



# News

THE RITZ-CARLTON

KYOTO

お問い合わせ

PR&マーケティングコーディネーター 林 暁美  
ザ・リッツ・カールトン京都

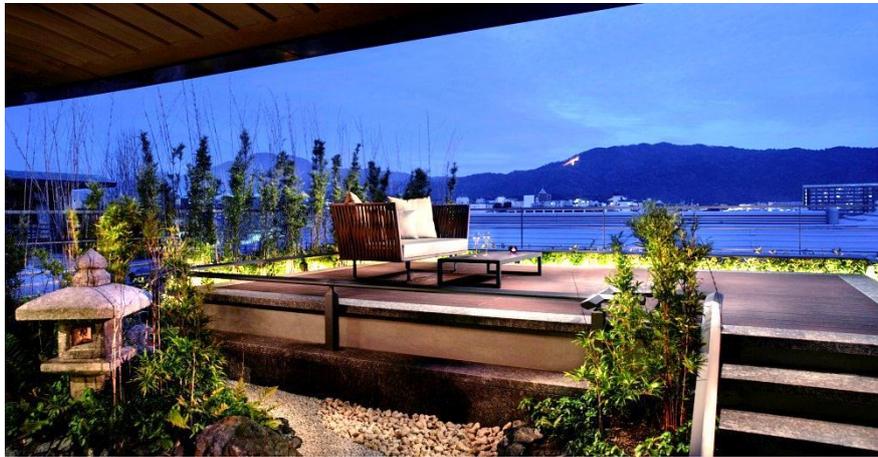
〒604-0902 京都市中京区鴨川二条大橋畔

TEL 075-746-5555 / FAX 075-746-5515

[Akemi.Hayashi@ritzcarlton.com](mailto:Akemi.Hayashi@ritzcarlton.com)

2020年2月20日

**【ザ・リッツ・カールトン京都】**  
一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイド  
『フォーブス・トラベルガイド』2020年度版で、3年連続となる5つ星を獲得  
～ザ・リッツ・カールトンスパ京都も4つ星を獲得～



平安の時代から現代に至るまで愛され続ける東山三十六峰を臨む鴨川沿いに位置するザ・リッツ・カールトン京都(所在地:京都市中京区鴨川二条大橋畔、総支配人:シャビ・ゴンザレス)は一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイド『フォーブス・トラベルガイド』にて、3年連続ホテル部門(5つ星)・スパ部門(4つ星)で星を獲得いたしました。

『フォーブス・トラベルガイド』のホテル部門にて5つ星を獲得しているホテルは、関西ではザ・リッツ・カールトン京都のみとなります。また、「ザ・リッツ・カールトンスパ京都」も同ガイドのスパ部門において2017年以來3度目となる4つ星を獲得する結果となりました。

ザ・リッツ・カールトン京都は、京の町の礎となった四神相応の思想に従って日本庭園を館内随所に配するなど、京の街並みに調和する外観、内観を特徴としております。また、そのおもてなしの心は開業以來、国内外のお客様からも高い評価を得ております。

フォーブス・トラベルガイドの発表によると、当ホテルが3年連続で5つ星の評価を獲得した主な理由は次の通りです。

- 宴、静動、雅、華、和の5つの日本語と感情からインスピレーションを得た外観デザイン
- 11世紀の古典小説『源氏物語』をテーマにしたアート作品が際立ち、3段に連なる滝とさまざまな庭園が安らぎをもたらすインテリアや公共スペース

- ・ 禅の庭園やテラスを配し、最高の景色を眺望できる景観の素晴らしいスイート
- ・ 館内レストランで提供する秀逸な日本料理及びイタリア料理
- ・ 施設のバックボーン的存在の滝が地階から地下 2 階のスイミングプールまで続き、「流水」というコンセプトを見事に表現したスパ&フィットネス

フォーブス・トラベルガイドは 1958 年に「モービル・トラベルガイド」として創設され、米国発の 5 段階評価による格付け評価を構築し、専門家が今日では 900 項目に上る厳格な客観的評価基準に基づいて世界中のラグジュアリーなホテル、レストラン及びスパを匿名で審査し、格付けを提供する唯一の独立した評価システムです。主な評価基準は「サービス」と「施設の質」で、サービスについてはさらに、「礼儀正しさ」「思慮深さ」「個別の対応」を重視して審査されます。また、旅行者が正確な情報による旅を楽しむことができるよう、世界規模で透明性のある審査基準を設けていることから、大変信頼性の高いトラベルガイドとして知られています。

「3 年連続でこの大変名誉ある評価を頂くことができ感無量です。フォーブスの厳格な基準によって 5 つ星と格付けされた当ホテルが世界中からこの地を訪れるお客様に対し、京都ならではの洗練された文化をお披露目できることを大変喜ばしく思います。」(ザ・リッツ・カールトン京都総支配人、シャビ・ゴンザレスのコメント)

#### フォーブス・トラベルガイドについて

フォーブス・トラベルガイドは、権威ある 5 つ星の格付けシステムを世界で初めて導入したトラベルガイドであり、1958 年の創設以来、旅行業界でホテル、レストラン、スパの最も総合的な格付けとレビューを提供しています。専門の調査員が 900 もの厳格で客観的な基準を基に匿名で評価し、旅行者が正確な情報による旅を楽しむことができるよう情報を提供しています。フォーブス・トラベルガイドは、一流のホスピタリティを格付けする世界有数のトラベルガイドです。フォーブス・トラベルガイドの詳細につきましては、[www.forbestravelguide.com](http://www.forbestravelguide.com)(英語)をご覧ください。

#### 【ザ・リッツ・カールトン京都について】

京都の北から南へ流れる鴨川のほとり、東山三十六峰を一望できる最高のロケーションに建つ「ザ・リッツ・カールトン京都」は、祇園や河原町、先斗町など繁華街に近く、観光やビジネスにも便利なアーバンリゾートです。日本の伝統と現代的な欧米様式の融合を図りながら、歴史ある周辺環境にも調和する外観デザイン。京都の伝統・文化のエッセンスが散りばめられたラグジュアリーな空間で、ここでしか味わえない上質な時間を提供します。総客室数は 134 室。客室平均面積は 50 平米と京都市内最高水準の広さを誇り、レストランやバー、宴会場、スパをご用意しています。

<本リリースに関する問い合わせ先>  
ザ・リッツ・カールトン 広報代理店 アビアレップス(株)  
担当: 今村 和歌子、水谷 玲子  
TEL: 03-3225-0008 FAX: 03-5363-1118  
E-mail: [RC-PR.japan@aviareps.com](mailto:RC-PR.japan@aviareps.com)