

「せとうち地域観光の未来を創る スルーガイド育成研修」
今年度事業の研修参加者を募集開始
～せとうちエリアの魅力を伝える通訳ガイドの育成を継続～

ワヲジャパントラベル株式会社（本社：東京都港区）は、一般社団法人せとうち観光推進機構（所在地：広島県広島市）が主催する通訳ガイドを育成する研修事業を令和 7 年度においても受託し、再委託での対応を含め、4 年連続で担当する運びとなりました。新型コロナウイルス感染症の収束以降、訪日外国人が継続的に増える中、せとうちエリアを訪れる外国人観光客に対しての受け入れ体制の構築に向けて始まった一連の事業で、欧米豪の高付加価値旅行者層をターゲットとし、訪日旅行の満足度を高めるために、せとうちエリアを拠点に活躍を目指す英語ガイドに向けた実践的な研修を実施しています。

今年度は「せとうち地域観光の未来を創る スルーガイド育成研修」と題し、8 月 1 月（金）より研修参加者の応募を開始いたしました。オンラインでの事前研修や実際に観光地を訪問する実地研修などを組み合わせる複合的なカリキュラムで実施予定です。せとうちエリアでのガイド業務を志望される通訳案内士の積極的なご応募をお待ちしています。



■ **旅行者の満足度などを向上させる優良ガイドを育成する目的を掲げる事業**

今年の 1 月から 6 月にかけて日本を訪れた訪日外国人は 21,518,100 人となり、過去最速にて 2,000 万人を突破※1 するなど、年々訪日外国人数が増えており、旅行者の満足度を高めるためにも各地域での受け入れ整備が重要度を増しています。その中でも、旅行者を案内する通訳ガイドは、観光スポットへの訪問の際に、見るだけでは伝わらない日本の文化や歴史、風習などを伝え、旅行への満足度を高めるためには欠かせない存在として認知はされている一方、全国的にも増大する需要に対して、レベルの高いガイド人材が不足しており、インバウンド観光業界の課題となっています。

そうした状況を踏まえ、せとうちエリアで活躍する通訳ガイドの資質向上を図り、エリアを訪れる訪日外国人の満足度を高めるため、瀬戸内海を囲む 7 県（兵庫県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県）全体での観光マーケティング・プロダクト開発を行っているせとうち観光推進機構は、通訳案内士資格保有者を対象とした通訳ガイドの育成研修を実施しています。全国でのガイド経験を持つ日本人のプロガイド講師と、訪日外国人の視点と旅行会社の両方の視点を持つ英語ネイティブの講師を迎え、改めてガイドとしての基礎知識を身につけるとともに、お客様役を連れてせとうち地域を実際にガイドングする実践の機会を提供しています。

※1：

https://www.jnto.go.jp/news/press/20250716_monthly.html#:~:text=%E8%A8%AA%E6%97%A5%E5%A4%96%E5%AE%A2%E6%95%B0%EF%BC%882025%E5%B9%B4%E6%9C%88%E6%8E%A8%E8%A8%88%E5%80%A4%EF%BC%896,%E9%85%8D%E5%B8%83%E3%81%97%E3%81%A6%E3%81%8A%E3%82%8A%E3%81%BE%E3%81%99%E3%80%82

＜昨年度の様子＞



■ 地域への理解を促し、リアルなガイド業務を経験する実践的な研修

本年度は名称を変え、「せとうち地域観光の未来を創る スルーガイド育成研修」として、しまなみ海道サイクリングや伝統的な技術を用いてつる性の樹木で作った「祖谷のかずら橋」といったせとうちの多島美と自然を満喫するルートと、日本の城郭建築の最高傑作と言われている姫路城やアートの島・直島といったせとうちのアートを巡るルート、そして広島平和記念資料館や酒蔵、昔ながらの町並みを保存している愛媛県の内子町といったせとうちの伝統文化と歴史を感じるルートの3つを元に、研修を行います。

また、せとうちエリアのツアーを催行している旅行会社へのプレゼンテーションを行う研修の場や、2023年度から導入している認定制度を通して、受講生の今後のガイドとしての活躍の支援も行っています。

本事業を通して訪日外国人の満足度を高め、より多くの方に日本に再訪してインバウンド業界の発展につなげられるよう、尽力して参ります。

【開催概要】

研修名：せとうち地域観光の未来を創る スルーガイド育成研修

主 催：一般社団法人せとうち観光推進機構

受講料：無料

※研修中の交通費・宿泊費についても負担はありません。

但し、実地研修の開始場所への移動費や解散場所からの移動費はご負担いただきます

定 員：各ルート 10 名程度 ※応募者多数の場合は、選考を行います

詳 細：https://wawojapan.co.jp/setouchiguide/training2025_boshu/

募集要項

参加要件：

- 全国通訳案内士またはせとうちエリア（兵庫県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県）の地域通訳案内士の資格を保有する方
※応募時に登録証の画像をアップロードいただきます
- 英語の語学力が TOEIC 740 点以上・英検準 1 級、またはそれに準ずるレベル
※通訳案内士の資格が英語以外の方
- 研修主旨を理解し、今後の活動に意欲のある方
- 全ての研修に参加が可能な方

応募方法：以下の内容を踏まえた英語での自己紹介動画をお手持ちのスマホ等により撮影し、応募フォームにてご提出ください ※選考が必要となった場合、本動画にて選考を行います

- 動画の構成については、「自己紹介＋せとうちエリアの好きな場所でのガイドング」とし、英語にて 1～2 分としてください
- 「せとうちエリアの好きな場所でのガイドング」については、カメラの向こうにお客様がいるとイメージしつつ、申込者の顔が分かるように撮影してください

応募フォーム：<https://forms.gle/6sRSFXT9mzUFgWtL9>

応募〆切：9月1日（月）正午 ※参加決定通知：9月16日（火）正午

研修内容

① 事前動画研修

せとうちエリアの基礎情報やスルーガイドとして重要なポイントなどをまとめた基礎動画と、実地研修を行う各ルートの案内ポイントを解説する動画を視聴頂きます。

日程：10月上旬

研修時間：約 60 分 × 6 本 視聴 ※6 本の動画から、必修 3 本 + 選択 1 本の計 4 本の視聴が必須

② オリエンテーション（オンライン）

実地研修に向けた説明やアドバイスに加え、観光事業者を迎えて実地研修の訪問スポットに関する紹介を行います。また、ルートごとの受講生に分かれて、グループワークも行います。

日程：11月5日（水）（日中）

③ 実地研修

異なるテーマを持つ 3 つのルートから希望するものを皆様に選んで頂きます。日本人講師・ネイティブ講師に各スポットの見どころやガイドング方法について学ぶほか、ゲスト役の在日外国人に対して模擬ガイドングも行い、実際の業務をイメージした、アウトプット重視の研修と致します。

日程：11月下旬～12月中旬

研修日数：2泊3日 × 3ルート

④ 旅行会社による研修（オンライン）

ガイドをアサインしている旅行会社から、アサインの際に重要視している点などを学びます。また、受講生によるプレゼンテーションも行い、ご自身のガイドングの改善点や課題を確認致します。

日程：12月中～下旬（日中・夕方の各1回）

【関連リリース】

- ・昨年度の実施報告：<https://wawojapan.co.jp/setouchiguide training2024/>
- ・昨年度の募集お知らせ：https://wawojapan.co.jp/setouchiguide training2024_boshu/

【問い合わせ先】

研修事務局（ワヲジャパントラベル内）

E-mail: guide-setouchi@wawojapan.co.jp

Tel: 03-6823-0906（平日 9:30～18:00）

■ 一般社団法人せとうち観光推進機構 <https://setouchitourism.or.jp/ja/>

瀬戸内を囲む 7 県（兵庫県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県）の行政により発足した組織に民間の事業会社が加わり、2016 年 3 月に一般社団法人として発足しました。綿密な調査に基づくマーケティング戦略により瀬戸内の魅力を国内外の人々に発信し新たな観光需要を創造します。また株式会社瀬戸内ブランドコーポレーションと連携し、瀬戸内の魅力を体感できる新たな観光プロダクト（観光サービスや地域産品等）の開発を促進します。

■ ワヲジャパントラベル株式会社について <https://wawojapan.co.jp/>

2022 年 3 月に設立した、インバウンド観光を手掛ける旅行会社です。主に欧米豪からの訪日外国人観光客に向けたツアーの手配に加え、全国各地の DMO（観光地域づくり法人）との連携を通して地方の隠れた魅力を発掘・創生・ブラッシュアップし、外国人観光客に知られざる日本を紹介しています。各地の受け入れ態勢の整備などにも積極的に携わっています。社名の由来は「輪を」「和を」。日本の和を、そして訪日外国人と地域の人との輪をつながたいという思いが込められています。

【本件に関するお問い合わせ先】

ワヲジャパントラベル株式会社（担当：二日市、田村）

TEL：03-6823-0906 E-mail: guide-setouchi@wawojapan.co.jp