

**「2025 年 オリコン顧客満足度®調査 NISA 証券会社」ランキング
楽天証券 2 年連続総合 1 位を受賞！
- 今年初調査の FP が評価した金融関連 3 ランキングでも総合 1 位を受賞 -**

楽天証券株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：楠 雄治、以下「楽天証券」）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒、以下「オリコン」）が、本日、2025 年 7 月 1 日（火）に発表した「2025 年 オリコン顧客満足度®調査 NISA 証券会社」ランキングにおいて、2 年連続総合 1 位を受賞したことをお知らせします、また、今回新設された「ネット証券（FP 評価）」、「NISA 証券会社（FP 評価）」、「iDeCo 証券会社（FP 評価）」の 3 つのランキングにおいても総合 1 位を受賞したことをお知らせします。



「2025 年 オリコン顧客満足度®調査 NISA 証券会社」ランキングは、2024 年に始まった新しい NISA 制度を実際に利用するお客様を対象に、オリコンがアンケート調査を実施し、集計した結果に基づいています。

このたびの調査において、楽天証券は「運用のしやすさ」、「ポイントのたまりやすさ」、「情報提供」の、7 項目中 3 項目でトップの評価を受賞しました。特に、レベル別の「投資初心者」部門や、利用形態別の「スマホサイト」、「スマホアプリ」部門の項目においても、それぞれ 1 位を受賞し、NISA で資産づくりを始めたばかりのお客様を中心に、高いご評価をいただきました。年代別部門でも多くの項目で 1 位の評価をいただいた結果、総合評価 1 位を受賞することができました。

また、今回、オリコンが、ファイナンシャルプランナー 40 名にアンケート調査を実施し、集計をおこなった「金融関連 FP 評価ランキング」が新設されました。本調査においても、楽天証券は、「NISA 証券会社（FP 評価）」、「ネット証券（FP 評価）」、「iDeCo 証券会社（FP 評価）」の 3 つのランキングで総

合 1 位を受賞することができました。

証券総合口座数国内証券会社単体（開示ベース）で最多^{*1}、NISA 口座数業界 No.1^{*2}の楽天証券は、日々変化し続ける市場環境にあわせて、お客様が最適な方法で資産づくりをおこなえる環境を提供しています。特に、2025 年上半期には、金利がある世界が実現された環境下において、銀行の普通預金金利などよりも高い利回りでの運用が期待できる商品「楽天・マネーファンド」を取り扱うほか、長期の就業不能リスクを保証する「NISA らくらくおまもり保険」の提供開始や、スマートフォン向け資産づくりアプリ「iGrow[®]」の、配当・分配・利金の管理機能追加などもおこない、お客様の資産づくりを“はじめる”から、“つづける”までを一貫できる環境を整えています。2025 年 7 月 16 日（水）には、業界で初めて^{*3}、NISA 口座で国内株式を 100 円から金額指定で購入できるサービス「かぶピタッ[™]」を開始する予定で、NISA 成長投資枠の上限、年間 240 万円までを無駄なく使いきることが可能になります。

今回の受賞は、多くのお客様、並びに、お金に関するアドバイスのプロフェッショナルである FP のみなさまに、これまでの取組みをご評価いただけた結果と考えております。楽天証券は、今回の評価に満足することなく、引き続きお客様のご要望の実現と投資・資産づくり生活のサポートを目指し、質の高いサービスを提供していくとともに、「資産づくりの伴走者」として、お客様の Financial Well-Being を最大化するべく、これから資産形成を始める投資初心者の方からアクティブトレーダーの方まで、幅広いお客様のニーズにお応えできるサービス拡充に尽力し、「永く付き合いたい証券会社」として選んでいただけるよう努めてまいります。

■「2025 年 オリコン顧客満足度[®]調査 NISA 証券会社」ランキングについて

オリコンが発表したプレスリリースはこちらをご覧ください。

<https://life.oricon.co.jp/information/841/>

<調査概要>

調査名称：2025 年 オリコン顧客満足度[®]調査 NISA 証券会社

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

サンプル数：3,976 人

規定人数：100 人以上

調査企業数：27 社

定 義：金融庁の認可を受けており、2024 年 1 月 1 日から導入された新しい NISA を取り扱っている証券会社。ただし、対面での口座開設・取引のみに対応している証券会社は対象外とする

調査期間：2025 年 3 月 13 日～同年 4 月 4 日

調査対象者：【性別】指定なし【年齢】18～74 歳【地域】全国

条 件：以下すべての条件を満たす人

- 1) 証券会社で、2024 年 1 月 1 日から導入された新しい NISA の口座を新規に開設した
- 2) 現在も資産運用や取引をおこなっている

■2025 年 オリコン顧客満足度®調査 金融関連 FP 評価ランキングについて

オリコンが発表したプレスリリースはこちらをご覧ください。

<https://life.oricon.co.jp/information/842/>

<調査概要>

調査名称：2025 年 オリコン顧客満足度®調査 ネット証券（FP 評価）／NISA 証券会社（FP 評価）／iDeCo 証券会社（FP 評価）

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

調査期間：2025 年 4 月 17 日～同年 4 月 28 日

回答者数：ファイナンシャルプランナー40 人

調査対象企業数：「ネット証券（FP 評価）」「NISA 証券会社（FP 評価）」9 社、「iDeCo 証券会社（FP 評価）」6 社

※1：各社ウェブサイト上での開示情報により、楽天証券にて集計。SBI 証券は単独口座数非開示のため 2021 年 3 月末時点の口座数、野村證券および大和証券は残あり顧客口座数、SMBC 日興証券は総合口座数

※2：金融庁「NISA 口座の利用状況調査（令和 6 年 12 月末時点）」および各社ウェブサイト上での開示情報により、楽天証券にて集計

※3：主要ネット証券（口座数上位 5 社：SBI 証券、松井証券、マネックス証券、三菱 UFJ e スマート証券、楽天証券（五十音順））で比較（2025 年 7 月 1 日、楽天証券調べ）

以 上

【手数料等およびリスクの説明について】

楽天証券の取扱商品等にご投資いただく際には、各商品等に所定の手数料や諸経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等には価格の変動等による損失を生じるおそれがあります。各商品等へのご投資にかかる手数料等およびリスクについては、楽天証券ウェブサイトの「投資にかかる手数料等およびリスク」ページに記載されている内容や契約締結前交付書面等をよくお読みになり、内容について十分にご理解ください。

商号等：楽天証券株式会社（[楽天証券ウェブサイト](https://www.rakuten-sec.co.jp/)）

金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第 195 号、商品先物取引業者

貸金業登録番号：東京都知事（1）32007 号

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会
一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会
日本貸金業協会会員 第 006365 号