

平成 21 年 4 月 16 日

各 位

東京都港区六本木一丁目 6 番 1 号
ゴメス・コンサルティング株式会社
代表取締役 執行役員 CEO 兼 COO 森澤 正人
(コード番号:3813)
電話番号:03-6229-0813
(URL <http://www.gomez.co.jp/>)

「業界別サイトパフォーマンス動向(2009年4月)」の発表について
～WBC 時間帯で一部サイトに速度遅延が発生～

ゴメス・コンサルティング株式会社 (以下、ゴメス) は本日、Web サイトパフォーマンス測定ツール Gomez Performance Networks(以下、GPN)で計測した「業界別サイトパフォーマンス動向」を発表いたしました。

Web サイトの利便性を左右する主要要素として、デザイン、レイアウトといった目に見える点だけではなく、ユーザーが体感する「サイトパフォーマンス」の重要性が高まってきております。サイトパフォーマンスとは、ページが完全に表示されるまでの時間を指す「表示速度」と、ページがエラーになっていない率を指す「稼働率」の計測結果により示されます。当ランキングは、各業界別にサイトパフォーマンスを比較評価することを通じ、インターネットの総合的な利便性向上に資することを目的に発表しております。

今回の計測期間においては、世間の注目を集めたワールド・ベースボール・クラシック (以下、WBC) の影響によるサイトへのアクセス集中と思われる速度遅延が一部のサイトで計測されました。一例として、毎日新聞サイトの場合、3 月平均速度 3.209 秒のところ、3 月 23 日 WBC 準決勝日本対アメリカ戦 9 時台 9.304 秒、10 時台 16.319 秒、11 時台 31.382 秒と試合終盤に向けて速度遅延が発生しております。次いで 3 月 24 日 WBC 決勝日本対韓国戦では、12 時台 37.976 秒、13 時台 13.964 秒、14 時台 29.763 秒、15 時台 8.491 秒、16 時台 20.413 秒を計測しております。

アメリカの The Aberdeen Group の調査によれば、表示速度が 1 秒遅れると、サイトのアクセス数で 11%、売上や申し込みで 7%、顧客満足度で 16%低下するとされています。例えば、今回の測定で見られたような、予め日時が想定されるイベント開催が要因と思われる速度遅延の場合は、サーバーの負荷分散やネットワークの増強等、事前の対策やサイト管理が有効といえます。また、サイトのパフォーマンス劣化時に迅速に対応するために、外部からの定常的な監視を行うことが重要です。

業界別に見た場合、平均表示速度は不動産業界が最も速く 1.665 秒でした。稼働率は銀行業界が 99.60%、証券業界が 100.00%、航空業界は 99.98%、不動産業界は 99.94%、新聞業界が 99.62% でした。

業界別 Web サイトのトップページにおける表示速度及び稼働率の測定結果は以下の通りです。

測定期間：2009年3月1日(日)～2009年3月28日(土)の4週間

測定環境：国内2箇所のデータセンターから外部インターネット環境を通して各サイトのトップページ表示速度を計測。(10Mbpsのネットワーク接続環境)

－が改善を表し、＋が劣化を表します。

業界別の平均

| 業界 | 表示速度 (秒) | サイト稼働率(%) | 前回比(秒) |
|-----------|----------|-----------|--------|
| 銀行業界 14社 | 1.751 | 99.60 | -0.263 |
| 証券業界 9社 | 3.418 | 100.00 | +0.456 |
| 航空業界 8社 | 1.799 | 99.98 | -0.784 |
| 不動産業界 17社 | 1.665 | 99.94 | -0.612 |
| 新聞業界 5社 | 2.436 | 99.62 | -0.380 |

銀行業界

| 順位 | サイト名 | 表示速度 (秒) | サイト稼働率(%) | 前回順位 | 前回比(秒) |
|----|-----------|----------|-----------|------|--------|
| 1 | 住友信託銀行 | 1.003 | 100.00 | 1 | -0.304 |
| 2 | 三井住友銀行 | 1.069 | 100.00 | 2 | -0.298 |
| 3 | セブン銀行 | 1.122 | 100.00 | 8 | -0.470 |
| 4 | ジャパンネット銀行 | 1.197 | 100.00 | 3 | -0.197 |
| 5 | みずほ銀行 | 1.302 | 100.00 | 4 | -0.123 |

銀行業界では大手銀行平均が1.694秒に対して、ネット専門銀行平均が1.852秒と大手銀行がより平均表示速度で速い状況でした。

6位以下の順位は次のとおりです。

6位三菱東京UFJ銀行、7位ソニー銀行、8位新生銀行、9位住信SBIネット銀行、10位中央三井信託銀行、11位りそな銀行、12位ゆうちょ銀行、13位シティバンク銀行、14位イーバンク銀行

証券業界

| 順位 | サイト名 | 表示速度 (秒) | サイト稼働率(%) | 前回順位 | 前回比(秒) |
|----|------------|----------|-----------|------|--------|
| 1 | カブドットコム証券 | 0.432 | 100.00 | 1 | -0.219 |
| 2 | SBI証券 | 1.017 | 100.00 | 2 | +0.260 |
| 3 | 大和証券 | 1.182 | 100.00 | 3 | -0.267 |
| 4 | 日興コーディアル証券 | 1.377 | 100.00 | 4 | -0.378 |
| 5 | マネックス証券 | 1.551 | 100.00 | 5 | -0.283 |

6位以下は次のとおりです。

6位野村證券、7位ジョインベスト証券、8位松井証券、9位楽天証券

航空業界

| 順位 | サイト名 | 表示速度 (秒) | サイト稼働率(%) | 前回順位 | 前回比(秒) |
|----|---------------|----------|-----------|------|--------|
| 1 | スカイネットアジア航空 | 0.318 | 100.00 | 1 | -0.142 |
| 2 | AIR DO | 0.890 | 100.00 | 2 | -0.611 |
| 3 | スカイマーク エアラインズ | 1.057 | 99.90 | 5 | -1.249 |
| 4 | ANA SKY WEB | 1.593 | 100.00 | 3 | -0.467 |
| 5 | JAL | 2.114 | 100.00 | 6 | -0.723 |

JALサイトにおいては複数のファイルで、読み込み時のエラーに起因する表示速度遅延が計測されました。

6位以下は次のとおりです。

6位スターフライヤー、7位エアーニッポン、8位国内線.com

不動産業界

| 順位 | サイト名 | 表示速度 (秒) | サイト稼働率(%) | 前回順位 | 前回比(秒) |
|----|------------|----------|-----------|------|--------|
| 1 | CHINTAI | 0.678 | 99.97 | 2 | -0.364 |
| 2 | エイブル | 0.696 | 100.00 | 1 | -0.298 |
| 3 | goo 住宅・不動産 | 1.076 | 100.00 | 3 | -0.331 |
| 4 | 楽天不動産 賃貸情報 | 1.120 | 100.00 | 11 | -1.278 |
| 5 | アパマンショップ | 1.259 | 99.90 | 4 | -0.318 |

6位以下は次のとおりです。

6位フォレント、7位ホームアドパーク、8位 Yahoo! 不動産、9位ホームメイト、10位レオパレス 21、11位 HOME'S 賃貸、12位 at home web、13位 シャーメゾン.com、14位 ピタットハウス、15位 いい部屋 ネット、16位 センチュリー21、17位 ドットあーる賃貸

新聞業界

| 順位 | サイト名 | 表示速度 (秒) | サイト稼働率(%) | 前回順位 | 前回比(秒) |
|----|--------|----------|-----------|------|--------|
| 1 | 読売新聞 | 1.350 | 99.97 | 1 | -0.550 |
| 2 | 産経新聞 | 2.252 | 100.00 | 2 | -0.510 |
| 3 | 日本経済新聞 | 2.307 | 98.24 | 3 | -0.831 |
| 4 | 朝日新聞 | 3.060 | 99.97 | 5 | -0.336 |
| 5 | 毎日新聞 | 3.209 | 99.93 | 4 | +0.328 |

Web サイトの表示速度が遅くなる原因は多岐に渡りますが、一般的にはサーバ/ネットワークのスペックに加え、アプリケーションプログラムの複雑さ、1 ページのページバイト数やオブジェクト数、JavaScript や CSS の処理の複雑さなどが要因となります。

ゴメスでは、表示速度の客観的な測定とその改善施策をサイト運営企業にご提供することにより、ユーザーにとって満足度の高い、安定的で速度の速い Web サイトの実現をサポートしてまいります。

サイトパフォーマンスに関連しゴメスでは4月20日(月)に「Web サイトパフォーマンス管理と客観的評価手法セミナー～レスポンスタイムの向上でコンバージョン率アップへ～」を開催します。詳細につきましてはセミナー情報ページ (<http://www.gomez.co.jp/company/seminar/index.html>) をご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ】
 アドバイザリー事業部 工藤正詔
 TEL : 03-6229-0813 / FAX : 03-3589-7965
 E-mail : gomez-info@gomez.co.jp