

スマホを活用した課題解決型地域活性化ソリューション 八王子生活ガイド

2021年（令和3年）3月15日よりサービス提供開始

[基盤]生活情報多言語案内
Beacon GPS
生活情報の多言語ガイド
日本語…英語…中国語…韓国語…

[課題1]地域交流の促進
観光地 地域情報の配信 ポランティア
地域ネットワーク 広報、広聴 イベント
まつり 商店会 町内会・自治会

[課題2]安心・安全の提供
避難所：A小学校 避難所：B小学校
【平時】観光・イベントなどの情報 【有事】災害・被災などの安心・安全情報
A小学校へ避難してください!! B小学校へ避難してください!!

[課題3]在日外国人支援
Beacon GPS ボランティア
安心 安全
まつり イベント 町内会・自治会
参加・地域住民との交流 参加・社会活動へ参加
外国人居住者

[課題4]地域回遊の促進
スタンプラリー
スタンプポイント

[課題5]メンタルサポート
Help!

[課題6]移動手段の提供
高齢者入浴支援 タクシー配車
電車の時刻表表示

[基盤整備]
地域連携強化のためのICT基盤
送客・集客

株式会社夢現舎（東京都八王子市、代表取締役：飯田公司）は、スマートフォンを活用することで地域の様々な課題を解決することを目的とした地域活性化ソリューションのモデルケースとして、『八王子生活ガイド』のサービス提供を2021年（令和3年）3月15日より開始します。

『八王子生活ガイド』は、夢現舎が提供するインバウンド&新型コロナウイルス感染症拡大防止対応ソリューションである、モバイル・デジタル・サイネージ「mD-Signage3.0クラウド」の地域活性化活用事例として構築したもので、利用者のスマートフォンを使い、生活に役立つ情報を適切な場所とタイミングで多言語配信することにより、安心・安全の提供、スムーズな移動、地域回遊や交流の促進、在日外国人支援やメンタルサポートなど、地域住民が抱える課題を解決することを目指します。

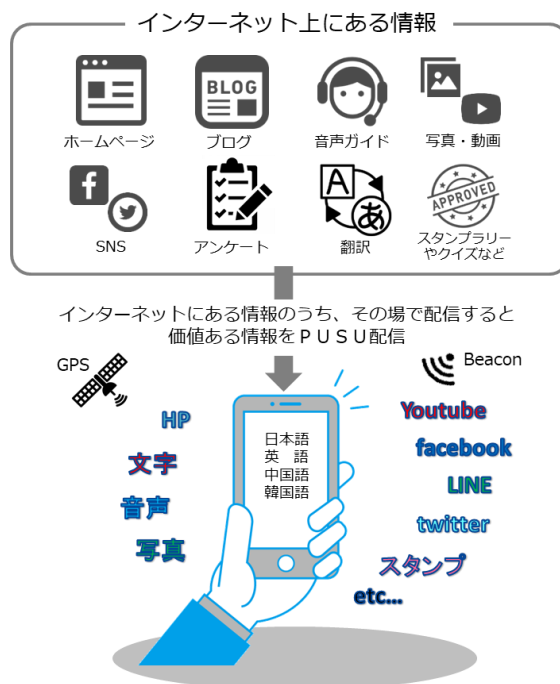
また、GPSやビーコンといった技術で利用者の位置を特定し情報を集配信するため、人員が対面で応対することなく案内することが可能であり、時間を指定する必要もありません。これにより、新型コロナウイルス感染症3つの感染リスクのうち「密接」「密集」を回避することができ、利用者のみならず、サービス提供者にも安心と安全を提供すると共に、地域の感染症拡大防止に役立つことが期待できます。

■ 『八王子生活ガイド』 概要

『八王子生活ガイド』は、当社が提供する mD-Signage3.0 クラウドサービスを利用。利用者は“eGuide アプリ”をスマートフォンにインストール（利用無料、但し通信料は除く）することで、様々な生活に役立つ情報を得られるだけでなく、情報提供エリアに近づくと、インターネット上にある、その場で役立つ情報やサービスを自動的にリンク提供することで、外国人を含む地域住民の、次のような地域の課題を解決するツールを提供します。

- ① 地域交流の促進
- ② 安心・安全の提供
- ③ 在日外国人支援
- ④ 地域回遊の促進
- ⑤ メンタルサポート
- ⑥ 移動手段の提供

また、当社所有の特許技術「アプリのインストール省略および利用者共有のシステム」（特許第6796241号）により、観光地やまつりなどのイベントでは観光ガイドとしても利用できるため、地域住民にとって更に利便性の高いサービス提供を可能にすることができます。



八王子生活ガイド（左から、日本語・英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語）

《課題解決型地域活性化ソリューション3つの特徴》

（1）既存コンテンツを活用し、すぐにサービスを開始すること可能

インターネット上のコンテンツを表示するため、HP や SNS などの既存コンテンツがあれば、すぐにサービスを開始することができます。

（2）日本語のコンテンツでも機械翻訳を活用することで、すぐにインバウンド化を実現

インターネット提供サービスも最大限に活用。例えば機械翻訳サービスを活用することで、すばやくインバウンド対応することも可能です。

（3）スタンプラリーやゲームによる地域の回遊促進や、アンケート収集なども

スマホ向け HP サービスであれば情報を集配信することができるため、スタンプラリーやゲームで街中の回遊を促進したり、アンケートで情報収集するなど様々な活用が可能です。

《新型コロナウイルス感染症拡大防止への対応》

GPS やビーコンといった技術で利用者の位置を特定し情報を集配信するため、人員が対面で対応することなく案内することが可能であり、時間を指定する必要もありません。これにより、新型コロナウイルス感染症3つの感染リスクのうち「密接」「密集」を回避することができ、利用者のみならず、サービス提供者にも安心と安全を提供すると共に、地域の感染症拡大防止に役立つことが期待できます。

■ eGuide は他の地域、施設、イベントでも利用可能

“eGuide アプリ”は、次のような地域、文化・観光施設やイベントでもご利用いただけます。

<地域>

- ・らっしやい浅草（雷門、仲見世といった浅草エリアの多言語観光ガイド）
- ・栃木市散策ガイド【蔵ミュセ】～蔵の街まるごとミュージアム～（多言語音声ガイド）
- ・たまのはし（東京都多摩市にある橋のガイド）

<文化・観光施設>

- ・東京タワー（東京都港区）
- ・大本山 増上寺（東京都港区）
- ・高尾山（東京都八王子市）
- ・御岳山（東京都青梅市）
- ・小田原城（神奈川県小田原市）
- ・斎宮歴史博物館（三重県多気郡明和町）

<イベント>

- ・八王子まつり（東京都八王子市）
- ・八王子 ShortFilm 映画祭（東京都八王子市）
- ・八王子ロックフェス HACHIDORI（東京都八王子市）

■ 会社概要

八王子市を本社に活動する ICT/IoT プロフェッショナルサービス企業。インフラ事業（関東総合通信局 A-21-10705）を基盤に、デバイスとサーバを連携する iOS/android アプリシステムや CMS（コンテンツ・マネジメント・システム）など、各種 ICT/IoT サービスを提供しております。

当社は自社で提供する製品・サービスを『ビジョナリー・ウェア』と呼んでいます。『ビジョナリー・ウェア』は「導入後から成長・進化することで、明るい未来（ビジョン）を実現する道具（ウェア）」という思想で設計・開発された製品・サービスであり、それを提供する企業として自身を『ビジョナリー・ウェア・カンパニー』と呼んでいます。

■ 本案内に関するお問合せ先

株式会社夢現舎 東京都八王子市堀之内 3-34-1 3F

Website <https://www.mugensha.jp/>

Email support@mugensha.jp

Tel 042-673-7356 FAX : 042-678-4438

※ mD-Signage、eGuide は株式会社夢現舎の商標です。

※ Apple、Apple ロゴ、iPhone、iBeacon は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

※ Android は Google, Inc.の登録商標です。

※ その他、本紙に記載されている商品名等は各社の商標または登録商標です。