

2026 年 10 月 30 日
moomoo 証券株式会社

moomoo 証券のセキュリティについて

平素より moomoo 証券をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、証券口座を狙った不正アクセスや不正取引の手口は、フィッシングサイトへの誘導、パスワードの使い回し、端末や Apple または Google のアカウント不正利用など、ますます巧妙化しています。

moomoo 証券株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 社長代行：小島 譲）では、お客様の大切な資産と個人情報の保護が重要な責務と考え、24 時間のシステム監視、不自然なログインや取引の検知、必要に応じた口座利用の制限など、不正利用の防止および早期対応を含めたセキュリティ対策を組み合わせた「**6 層の防壁**」に取り組んでおります。

また、moomoo 証券は、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格である「ISO/IEC 27001」の認証を取得しています。情報セキュリティに関するリスクを組織的かつ継続的に管理し、お客様に安心してサービスをご利用いただける環境の整備にも努めています。

何よりも、不正アクセスのリスクをより低減するためには、当社による対策に加え、お客様ご自身による認証情報やご利用端末の保護も重要です。

つきましては、「システム」「お客様」「事業者」それぞれによる「**3 つの防護柵**」により不正アクセスや不正取引を阻む「**6 x 3 防御体制**」を実践しており、ご確認のうえ、お客様にもご対応いただきますようお願いいたします。

お客様の資産を守る 6 つの防壁

当社においてはお客様の資産を守る対策を以下のように 6 つに分類し、それぞれに対応する機能を組み合わせることでより強固なセキュリティ対策としています。

ハッキング対策	不正ログイン・アカウント乗っ取り・パスワード漏洩 フィッシング・マルウェアによる認証情報窃取
取引対策	乗っ取り後の不正な売買注文・相場操縦・本人の意図しない取引
出金対策	乗っ取り後の不正出金・出金先口座の不正変更・資金の外部持ち出し
情報保護	個人情報・資産情報・取引履歴等の機微情報の漏洩・不正閲覧・通信傍受
検知・対応	不正アクセス、不審な動きの早期発見・万が一の際の迅速な対応
自己防衛支援	フィッシング・偽 SMS・偽 LINE・偽広告・マルウェア感染・パスワードの脆弱性

それぞれの対策を構成する機能の一覧

機能/防衛目的	①侵入させない壁 ハッキング対策	②取引させない壁 取引対策	③持ち出させない壁 出金対策	④見せない壁 情報保護	⑤早く気づく壁 検知 + 迅速対応	⑥一緒に固める壁 自己防衛支援
パスキー (FIDO2)	○	—	○	—	—	—
デバイス認証	○	—	○	—	○	—
IPアドレス・位置情報の照合	○	—	—	—	○	—
ログイン失敗10回で自動ロック	○	—	—	—	○	—
自動ログアウト	○	○	○	○	—	—
出金時二要素認証 (取引PW+OTP+名義一致の三層)	—	—	○	—	—	—
取引パスワード + 多要素認証	○	○	○	—	—	—
TLS暗号化通信	—	—	—	○	—	—
顧客情報マスキング表示	—	—	—	○	—	—
24時間サーバー監視・カスタマーサポート体制	—	—	—	—	○	—
ログイン履歴確認ページ	○	—	—	—	○	○
ログイン通知メール	○	—	—	—	○	○
出金時アプリ内通知	—	—	○	—	○	○
SMS共通番号	—	—	—	—	—	○
Apple/Googleアカウント乗っ取り注意喚起	—	—	—	—	—	○
パスワード運用ガイドンス	—	—	—	—	—	○
不審リンク・ウイルス対策ソフト・OS更新 ・セキュリティソフト利用の啓発	—	—	—	—	—	○
ISO/IEC 27001:2022認証 (ISMS構築)	○	—	—	○	○	—

お客様の資産を守る3つの防護柵



1. システムによる防護柵

パスキー設定

moomoo アプリでパスキー（FIDO2）を設定してください。

パスキーは、端末の生体認証や画面ロック等を利用する認証方式です。パスワードを入力しない認証方法に切り替えることで、偽サイト等にパスワードを入力してしまうことによる不正利用のリスクを低減します。



- ・ **設定期限**：2026 年 10 月 31 日より、パスキー認証の段階的な必須化を予定しております。必須化前に、ご自身のタイミングで設定いただくことをおすすめします。
- ・ **所要時間**：約 3 分
- ・ **設定方法**：
moomoo アプリ「投資ナビ」>「マイページ」>「設定」>「パスワードとセキュリティ」>「パスキー」

パスキー認証の必須化に関する詳細は、以下をご確認ください。

<https://www.moomoo.com/jp/newsroom/moomoo-fido2>

パスキーの設定方法がご不明な場合は、moomoo 証券ストアでもサポートしております。

<https://www.moomoo.com/jp/experience-store>

2. お客様による防護柵

Apple または Google のアカウント 2 段階認証を有効にする

パスキーやパスワードを同期・管理している Apple または Google のアカウントについて、2 段階認証を有効にしてください。

Apple や Google のアカウントが不正に利用された場合、クラウド上で同期されているパスキーやパスワード等が悪用されるおそれがあります。moomoo のパスキー設定に加え、これらのアカウントを適切に保護することで、より多層的な対策につながります。

・ Apple Account をご利用の場合

「2 ファクタ認証」を有効にしてください。

appleid.apple.com > 「サインインとセキュリティ」> 「2 ファクタ認証」

・ Google アカウントをご利用の場合

「2 段階認証プロセス」を有効にしてください。

myaccount.google.com > 「セキュリティ」> 「2 段階認証プロセス」

Apple Account または Google アカウントの不正利用が疑われる場合は、各サービスの公式サポート情報をご確認のうえ、速やかに対応ください。

3. 事業者による防護柵

正規の連絡先情報のご案内と、不正利用への対応

moomoo 証券では、不正利用の防止および早期対応のため、システム監視、不自然なログイン・取引の確認、必要に応じた口座利用の制限などの対応を行っております。また、moomoo 証券を装う偽 SMS や偽サイトによる被害を防ぐため、当社からの正規の連絡先

情報をご案内しています。SMS やメールに記載されたリンクからログインせず、moomoo アプリまたはあらかじめブックマークした公式サイトからアクセスしてください。

当社からの SMS について

当社から SMS をお送りする際の送信元番号は、以下の番号です。

- ・ 00055473
- ・ 0005990241
- ・ 0005990231

不審な SMS を受信した場合は、記載されたリンク先へアクセスせず、moomoo アプリまたは公式サイトからお客様ご自身でご確認ください。

公式サイト

<https://www.moomoo.com/jp>

ご注意ください

moomoo 証券が、メール、SMS、LINE または電話で以下の情報をお客様に提供することはありません。

- ・ ログインパスワード
- ・ 認証コード
- ・ 秘密鍵（暗証番号や PIN コード等）
- ・ その他の認証情報

ログイン通知や各種お知らせをお送りする場合がありますが、これらの通知を通じて、パスワードや認証コード等の入力・返信・口頭での提供を求めることはありません。

moomoo 証券における不正利用防止の取り組み

不正利用防止に対して、moomoo 証券では以下の取り組みを行っております。

moomoo 証券の取り組み	内容
24 時間のシステム監視および対応体制の整備	お客様がアクセスしていない時間帯も含め、システムの監視および不正利用への対応体制を整えています。
不自然なログインの検知	通常と異なるログイン等を検知した場合、状況に応じて確認や対応を行います。
ログイン・出金に関する通知	ログイン通知メールや出金時のアプリ内通知を通じて、お客様が異変に気づきやすい仕組みを整えています。

不審な取引の確認	高額な出金、連続した注文、出金先変更直後の出金など、一定の条件に該当する取引を確認対象としています。
緊急時の対応	不正利用のおそれがある場合には、必要に応じて取引または出金を制限するなどの対応を行います。

不審な取引やログインに気付いた場合

身に覚えのないログイン通知、注文、出金等に気付いた場合や、不審なメール・SMS・電話を受けた場合は、速やかに当社カスタマーサービスまでご連絡ください。必要に応じて、取引内容の確認や口座利用の制限等の対応を行います。

なお、補償方針については[こちら](#)をご参照ください。

- ・ **固定電話から**：0120-58-7133（通話料無料）
- ・ **携帯電話から**：03-6899-5668
- ・ **受付時間**：平日 8:30～17:00（土日祝日を除く）
- ・ **メールアドレス**：clientservice@jp.moomoo.com

オンラインお問い合わせ：moomoo アプリ内「ヘルプ・お問い合わせ」からご利用いただけます。

以上

moomoo 証券について

2018年に米国・シリコンバレーで生まれた投資アプリ「moomoo」は、一人ひとりの投資目標を実現するために革新的かつ使いやすい投資ツールの提供のほか、アプリ内で全世界3,125万人(※1)以上の個人投資家が集まる掲示板サービスを運営し、世界中の投資家たちが最新の情報を共有し合い、学び合い、成長することをサポートしています。(※2)日本では2022年10月にmoomoo証券株式会社(東京都渋谷区)としてサービスを開始し、26年には国内で250万ダウンロード(※3)を実現しました。米国、カナダをはじめとした世界各国でのビジネス展開で培った技術力を武器に、日本の個人投資家の利益に貢献すべく独自のツール開発を行っています。また、「投資を、あなたの日常に。」というコンセプトのもと、ネット証券では日本初(※4)となる体験型店舗「moomoo証券ストア 表参道」を展開しています。洗練された空間の中で最新の投資ツールを直接体験できるだけでなく、専門スタッフとの対話を通じて、投資がよりポジティブで自分らしいライフスタイルの一部となるような体験をお楽しみいただけます。

※1 全世界のユーザー数。参照元：Futu Holdings Limitedの2026Q2の決算公告。

※2 サービスや機能によっては、口座開設などの条件を満たす必要があります。

※3 Sensor Tower集計によるアプリ名「moomoo」の累計ダウンロード数。すべてのサポートデバイス(iOS/Android)の合計値 集計期間：2022年10月27日～2026年9月9日。

※4 6画面モニターやデモ取引、各種イベント等による投資体験型店舗は業界初。主要ネット証券 口座数上位5社で比較。(弊社調べ 2026年9月2日時点)

※本資料はmoomoo証券による提供です。本資料における第三者のロゴ・商標・肖像は、当社の営利目的で利用することではなく、情報の識別のみを目的としております。該当するロゴ・商標は各々の所有者に属します。

【会社概要】

会社名：moomoo証券株式会社(英文名：Moomoo Securities Japan Inc.)

代表者：代表取締役 社長代行 小島 譲

所在地：東京都渋谷区渋谷1丁目2-5 MFPR 渋谷ビル 11階、14階

HP：<https://www.moomoo.com/jp>

金融商品取引業者：関東財務局(金商)第3335号

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人資産運用業協会

【本件に関するお問い合わせ先】

moomoo証券株式会社 広報担当

Tel：03-6693-1241

E-mail：pr@moomoo.com

受付時間：平日 9:30～18:00