



課題発見の達人

©skillbase ,inc. All rights reserved

skillbase

課題発見の達人 サービス概要

課題発見ができる人材（課題発見の達人）になるためオンラインサービスです。

E-learning学習 と課題発見カテストで「課題発見」ができる人材を育成します。

①約2時間のE-learning学習

②課題発見カテスト

③課題発見の達人認定

(課題発見カテストで所定のレベルを達成した方が対象)

サービス詳細

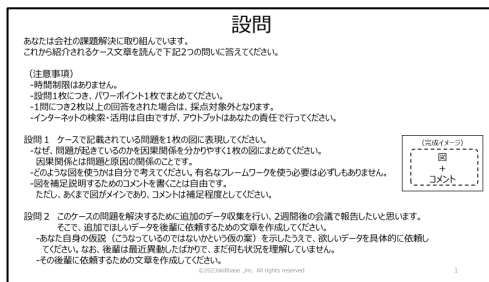
E-learning で学び、課題発見力テストを受けていただきます。
テスト結果で一定の基準を満たした方を「課題発見の達人」として認定します。

①約2時間のE-learning学習



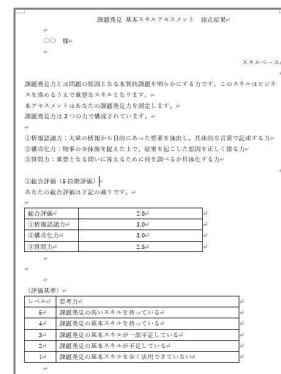
映像講義で基本を学びます。

②課題発見力テスト



時間制限なしの記述式テストを
オンライン上で提出する。

③課題発見の達人認定



課題発見力レベルをチェック
しフィードバックをもらう。

① E-learning学習

「課題発見とは何か」を理解し、実務で使えるスキルを身につける。



- 約120分の映像講義
- スマホ、タブレットで受講可能
「いつでも」「どこでも」
- 進捗状況も確認可能

テーマ	ポイント
イントロダクション	課題発見とは何か？ 課題発見が難しい理由 実践例
情報認識	情報認識とは？ 情報認識するメリット ポイント① 要素を書き出す ポイント② 要素をグルーピングする ポイント③ 問題を認識する まとめ（セルフチェック）
構造化	構造化とは？ 構造化するメリット ポイント① 因果関係を捉える ポイント② 問題を分解する ポイント③ 原因を分析する まとめ（セルフチェック）
質問	質問とは？ 質問するメリット ポイント① 沢山の質問をする ポイント② 質問の質を上げる ポイント③ 欲しいデータをリサーチ前に考える まとめ（セルフチェック）

②課題発見力テスト

Eラーニング受講後に課題発見力の実力を測定します。

- ・オンライン上で提出
- ・時間制限なし
- ・記述形式 (PPT)
- ・各項目5点満点で評価
 - 情報認識力
 - 構造化力
 - 質問力

ケース文章 (1/4)

「インテリアワーク (架空)」は、照明の製造・販売会社です。
インテリアワークは、創業者が作り上げたデザイン性の高い高級照明を販売しています。

設問

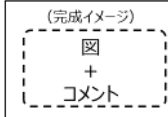
あなたは会社の課題解決に取り組んでいます。
これから紹介されるケース文章を読んで下記2つの問いに答えてください。

(注意事項)

- 時間制限はありません。
- 設問1枚につき、パワーポイント1枚でまとめてください。
- 1問につき2枚以上の回答をされた場合は、採点対象外となります。
- インターネットの検索・活用は自由ですが、アウトプットはあなたの責任で行ってください。

設問1 ケースで記載されている問題を1枚の図に表現してください。

- なぜ、問題が起きているのかを因果関係を分かりやすく1枚の図にまとめてください。
因果関係とは問題と原因の関係のことです。
- どのような図を使うかは自分で考えてください。有名なフレームワークを使う必要は必ずしもありません。
- 図を補足説明するためのコメントを書くことは自由です。
ただし、あくまで図がメインであり、コメントは補足程度としてください。



設問2 このケースの問題を解決するために追加のデータ収集を行い、2週間後の会議で報告したいと思います。

- そこで、追加でほしいデータを後輩に依頼するための文章を作成してください。
- あなた自身の仮説 (こうなっているのではないかという仮の案) を示したうえで、欲しいデータを具体的に依頼してください。なお、後輩は最近異動したばかりで、まだ何も状況を理解していません。
- その後輩に依頼するための文章を作成してください。

高級ホテルなどでも利用されて

ます。
高さ調節機能も備わってい

。多くの方に利用されていま

③ 課題発見の達人認定

一人一人に課題発見カテストの結果を返却します。
レベル4.0以上で「課題発見の達人」を認定します。
レベル4.0未満の方は再提出して達人レベルを目指すことができます

フィードバックイメージ

課題発見 基本スキルアセスメント 採点結果

○○ 様

スキルベース

課題発見とは問題の原因となる本質的課題を明らかにする力です。このスキルはビジネスを進めるうえで重要なスキルとなります。

本アセスメントはあなたの課題発見力を測定します。

課題発見力は3つの力で構成されています。

①情報認識力：大量の情報から目的にあった要素を抽出し、具体的な言葉で記述する力
②構造化力：物事の全体像を捉えた上で、結果を超えた原因を正しく探る力
③質問力：重要となる問いに答えるために何を調べるかを具体化する力

④総合評価（5段階評価）
あなたの総合評価は下記の通りです。

総合評価	2.8
①情報認識力	3.0
②構造化力	3.0
③質問力	2.5

（評価基準）

レベル	思考力
5	課題発見の高いスキルを持っている
4	課題発見の基本スキルを持っている
3	課題発見の基本スキルが一部不足している
2	課題発見の基本スキルが不足している
1	課題発見の基本スキルを全く活用できていない

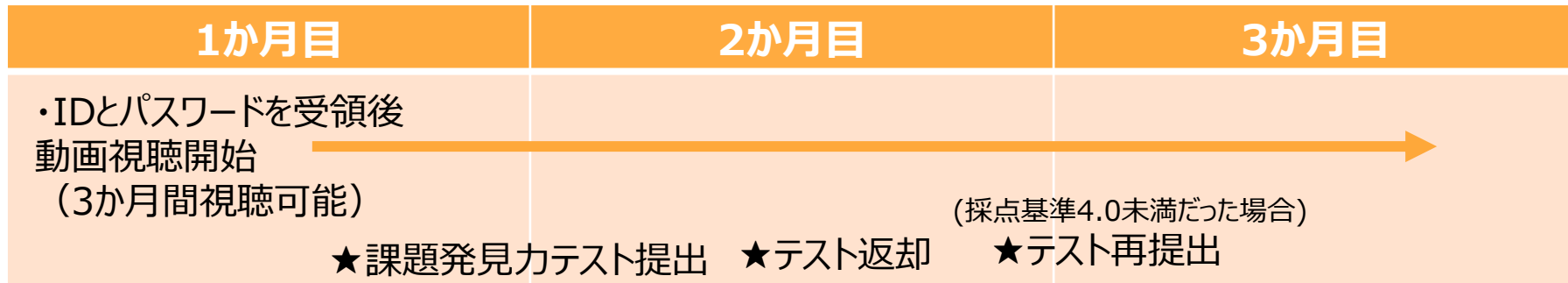
⑤詳細評価

思考力	詳細項目	あなたのレベル	コメント
①情報認識力	問題やその背景を認識するか	3	問題が認識できていますが具体的に認識できると良いでしょう
	問題を起こす原因を認識するか	3	原因となる要素の認識ができていますが、その要素のグループ化が出来るようにでしょう。大量の情報を体系的に理解できるようにする必要があります。
②構造化力	全体の枠組みを捉えられるか	3	図を使って枠組みを捉えることができていますが、その面々方にもっと情報を付与することが出来るようにでしょう。
	要素間のつながりを捉えられるか	3	各要素がつながっており、そのつながりに意味や機能性を持たせることができています。原因を深掘りする際に、各要素の関係を認識できると更に良いでしょう。
③質問力	質問を考えるか	2	目的の質問が出来ていますが、なぜ、その情報が知りたいか入念な目的からブレクダウンして質問を構築できると良いでしょう。
	仮説検証に必要なデータを考えるか	3	仮説検証のために欲しいデータをリストアップできていますが、仮説と欲しいデータのつながりが弱い部分があります。もっと具体的にどのようなデータが欲しいかを考えることが出来るようにでしょう。

以上

学習スケジュール（受講生）

1. IDとパスワードがメールで届きます。
2. E-learningへ（<https://skillbase.etudes.jp/>）ログイン後、動画視聴開始。動画は受講開始後から3か月間視聴可能です。※原則 毎月1日スタート
3. 受講開始後1か月以内にテストをオンライン上で提出いただきます。その1～2週間後に結果とフィードバックが届きます。
4. 採点基準4.0未満だった場合は、講座期間内でしたら、再提出可能です。



達人レベルを目指す

課題発見の達人認定は、**レベル4.0以上**

課題発見カテスト レベル4.0未満は再提出可能。

(サービス受講期間中は何度でも可能)

レベル	思考力	熟練度
5	課題発見の高いスキルを持っている	素晴らしい！
4	課題発見の基本スキルを持っている	良い！
3	課題発見の基本スキルが一部不足している	おいしい！
2	課題発見の基本スキルが不足している	まだまだ！
1	課題発見の基本スキルを全く活用できていない	これから！

採点基準の公開

E-learning学習講義内で採点基準を公開します。

テーマ	ポイント
イントロダクション	課題発見とは何か？ 課題発見が難しい理由 実践例
情報認識	情報認識とは？ 情報認識するメリット ポイント① 要素を書き出す ポイント② 要素をグルーピングする ポイント③ 問題を認識する まとめ（セルフチェック）
構造化	構造化とは？ 構造化するメリット ポイント① 因果関係を捉える ポイント② 問題を分解する ポイント③ 原因を分析する まとめ（セルフチェック）
質問	質問とは？ 質問するメリット ポイント① 沢山の質問をする ポイント② 質問の質を上げる ポイント③ 欲しいデータをリサーチ前に考える まとめ（セルフチェック）

採点基準例

The screenshot displays a learning interface with two assessment levels. The top level is titled 'その2 原因を認識する力' (Level 2: Ability to recognize causes) and the bottom level is 'その1 問題やその前提を認識する力' (Level 1: Ability to recognize problems or their premises). Both levels have five sub-levels (レベル1 to レベル5). The interface includes a navigation bar with '戻る' (Back) and '進む' (Next) buttons. A vertical sidebar on the left is labeled '問題サブメニュー' (Problem Sub-menu) and '内容' (Content). A vertical sidebar on the right is labeled 'まとめ' (Summary) and 'ポイント' (Points). The main content area shows a table with five columns corresponding to the levels. The first column is empty. The second column contains the text: '問題の記述がない'. The third column contains: '問題は記述されているが、問題の認識とは言えないものが含まれている'. The fourth column contains: '問題は記述されているが、それが問題か特定できていない'. The fifth column contains: '問題は具体的に認識できている'. The sixth column contains: '目的や背景情報を含めて問題を具体的に認識できている'. At the bottom of the screenshot, there is a small copyright notice: '©Skillbase, Inc. All rights reserved.' and the number '85'.

講義画面のイメージ

課題発見の達人

お申し込み eラーニング



未受講
0%

開講期間: 2023/01/10 (木) 10:00 ~ 2024/06/30 (日) 18:00
申込期間: 代理申込済
キャンセル期間: キャンセル不可
所要時間: 120分

お気に入り済

課題発見ができる人材（課題発見の達人）になるため学習サービスです。
E-learning で学び、課題発見力テストを受けていただきます。
テスト結果でレベル4.0以上を満たした方を「課題発見の達人」として認定します。
なお、テストはサービス期間内でしたら再提出可能です。

■学習スケジュール■

1. 動画視聴開始。動画は受講開始後から3か月間視聴可能です。
2. 受講開始後1か月以内にテストをオンライン上で提出いただけます。その後3~4週間後に結果とフィードバックが届きます。
3. 採点基準4.0未満だった場合は、講義期間内でしたら、再提出可能です。

講師：高松康平

問い合わせ先：info@skill-base.co.jp

カリキュラム

課題発見の達人		
課題発見の基本_講義 動画時間: 2:00 視聴時間: 0:00	受講中 進捗率: 0%	申し込
<ダウンロードしてください> 課題発見の基本_講義資料	未受講	ダウンロード ①
<ダウンロードしてください> 課題発見の基本アセスメント	未受講	ダウンロード ①
アセスメント提出		
【ここから提出してください】 課題発見の基本アセスメント	未受講 未提出	提出

<https://skillbase.etudes.jp/>

IDとパスワードでログインしてください。

人事部様 ご利用イメージ

お見積り

概算人数でお見積りいたします。※集合研修の有無や人数により金額が変わります。

お申込みとご契約

・発注書(ご担当者様のご捺印)と受講者名簿(お名前・メールアドレス)を提出いただきます。

・事前にe-learning受講規約を必ずご覧ください。

https://drive.google.com/file/d/1dS-Ldd5haGdU9SMSdu6v47FzQg_jGT7Q/view

ID パスワードの発行

・ID パスワードを受講者宛に送付いたします。

(受講生)
・講義視聴開始
・テスト
ご提出
・テスト返却

・受講者の進捗状況は管理者画面より都度ご確認ください。

受講結果の納品

・受講終了後から3週間～4週間で受講結果(提出物と採点結果)を納品させていただきます。

費用

- ① 課題発見の達人 16,000円(税別)/1人
 - ・3か月間e-learning視聴 + 課題発見カテスト

- ② 課題発見の達人(テストのみ) 10,000円(税別)/1人
 - ・集合研修 ※別途お見積り
 - ・課題発見カテスト
 - ※研修実施なしでの課題発見の達人のご提供はいたしかねます

参考資料 E-learning 講義資料抜粋

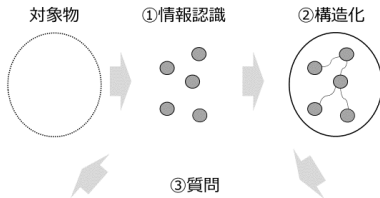
本講座では、 シンプルな課題発見プロセスを学ぶ

- ①問題の構造を俯瞰する
&
- ②課題が何かケリをつける
&
- ③経験・センスではなく、技術として身につける

©skillbase, Inc. All rights reserved

23

課題発見プロセス



©skillbase, Inc. All rights reserved

24

3つのプロセス

No.	プロセス	内容
1	情報認識	大量の情報から目的にあった要素を抽出し、具体的な言葉で記述する
2	構造化	物事の全体像を捉えた上で、問題を起こした原因を正しく探る
3	質問	重要となる問いに答えるために何を調べるか具体化する

©skillbase, Inc. All rights reserved

25

ステップ1 情報認識

楽しい旅の提案を行うことをミッション

正しい情報を提供する事務的な役割で精一杯
有楽町駅への入出は、コロナ前と比較しても同等程度に回復
年間の店舗売上上の達成を目指しています
他店舗と比べても回復が遅れている

5名のスタッフ

Aさん（あなた）※チームリーダー
Bさん（社歴20年目のベテラン）
Cさん（社歴15年目のベテラン）
Dさん（入社2年目）
Eさん（入社1年目）

有楽町店の売上げ水準はコロナ前の80%までしか戻っていません
半価は変化ありません
件数がコロナ前と比較すると2割減に

一人当たりの対応時間が長くなっている
その都度、本部に確認を行っています
これまでは平均30分程度だったのですが、最近では45分～60分になっています
以前、スタッフが間違えて案内した

ベテラン社員と若手のコミュニケーションが少なくなっている
ベテラン社員と若手のコミュニケーションが少なくなっている

キャンペーン適用の可否についてのマニュアルが読みづらい
キャンペーン適用の可否についてのマニュアルが読みづらい

お客様がどの割引特典を活用できるかは適用条件をスタッフが確認しなければなりません。

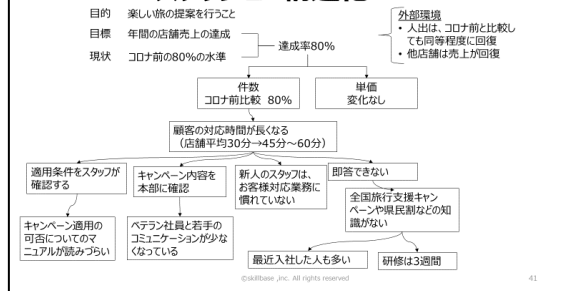
キャンペーン適用の可否についてのマニュアルが読みづらい

研修は3週間
新人のスタッフは、お客様対応業務に慣れていない

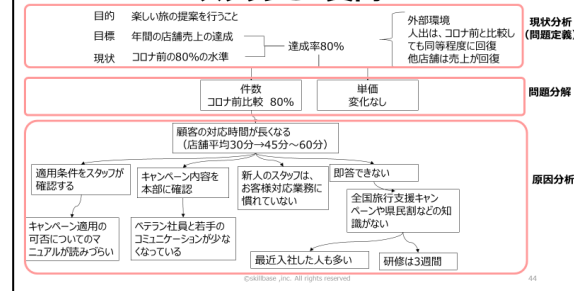
©skillbase, Inc. All rights reserved

38

ステップ2 構造化



ステップ3 質問



F&Q

Q ポリウムディスカウントはありますか？

50名以上にてポリウムディスカウント適用となります。是非ご相談ください。

Q フィードバックが早く欲しいです。

都度ご相談ください。

Q 請求書の支払いサイトを教えてください

IDの発行月 未締め翌月末支払いとなります。

Q LMSのセキュリティは大丈夫でしょうか？

アルー社のetudesを利用しております。インフラにはMicrosoft® Azure®のPaaSを利用しております。大手企業・官公庁への導入が進んでおり多くの実績があります。<https://etudes.jp/security>

Q 受講期間に受講生が退職しました。別の人を受講させることができますか？

サービス開始後の受講生の変更は不可です。

Q 課題発見カテストが提出できなかった場合は金額を減額できますか？

申し訳ございませんが、提出ができなかったとしても金額に変更はございません。

会社概要

社名：株式会社スキルベース

代表者： 高松康平/和田史子

設立：2022年6月

事業内容：

①企業研修事業

②人材開発コンサルティング事業

所在地：〒113-0031 東京都文京区根津2-24-4

お問い合わせ：info@skill-base.co.jp