

平成 20 年 11 月 21 日

各 位

東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号
ゴメス・コンサルティング株式会社
代表取締役 執行役員 CEO 兼 COO 森澤 正人
(コード番号: 3813)
電話番号: 03-6229-0813
(URL <http://www.gomez.co.jp/>)

「業界別サイトパフォーマンス動向」の発表について

ゴメス・コンサルティング株式会社(以下、ゴメス)は本日、Web サイトパフォーマンス測定ツール Gomez Performance Networks(以下、GPN)で計測した「業界別サイトパフォーマンス動向」を発表いたしました。

ヤコブ・ニールセンの調査(※)では、ユーザーの思考の流れが途切れないレスポンスタイムの限界は 1 秒であり、1 秒近くになるとユーザーは直接操作している感覚がなくなる(違和感を覚える)と言われています。表示速度の悪化はユーザーの離脱率増加や再訪問率低下などにつながり、サイト運営企業の収益にも悪い影響を及ぼします。

業界別 Web サイトのトップページにおける表示速度結果は以下の通りです。

測定期間: 2008 年 10 月 13 日(月)～2008 年 11 月 9 日(日)の 4 週間

測定環境: 国内 2 箇所のデータセンターから外部インターネット環境を通して各サイトのトップページ表示速度を計測。(10Mbps のネットワーク接続環境)

■業界別トップページ平均表示速度

- ・銀行 14 社平均: 2.488 秒
- ・証券 9 社平均: 3.029 秒
- ・航空 8 社平均: 2.251 秒
- ・不動産 17 社平均: 2.414 秒
- ・新聞 5 社平均: 2.947 秒

■業界別トップページの平均稼働率

- ・銀行 14 社平均: 99.91%
- ・証券 9 社平均: 99.99%
- ・航空 8 社平均: 99.96%
- ・不動産 17 社平均: 99.98%
- ・新聞 5 社平均: 99.93%

■業界別トップページ表示速度 1 位の状況

- ・[銀行]住友信託銀行: 1.441 秒
- ・[証券]カブドットコム証券: 0.975 秒
- ・[航空]スカイネットアジア航空: 0.502 秒
- ・[不動産]エイブル: 1.287 秒
- ・[新聞]読売新聞: 1.989 秒

銀行サイトでは上位の 6 行までが 1 秒台、証券サイトにおいては上位の 4 社までが 1 秒台となり、いずれも安定的なシステムを重視する金融業界の特徴が出ました。

業態別には、ネット専門銀行の平均が 2.981 秒、大手銀行の平均が 2.213 秒となり、大手銀行のほうがより平均表示速度が速い状況でした。また、ネット専門証券サイトの平均は 3.352 秒、大手証券サイトの平均は

2.381 秒でした。

航空サイトでは、第1位のスカイネットアジア航空が平均0.502秒と表示速度が速い状況ですが、これはFlashファイルのダウンロードのみの時間を計測しており、そのローディング時間を含んでいないことによります。そのほかの航空サイトでは、平均2秒台での表示速度のサイトが多い状況でした。

不動産サイトは上位の9社までが1秒台の表示速度となっており、1ページの情報量が多いサイトにもかかわらず良好なパフォーマンス結果となりました。

新聞サイトは今回の5つの業界の中では最も遅く平均表示速度は2.947秒でした。

サイト稼働率はいずれの業界も100%を切っており、ユーザーにとって画面が表示されないタイミングがあることを示しています。これはサイト運営企業にとって収益機会を逸していることも想定されます。

Webサイトの表示速度が遅くなる原因は多岐に渡りますが、一般的にはサーバー/ネットワークのスペックに加え、アプリケーションプログラムの複雑さ、1ページのページバイト数やオブジェクト数、JavaScriptやCSSの処理の複雑さなどが要因となります。

ゴメスでは、表示速度の客観的な測定とその改善施策をサイト運営企業にご提供することにより、ユーザーにとって満足度の高い、安定的で速度の速いWebサイトの実現をサポートしてまいります。

これに関連しゴメスでは12月1日(月)、12月2日(火)に「サイトパフォーマンス管理のためのGPN活用セミナー～パフォーマンスの向上でコンバージョン率アップへ～」を開催します。詳細につきましては別紙プレスリリースまたはセミナー情報ページ (<http://www.gomez.co.jp/company/seminar/index.html>) をご確認ください。

(※)「反応時間－3つの重要限界」より ヤコブ・ニールセン博士著

ヤコブ・ニールセン：デンマーク工科大学出身、工学博士。

ウェブサイトにおけるユーザビリティ研究の第一人者。

【本件に関するお問い合わせ】

アドバイザー事業部 岩渕幸恵

TEL：03-6229-0813／FAX：03-3589-7965

E-mail：gomez-info@gomez.co.jp