり、相談・接客、スキルトレーニング、IP を活用したファンビジネスなど、さまざまなビジネスシーンでの活用が想定されています。



※DOOR はこちら : <https://door.ntt/>

1. AI アバター機能実装の背景

ブラウザ版仮想空間プラットフォーム「DOOR」は、多くの法人企業・クリエイターの方にメタバース空間構築のためにご利用いただいております。

展示会、エンターテインメント、地域活性化、プロモーション、社内・社外イベントなど、さまざまな用途で活用いただいておりますが、実際に活用いただく中で、「AI アバター」の実装要望を多く頂戴しておりました。

今回実装する「AI アバター」は、法人企業の皆さまが対人対応していた「相談」、「接客・商品説明」、「イベント案内」、「対人研修」等を AI に対応できるようになるほか、IP を活用したファンコミュニケーションを取ることができるようになることも想定しております。

近年、AI 機能を導入する企業が増加し、AI 技術も日々進化を遂げております。

メタバースと AI を組み合わせた活用シーンは多岐に渡ると考え、このような背景から、サービスの充実化を目的として、「AI アバター」機能の実装を決定しました。

2. AI アバター機能の概要

ブラウザ版仮想空間プラットフォーム『DOOR』は、ブラウザから簡単にアクセスできアプリダウンロード不要でご利用いただけ、空間内に AI アバターを設置いただけます。

(PC・スマートフォン・VR 端末のマルチデバイスでご利用いただけます)

■ 主な特徴

AI アバターは、お持ちのアバターを空間ごとに設定し、生成 AI と接続することで、自動応対可能な AI アバターを設置、クライアントの業務内容に合わせて独自カスタマイズが可能です。

① AI アバターとテキストチャットで会話ができる

1 空間につき 1 体、AI アバターとして空間内に自由に配置ができ、保有アバター^{※1}使用可能です。

AI アバターのテキストチャットの応対をプロンプトで設定でき、喜怒哀楽の感情ごとにアニメーションも設定いただけます。

24 時間対応可能な相談員・説明員や、IP 等を活用したファンビジネスでも活用いただけます。
設定例) 語尾、誕生日や出生地などのキャラ付け、ロールの指定など

※1：データ形式は vrm,glb 形式となります

② ユーザーと AI アバターの会話ログが取得可能

空間内にいるユーザーは、他のユーザーが AI アバターと会話している様子を見ることができます。

また、法人企業は各ユーザーと AI アバターの会話ログを取得^{※2}できるため、ユーザーニーズの把握等マーケティングに活用いただけます。

※2：ログ取得には別途有料オプションサービス「チャットログ提供」のご契約が必要です。

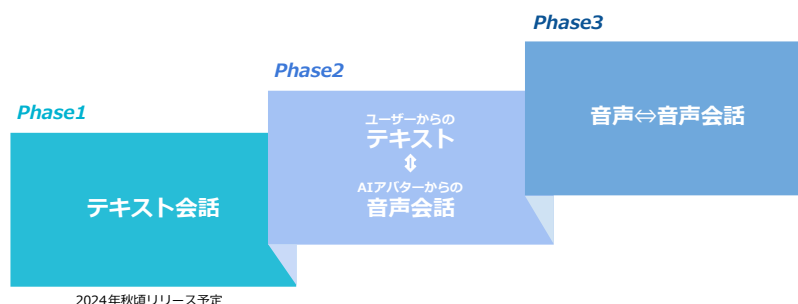
■ 提供概要

- ・提供開始日：2024年10月上旬予定
- ・料金体系：別途周知
- ・ご不明点等ございましたら、以下より「AI アバター」と記載のうえお問合せください
door-info@ml.nttqonoq.com

3. 今後の展開

DOORでの「AI アバター」では、テキストチャットでの会話以降、音声会話も使用可能にしたユーザーとAIアバター双方向会話ができるよう機能開発を進めていく予定であります。

DOORでは様々なシーンで活用できる「AIアバター」を目指します。



※開発中/開発検討中の機能のため、内容は変更となる場合がございます

今後も機能拡張し、さまざまな体験、コンテンツを提供していきますので、ぜひご期待ください。

■ DOOR とは

コノキューが提供するブラウザ版仮想空間プラットフォームで、2024年2月末時点で累計総アクセス数1,100万超、累計ユーザー数293万超、オリジナル空間制作数21万ルーム超※となりました。ブラウザでの簡易アクセス（専用アプリ不要）が特徴で、法人・個人問わずご利用いただけます。

NTT オウンドメディアとしても利用しており、大規模イベントの開催や、教育・自治体での活用事例もございます。

HP：<https://door.ntt/>

※コノキューが作成したもの、ユーザー制作のもの累計

■株式会社 NTT コノキュー企業概要

代表取締役社長：丸山 誠治

所在地：東京都千代田区永田町 2 丁目 11 番 1 号 山王パークタワー7 階

HP：<https://www.nttqonoq.com/>

2022 年 10 月 1 日より株式会社 NTT ドコモ 100%子会社として事業を開始いたしました。

個人のお客さま・法人のお客さまに対して、VR（仮想現実）や AR（拡張現実）、MR（複合現実）など XR を用いて、メタバース・デジタルツイン・XR デバイスの 3 つの事業を柱に、さまざまなサービス、ソリューションを提供いたします。

本サービス／取り組みは NTT グループが展開する XR[※]サービスブランド「NTT XR（Extended Reality）」の取り組みの 1 つです。

※XR とは、VR（仮想現実）、AR（拡張現実）、MR（複合現実）といった先端技術の総称です。

本件に関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 NTT コノキュー

マーケティング部門サービスマネージメントグループ

door-info@ml.nttqonoq.com