

平成 21 年 2 月 23 日

各 位

東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号  
ゴメス・コンサルティング株式会社  
代表取締役 執行役員 CEO 兼 COO 森澤 正人  
(コード番号: 3813)  
電話番号: 03-6229-0813  
(URL <http://www.gomez.co.jp/>)

## 「業界別サイトパフォーマンス動向(2009年2月)」の発表について

ゴメス・コンサルティング株式会社(以下、ゴメス)は本日、Web サイトパフォーマンス測定ツール Gomez Performance Networks(以下、GPN)で計測した「業界別サイトパフォーマンス動向」を発表いたしました。

2008年にアメリカの The Aberdeen Group の行った調査によると、表示速度が1秒遅れると、サイトのアクセス数で11%、売上や申し込みで7%、顧客満足度で16%低下するといわれており、企業のサイト運営に多大な影響を及ぼします。

業界別 Web サイトのトップページにおける表示速度結果は以下の通りです。

測定期間: 2009年1月1日(木)～2009年1月31日(土)の一ヶ月

測定環境: 国内 2 箇所のデータセンターから外部インターネット環境を通して各サイトのトップページ表示速度を計測。  
(10Mbps のネットワーク接続環境)

－が良化を表し、＋が悪化を表します。

### ■業界別トップページ平均表示速度

- ・銀行 14 社平均: 2.014 秒(前回比－0.249 秒)
- ・証券 9 社平均: 2.962 秒(前回比－0.051 秒)
- ・航空 8 社平均: 2.583 秒(前回比＋0.252 秒)
- ・不動産 17 社平均: 2.277 秒(前回比－0.137 秒)
- ・新聞 5 社平均: 2.815 秒(前回比－0.215 秒)

### ■業界別トップページの平均稼働率

- ・銀行 14 社平均: 100%
- ・証券 9 社平均: 100%
- ・航空 8 社平均: 99.84%
- ・不動産 17 社平均: 99.87%
- ・新聞 5 社平均: 100%

### 【銀行】

1. 住友信託銀行 1.307 秒(前回 1 位 前回比－0.053 秒)
2. 三井住友銀行 1.367 秒(前回 2 位 前回比－0.149 秒)
3. ジャパンネット銀行 1.394 秒(前回 4 位 前回比－0.211 秒)
4. みずほ銀行 1.425 秒(前回 6 位 前回比－0.316 秒)
5. 三菱東京 UFJ 銀行 1.567 秒(前回 5 位 前回比－0.127 秒)

前回到引き続き住友信託銀行が 1.307 秒で第 1 位でした。

また、前回 13 位だった 7 位にソニー銀行(1.590 秒)が前回比－1.637 秒と大幅な速度改善を行い、1 秒台となりました。ゆうちょ銀行は全銀システムへの接続の開始の影響で、＋0.214 秒と若干遅くなっております。

### 【証券】

1. カブドットコム証券 0.651 秒(前回 2 位 前回比－0.291 秒)

2. SBI証券 0.757 秒(前回 1 位 前回比-0.171 秒)
3. 大和証券 1.449 秒(前回 3 位 前回比-0.270 秒)
4. 日興コーディアル証券 1.755 秒(前回 4 位 前回比-0.185 秒)
5. マネックス証券 1.834 秒(前回 5 位 前回比-0.336 秒)

証券業界では、カブドットコム証券が前回から表示速度が改善され前々回のトップに返り咲きました。

## 【航空】

1. スカイネットアジア航空 0.460 秒(前回 1 位 前回比-0.067 秒)
2. AIR DO 1.501 秒(前回 2 位 前回比-0.271 秒)
3. ANA SKY WEB 2.060 秒(前回 4 位 前回比-0.275 秒)
4. エアーニッポン 2.060 秒(前回 7 位 前回比-0.791 秒)
5. スカイマークエアライン 2.306 秒(前回 3 位 前回比+0.287 秒)

航空業界では、前回に引き続きスカイネットアジア航空が第 1 位ですが、これは Flash ファイルを含めたダウンロード時間を計測しており、そのローディング時間を含んでいないことによります。

JAL については 2.837 秒で 6 位となっております。

定期的に表示速度が遅くなる傾向にあり、時折発生する 15 秒近い表示遅延が、全体のスピードを押し上げています。

## 【不動産】

1. エイブル 0.994 秒(前回 1 位 前回比-0.293 秒)
2. CHINTAI 1.042 秒(前回 2 位 前回比-0.379 秒)
3. goo 不動産 1.407 秒(前回 7 位 前回比-0.196 秒)
4. アパマンショップ 1.577 秒(前回 3 位 前回比-0.047 秒)
5. Yahoo! 不動産 1.593 秒(前回 4 位 前回比+0.014 秒)

不動産賃貸サイトでは、先月に引き続き、上位 9 位までが 1 秒台となっており、全体としては速い状況です。

## 【新聞】

1. 読売新聞 1.900 秒(前回 1 位 前回比 +0.023 秒)
2. 産経新聞 2.762 秒(前回 3 位 前回比 -0.470 秒)
3. 毎日新聞 2.881 秒(前回 2 位 前回比 -0.034 秒)
4. 日本経済新聞 3.138 秒(前回 4 位 前回比 -0.329 秒)
5. 朝日新聞 3.396 秒(前回 5 位 前回比 -0.263 秒)

新聞業界は、ページバイト数が大きいこと、バナー等の外部のファイルが影響し、他業界と比較して表示速度は遅くなっています。

1 月のサイト稼働率は新聞、証券、金融業界で 100%となっており、サーバ運用が安定しておりました。

ゴメスでは、表示速度の客観的な測定とその改善施策をサイト運営企業にご提供することにより、ユーザーにとって満足度の高い、安定的で速度の速い Web サイトの実現をサポートしてまいります。

これに関連しゴメスでは 3 月 12 日(木)に「サイトパフォーマンス管理のための GPN 活用セミナー～パフォーマンスの向上でコンバージョン率アップへ～」を開催します。詳細につきましては別紙プレスリリースまたはセミナー情報ページ (<http://www.gomez.co.jp/company/seminar/index.html>)をご確認ください。

## 【本件に関するお問い合わせ】

アドバイザー事業部 工藤 正詔

TEL:03-6229-0813/FAX:03-3589-7965

E-mail: [gomez-info@gomez.co.jp](mailto:gomez-info@gomez.co.jp)