

## 楽天証券、「J.D. パワー2024年個人資産運用顧客満足度調査<sup>SM</sup>」の ＜ネット証券部門＞でも総合満足度ランキング1位を受賞！

楽天証券株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：楠 雄治、以下「楽天証券」）は、顧客満足度調査の国際的専門機関、株式会社 J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本 浩二、以下「J.D. パワー」）が本日発表した「J.D. パワー2024年個人資産運用顧客満足度調査」＜ネット証券部門＞において、総合満足度ランキングで第1位を受賞しましたので、お知らせします。先週発表された「J.D. パワー2024年 NISA 顧客満足度調査」＜ネット証券部門＞に続き、両調査で第1位<sup>\*</sup>の受賞となりました。

J.D. パワーは、50年以上にわたり、世界中で顧客満足度に関する調査・コンサルティングをおこなっている国際的専門機関で、「J.D. パワー2024年個人資産運用顧客満足度調査」＜ネット証券部門＞は、5つのファクター（要素）の影響度をもとにした総合満足度スコアにより評価がおこなわれます。このたび、本調査において、楽天証券は「口座情報」、「顧客対応」、「商品・サービス」のファクターでトップ評価となり、総合満足度で第1位を受賞することができました。

楽天証券では、「お客様本位の業務運営」に基づき、投資初心者の方からトレーディングを主にされる方まで幅広いお客様にご満足いただくため、常に安全性を重視した最新のサービスを、より低コストでお取引いただける環境をご提供するべく取り組んでいます。特に近年では、楽天グループの強みを活かしたサービスの拡充や、国内株式（現物・信用）（「かぶミニ<sup>®</sup>」含む）取引手数料の無料化、国内株式・米国株式・投資信託による少額・積立投資サービスなど、どなたでも資産形成・運用をはじめやすい取引環境を提供しています。加えて、楽天証券ホームページやオウンドメディア「トウシル」で、資産づくりに関する情報をお届けするほか、生成 AI を活用したチャットサービス「投資 AI アシスタント（β版+プラス）」の導入、オンライン相談ができるアドバイザーサービス「with アドバイザー<sup>SM</sup>」など、1,100万人を超えるお客様の多様な資産に関する課題解決を可能にするサービスを提供し、資産形成・運用を続けやすい環境整備に努めています。また、パソコンからスマートフォンまで、あらゆるお客様が利用しやすい UI/UX の提供を常に心がけています。

今回、先週発表された「J.D. パワー2024年 NISA 顧客満足度調査」＜ネット証券部門＞に続き、「J.D. パワー2024年個人資産運用顧客満足度調査」＜ネット証券部門＞でも、1位<sup>\*</sup>受賞ができたことは、多くのお客様にこれまでの取り組みをご評価いただいた結果と考えております。楽天証券は、今回の評価に満足することなく、引き続き、「資産づくりの伴走者」として、これから資産づくりを始める投資初心者の方からアクティブトレーダーの方まで、幅広いお客様の Financial Well-Being を最大化するべく、質の高いサービス提供と拡充に取り組み、お客様に「永く付き合いたい証券会社」として選んでいただけるよう努めてまいります。

※：「J.D. パワー2024年 NISA 顧客満足度調査」＜ネット証券部門＞においては、同率で2社が1位を受賞

## ■J.D. パワーについて

米国に本社を置く J.D. パワーは消費者インサイト、アドバイザリーサービス、データと分析における国際的なマーケティングリサーチカンパニーです。

ビッグデータや人工知能（AI）、アルゴリズムモデリング機能を活用して消費者行動を捉える先駆者であり、消費者に関する鋭い業界インテリジェンスを提供してきました。J.D. パワーは半世紀以上に渡って、顧客とブランド・製品に関わり続け、主要産業における世界の大手企業から、顧客対応戦略の指針として信頼されています。J.D. パワーは、北米、ヨーロッパ、アジア太平洋にオフィスを構えています。事業内容の詳細については、<https://japan.jdpower.com/ja> をご覧ください。

J.D. パワー ジャパンが本日発表したプレスリリースはこちらをご覧ください。

「J.D. パワー2024年個人資産運用顧客満足度調査」

<https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2024 Japan Investor Satisfaction Study>

以上

### 【手数料等およびリスクの説明について】

楽天証券の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ホームページの「投資にかかる手数料等およびリスク」ページに記載されている内容や契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

商号等：楽天証券株式会社（[楽天証券ホームページ](#)）

金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第195号、商品先物取引業者

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会

一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会