

## 楽天証券、「2021年 オリコン顧客満足度ランキング ネット証券」総合1位受賞！

楽天証券株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：楠 雄治、以下「楽天証券」）は、株式会社 oricon ME が 2021 年 1 月 4 日（月）に発表した「2021 年 オリコン顧客満足度®ランキング ネット証券」において、総合 1 位を受賞しましたので、お知らせします。

「オリコン顧客満足度®ランキング」のネット証券ランキングは、株式会社 oricon ME が 2008 年に開始したもので、実際に証券会社で投資・資産形成をされている利用者の方を対象に、「取引手数料」、「取扱商品」、「システムの安定性」などの 8 項目から集計分析し、評価が行われます。

楽天証券は、「お客様本位の業務運営」に基づき、幅広いお客様にご満足いただくため、常に最新のサービスをより低コストに、安心・安全にお取引いただける環境を提供するべく取り組んでおります。特にこの 1 年においては、国内外の株式取引活性化のためのサービス拡充・手数料体系の見直しなどはもちろんのこと、楽天グループの一員として、一般大衆層の方にも資産形成を始めていただきやすい環境の整備、コールセンターやチャットサービスなど、お客様サポート体制の強化など、さまざまな取り組みを行ってまいりました。

このたび、本調査において、楽天証券は「提供情報」「取引のしやすさ」の項目でトップの評価を受賞し、総合評価でも 1 位を受賞することができました。今回の受賞は、多くのお客様にこれまでの取り組みをご評価いただいた結果と考えております。楽天証券は、今回の評価に満足することなく、引き続き、お客様のご要望の実現と投資生活のサポートを目指し、質の高いサービスを提供してまいります。



### ■本調査によせられた、楽天証券へのお客様のお声（抜粋）

- ・初めての資産運用先に楽天証券を選びましたが、口座開設やアプリの使い方、メルマガ等が分かりやすく、1つ1つ理解しながら進めることができました。（20・30代／女性）
- ・口座開設までの速さや簡単さは他のネット型証券会社に比べて非常に優秀だった。楽天経済圏の人間にとってはここ以外に選択肢は無いと思う（20・30代／男性）
- ・楽天証券のアプリは、情報が整理されていて、非常に見やすい（40代／男性）
- ・ポイントも投資できる点。手数料が安価な点。トウシルなど参考にできる（40代／男性）
- ・どれくらい利益が出ているのかわかりやすく、いつでも確認できる（50代／男性）
- ・手数料が前は一日10万円まで無料だったのが50万円まで無料になったのですごく助かる（50代／女性）

楽天証券は、今後も「資産作りの伴走者」として、これからの資産形成を始める初心者の方からアクティブトレーダーの方まで、幅広いお客様のニーズにお応えするべく、さらなるサービス拡充に尽力し、「長く付き合いたい証券会社」として選んでいただけるよう努めてまいります。

以上

**【手数料等およびリスクの説明について】**

楽天証券の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「投資にかかる手数料等およびリスク」ページに記載されている内容や契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

商号等：楽天証券株式会社（[楽天証券ホームページ](#)）

金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第 195 号、商品先物取引業者

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会  
一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会