

<報道関係各位>

株式会社ジェーシービー

JCB、ビジネス・プロセス・マネージメント・システム 「Pega Platform™」を導入

～業務フロー全体の自動化を推進～

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重 孝好、以下：JCB）は、業務の自動化・効率化への取り組みを強化するために、Pegasystems Inc. (NASDAQ: PEGA、日本法人：ペガジャパン株式会社、本社：東京都千代田区、APJ 地域担当マネージングディレクター：Rajendhiran Sanggaran ラジェン・サンガラン）が提供するビジネス・プロセス・マネージメントシステム※「Pega Platform™」を導入しました。

※ビジネス・プロセス・マネージメント・システム

ビジネス・プロセスを見える化し、改善していくためのアプローチ手法である「ビジネス・プロセス・マネージメント」の実行・管理を支援するITシステム。

※Pega Platform™

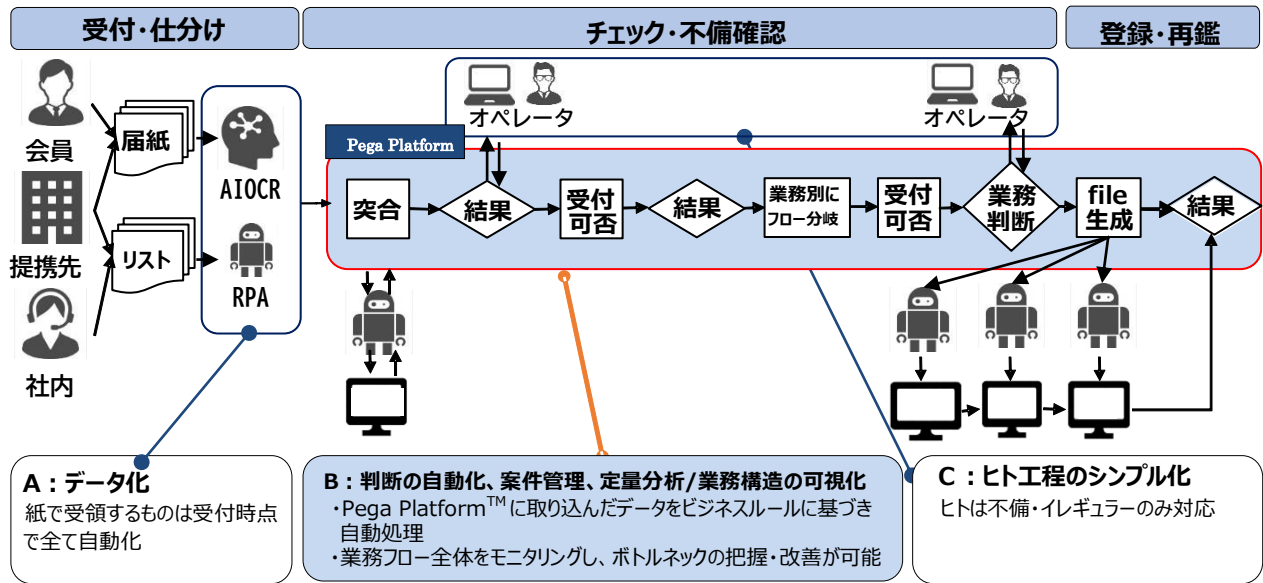
AIを活用した意思決定とワークフローの自動化を実現するビジネス・プロセス・マネージメント・システム。社内のさまざまなシステムをつなぐことで、エンド・トゥ・エンドでの業務フロー自動化を可能にする。

Pega Platform™導入の目的

JCBでは、お客様対応の迅速化およびサービス品質向上を目指して、近年では「AI-OCR」「RPA」等による業務のペーパーレス化・自動化を推進しております。

今回、業務フロー全体の自動化に向けて、Pega Platform™を諸変更手続き業務に導入しました。これにより、案件の95%を人の手を介することなく処理が完了でき、ミスの低減と業務処理の迅速化を実現しました。さらに、蓄積した処理内容をもとに、お客様の手続き上の不備となりやすい箇所を特定し、ご案内の内容や手続きフォームの改善等につなげることで、さらなるお客様の利便性向上を図ってまいります。

<Pega Platform™による業務フロー全体の自動化イメージ>



JCB は、「おもてなしの心」「きめ細かな心づかい」でお客様一人ひとりのご期待に応えていきます。そして「便利だ」「頼れる」「持っていてよかった」と思っただけ、お客様にとっての世界にひとつをめざし続けます。

以上

<報道関係者からの問い合わせ先>
 株式会社ジェーシービー 広報部 広報グループ 高田・中島
 MAIL: jcb-pr@info.jcb.co.jp TEL: 03-5778-8353