

平成 20 年 11 月 20 日

各位

東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号  
 ゴメス・コンサルティング株式会社 (コード番号 : 3813)  
 代表取締役 執行役員 CEO 兼 COO 森澤 正人  
 問合せ先 : 執行役員 CFO 管理部長 五関 智紀  
 電話番号 : 03-6229-0581  
 (URL <http://www.gomez.co.jp/>)

### 「2008 年 11 月 モバイル宿泊予約サイトランキング」の発表について

ゴメス・コンサルティング株式会社(以下、ゴメス)は本日、「2008 年 11 月 モバイル宿泊予約サイトランキング」をゴメスのウェブサイト(<http://www.gomez.co.jp/>)上で発表いたしました。

この調査は、日本のホテルや旅館といった宿泊施設の検索、予約ができる携帯電話向けのウェブサイトの、使いやすさや情報の豊富さなどを評価することを目的として、2008 年 11 月 11 日時点におけるノミネートサイトのサービスを比較したものです。

携帯電話の高機能化によってより大きなサイズの画像が閲覧できるようになり、携帯電話向けの宿泊予約サイトでも、それに合わせたサイズの宿泊施設写真が提供されるようになってきました。また、単に宿泊施設の予約ができるだけでなく、予約の取消や予約履歴の参照といった予約情報の管理までもできるなど、PC 向けサイトと遜色ないサービスが提供されるようになってきました。

ゴメスでは、今回のランキング発表により、携帯電話向け宿泊予約サイトの最新動向を反映した、ユーザー視点での有用なランキング情報を提供できるものと考えています。

主な調査結果は、以下のとおりです。

#### 【総合ランキング】

順位	得点	サイト名 (運営会社)
1 位	8.62	じゃらん net (リクルート)
2 位	8.15	楽天トラベル (楽天トラベル)
3 位	7.61	旅!遊び! JTB (i. JTB)
4 位	7.55	モバイル版 Yahoo! トラベル (ヤフー)
5 位	7.06	KNT 近畿日本ツーリスト (近畿日本ツーリスト)
6 位	6.92	るるぶトラベル (i. JTB)
7 位	6.89	阪急交通社 The お宿 (阪急交通社)
8 位	6.51	一休.com モバイル (一休)
9 位	6.42	OZ トラベル (スターツ出版)
10 位	6.41	格安! トラベルコちゃん (オープンドア)
11 位	6.21	日本旅行宿ぷらざ (日本旅行)
12 位	5.22	たびえーる net (昭文社)

## 【カテゴリ別ランキング】

### ■モバイルサイトの使いやすさ

1位	8.80	じゃらん net
2位	8.76	楽天トラベル
3位	8.72	モバイル版 Yahoo!トラベル

### ■情報量とコンテンツ

1位	8.35	じゃらん net
2位	7.12	旅！遊び！JTB
3位	7.07	楽天トラベル

### ■信頼・安心感

1位	8.82	じゃらん net
2位	8.29	KNT 近畿日本ツーリスト
3位	7.89	阪急交通社 The お宿

### ■便利な機能・サービス

1位	8.71	楽天トラベル
2位	8.53	じゃらん net
3位	7.25	旅！遊び！JTB

## 【総評】

### 【詳細な宿泊施設情報の掲載】

携帯向け宿泊予約サイトでも PC 向けの宿泊予約サイトと同様に、宿泊施設の風呂や客室、周辺情報などに関する詳細な情報が提供されています。宿泊施設の写真も、外観、客室、風呂、食事といったさまざまな種類のものをそれぞれ複数枚用意するサイトもノミネートサイトの中で半数にのぼっております。

### 【PC 向け宿泊予約サイトとの連携】

ノミネートしたほぼすべてのサイトで PC 向けの宿泊予約サイトとの連携が行われております。ログイン ID の共通化などによって、ユーザーは PC サイトで登録した個人情報を携帯サイトでの予約の際に利用できるなど、携帯端末での入力の手間を解消するサービスが提供されております。

PC 向けサイトと携帯向けサイトで共有できる情報は、ユーザーの名前や住所、メールアドレスといった予約の際に必要なものだけでなく、過去に予約した宿泊施設の履歴や気に入った宿泊施設のリスト、ポイントサービスなどにも及びます。

## 【上位サイトの特徴】

### ■ 第1位 じゃらん net

総合第1位は「じゃらん net」となりました。前回利用した際に検索したエリアを自動的に記録してくれるので、ウェブサイトを再訪した際に同じエリアを再指定する必要がない点で便利に宿を探せます。利用者が宿泊施設を評価するクチコミ情報や評価点が公開されているほか、宿泊施設の写真も豊富に用意されているなど、PC サイトと遜色ない詳細な情報が提供されているのが、じゃらん net の大きな特長です。

### ■ 第2位 楽天トラベル

総合第2位は「楽天トラベル」となりました。PC サイトで利用している楽天ユーザーID でサービスを利用でき、携帯電話向けサイトで宿泊施設を予約した際に付与される楽天スーパーポイントは、楽天市場でのショッピングなどに利用可能です。そのほかでは PC サイトで気に入った宿泊施設を登録したお気に入りリストを携帯電話向けサイトからも参照できるなど、PC サイトとの連携でより便利に利用できるのが、楽天トラベルの大きな特長です。

### ■ 第3位 旅！遊び！JTB

総合第3位は「旅！遊び！JTB」となりました。宿泊施設の情報が詳細に提供されており、風呂に関しては施設ごとに湯船の大きさや温泉の泉質、泉温といった細かな情報が掲載されるなど、温泉にこだわったユーザーが満足できる情報が公開されています。宿泊施設の写真も豊富に用意された上に、まとめて閲覧しやすくページが構成されているなど、情報豊富で閲覧のしやすさにも配慮がなされているのが、旅！遊び！JTB の特長です。

## 【モバイル宿泊予約サイトランキング ノミネート基準】

- (1) 携帯向けサイトから宿泊施設の空室確認および予約ができること
- (2) 特定のホテルや旅館、エリアに限らない宿泊施設の情報提供を行っていること
- (3) 宿泊施設の詳細情報を独自デザインのウェブサイトで提供していること
- (4) 主要移動体通信3キャリアの端末向けに情報提供を行っていること
- (5) モバイル宿泊施設予約サイトに必要な機能を一定条件備えていること、など

## 【評価カテゴリーの名称と評価内容】

名称	評価内容
モバイルサイトの使いやすさ	携帯電話での宿泊施設検索ツールの使いやすさ、ユーザーの様々な希望条件に該当する宿を探せる機能、予約フォームの使いやすさ、サイト全体のナビゲーションなどについて評価しています。
情報量とコンテンツ	宿泊施設を紹介する情報項目の多様さ、掲載写真の種類・点数、旅行先を選ぶために参考にする観光情報や、利用者が投稿したクチコミ情報といった宿を選ぶ際に参考になる情報の豊富さなどについて評価しています。
信頼・安心感	個人情報保護への対応状況や、ウェブサイトのセキュリティ対策のほか、電話やメールによる問い合わせ窓口の設置状況、ヘルプなどのユーザーサポートの充実度を評価しています。
便利な機能・サービス	より快適に宿泊施設を探せる機能や、PCサイトとの登録情報の共有サービスといった、宿泊施設の予約をより便利に行える、先進的な各種機能を評価しています。

## 【本件に関するお問い合わせ】

リサーチ事業部 チーフアナリスト 森  
 電話：03-6229-0813/FAX：03-3589-7965  
 Eメール：gomez-info@gomez.co.jp