

2026 年 8 月 5 日
株式会社ジェーシービー
シェアフル株式会社

JCB とシェアフルが JCB 加盟店の 人材不足解決のためのアライアンス契約を締結

～JCB 加盟店におけるアルバイト人材の課題解決に向けた企業間提携は初～

株式会社ジェーシービー(以下、JCB)とシェアフル株式会社(以下、シェアフル)は、JCB 加盟店へ向けた人材支援を目的とするアライアンス契約を締結いたしました。なお、JCB 加盟店に対して提供する HR 支援の一環として、アルバイト・パートの人材不足解決のために他社と提携するのは、本アライアンス契約が初めてです。

JCB加盟店におけるアルバイト人材の課題解決へ

JCB シェアフル

**JCBとスキマバイトのシェアフルが
アルバイト領域で初の連携を開始**

【背景】

現在の日本国内におけるサービス業や飲食・小売業界では、人材不足が深刻な経営課題となっています。日本全国に広範なネットワークを持つ JCB 加盟店においても、急な欠員への対応や繁閑に合わせた柔軟な人員配置など、現場の即戦力となる人材の確保に対するニーズが急速に高まっています。

JCB では JCB 加盟店への総合的なビジネス支援を行っており、その一環として HR 領域のソリューション拡充を進めてまいりました。これまで中途採用やプロフェッショナル人材の領域における支援実績はあったものの、店舗や現場の維持に直結する「アルバイト・パート」の不足に対するソリューションがなく、JCB 加盟店の多様な人材ニーズに応える体制が必要となっていました。

こうした背景のもと、強固な JCB 加盟店ネットワークを持つ JCB と、スキマバイトサービスの『シェアフル』を持つシェアフルが連携。JCB の HR 支援においてアルバイトに関する課題領域では“初”となるアライアンス契約を締結し、JCB 加盟店が抱える人材不足に対して、迅速な解決手段を提供する仕組みを構築いたしました。

【取り組み概要・特徴】

本取り組みでは、JCB 加盟店に対して『シェアフル』の導入を案内し、紹介後はシェアフルが包括的に採用をサポートすることで、JCB 加盟店の人材課題をシームレスに解決します。

① JCB 初のアルバイト人材に関する HR 商材の提案

JCB 加盟店のアルバイト人材の課題に関して連携する企業としては『シェアフル』が初めてです。これにより、JCB 加盟店は従来の採用手法だけでなく、「スキマバイト」を容易に活用できるようになります。

② 獲得から導入・運用までの伴走サポート

JCB 加盟店の人材不足ニーズをヒアリングし、シェアフルの紹介を行います。紹介後は、シェアフルが求人掲載のサポートから人材の定着までを引き取り、手厚くフォローする体制を構築します。

③ JCB 加盟店の生産性向上とビジネス成長への貢献

突発的な人材不足の解消だけでなく、イベント期などの繁閑に合わせた最適な人員補填を可能にすることで、機会損失を防ぎ、業務効率化と売上最大化を支援します。

【今後の展望】

JCB とシェアフルは、JCB 加盟店において、スキマバイトを活用した人材確保によって人材不足の課題を解決することを目指しています。

両社の連携によって JCB 加盟店への支援をより強固なものとし、持続可能なビジネス成長を長期的にサポートしてまいります。

■株式会社ジェーシービー < <https://www.global.jcb/ja/> >

株式会社ジェーシービー(JCB)は、1961 年に設立し、日本発唯一の国際カードブランド運営会社として、JCB カードを利用できる加盟店ネットワークを展開するとともに、アジアを中心に国内外のパートナー企業と JCB カードの発行を拡大しています。また、総合決済サービス企業の実現を目指し、お客様やパートナー企業の皆様の期待にお応えする様々な事業を展開しています。

【運営サービス】

■スキマバイトアプリ『シェアフル』< <https://sharefull.com/> >

『シェアフル』は、「スキマ時間を価値に変える」を掲げ、「スキマ時間にはたらきたい個人」と「この日・この時間だけはたらいて欲しい企業」をつなぐ短期人材活用プラットフォームです。個人は、アプリからはたらきたい条件の求人を探し、面接や履歴書なしですぐに応募・就業することができます。企業は、WEB から即時に 1 日単位で求人を掲載できるので、迅速な人材採用が可能になります。また、就業条件明示・勤怠管理・給与計算・給与振込代行など労務関連業務を『シェアフル』アプリ上で一元管理することができます。現在、1,200 万人(※)にご利用いただいております。販売系や軽作業系をはじめとし、Excel や PowerPoint 等、多様な就業経験とスキルを持ち合わせたユーザーが多数登録しています。

※App Store および Google Play Store からのダウンロード数合計(2026 年 3 月時点)

2026 年 2 月より全国で俳優・萩原聖人さん、声優・芹澤優さんを起用した WEB CM を放映しています。



映像 URL: <https://youtu.be/PXbpTGAj0Po>

■SaaS 型シフト管理サービス『シェアフルシフト』< <https://www.sync-up.jp/> >

『シェアフルシフト』は、飲食、小売、物流をはじめとしたサービス系企業を対象に、アルバイトスタッフからのシフト希望収集、シフト作成、複数店舗間のヘルプ調整が可能な SaaS 型シフト管理サービスです。人材不足の課題を抱えるお店が増えている中、限られた人数での最適なシフト管理や、シフト表作成の工数削減による業務効率化に貢献します。

■人材紹介サービス『シェアフルエージェント』< <https://s.sharefull.com/agent/> >

シェアフルエージェントは、求職者に対し正社員の仕事を紹介する人材紹介サービスです。スキマバイトアプリ『シェアフル』における就業実績データを活用し、正社員・長期就業を希望する求職者と企業との最適なマッチングを実現します。履歴書・職務経歴書の作成サポートや、『シェアフル』での就業実績を評価基準とした書類選考免除制度により、求職活動の効率化と選考精度の向上を両立。長期就業を希望するユーザーニーズに応えるべく、採用活動の迅速化と質的向上を支援しています。

【運営会社】

■シェアフル株式会社

シェアフル株式会社は“誰もの「はたらく」をひろげ、新しい「はたらく」をつくる”をミッションとし、パーソルホールディングス株式会社のグループ会社として 2019 年 1 月に設立した会社です。短期人材活用プラットフォーム『シェアフル』を提供することで、労働シェアリング市場の拡大を目指します。

■PERSOL(パーソル)グループ< <https://www.persol-group.co.jp/> >

パーソルグループは、「“はたらく Well-being”創造カンパニー」として、2030 年には「人の可能性を広げることで、100 万人のより良い“はたらく機会”を創出する」ことを目指しています。

人材派遣サービス『テンプスタッフ』、転職サービス『doda』、BPO や設計・開発など、人と組織にかかわる多様な事業を展開するほか、新領域における事業の探索・創造にも取り組み、アセスメントリクルーティングプラットフォーム『ミイダス』や、スキマバイトアプリ『シェアフル』などのサービスも提供しています。

以上