

会員専用アプリ「MyJCB」がリニューアル！ ～本日より全てのお客様がご利用可能に～

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重 孝好、以下：JCB）は、2023年10月11日付のプレスリリースでご案内しましたとおり、MyJCB アプリをリニューアルし、本日よりすべてのお客様にご利用いただけます。2024年春にも新たな機能を搭載し、更に安全で便利にご利用いただける予定です。

※リニューアル後のアプリをご利用いただくには、今お使いのアプリをアップデートしていただく必要があります。



▶10月11日付のプレスリリース「MyJCB アプリを 2023年11月中旬頃リニューアル」は[こちら](#)

リニューアル詳細

本リニューアルは、お客様により見やすく・情報を探しやすく使っていただくためのデザイン変更に加え、JCBとして重要な価値の1つである「お客様の安全・安心」をより強化するため、最適なセキュリティー設定を推奨する「安心設定ステータス」を新設しました。詳しくは以下をご確認ください。

①見やすく探しやすいデザイン

文字が大きくなり、要素がシンプルになったことで、お客様が「知りたい」情報をしっかりと確認できるようになります。MyJCB に用意された機能を、お客様が「使いたい」と思った時に、迷わず利用できるよう、メニューやレイアウトを見直しました。

	旧	新
MyJCB アプリ TOP 画面		

②安全・安心なカード利用をサポート

不正利用など万が一の時に備え、お客様に最適なセキュリティ設定を推奨する「安心設定ステータス」を新設。お客様の安全度をひと目で把握できます。

また、「カードご利用通知」や「使いすぎアラート」など、カードを安心してご利用いただくための機能や、紛失盗難時の手続きのご案内も1画面に集約し、迷わずスピーディーに登録・手続きできるようになります。

<全項目設定済みの場合>



<2項目のみ設定済みの場合>



リニューアルの詳細は[こちら](#)

新アプリの機能紹介動画は[こちら](#)

2024年春頃リリース予定の機能

なお、2024年春頃には、アプリから一部のコンシェルジュサービスの利用が可能になる「デジタルコンシェルジュ機能」や、インターネットショッピングでの新たな認証手段「MyJCB アプリ認証」を提供予定です。詳しくは以下をご覧ください。

① デジタルコンシェルジュ機能のご提供

ザ・クラス、プラチナカード会員様向けに提供している「コンシェルジュサービス」をお電話だけでなく、MyJCB アプリからもご利用いただけるようになります。



レストランの予約・相談や、ゴルフ場の手配など、一部のコンシェルジュサービスをアプリから承ります。場所や時間を選ばずいつでも気軽にアプリからコンシェルジュデスクとコミュニケーションがとれることで、一層便利にご利用いただけます。

② MyJCB アプリ認証

ネットショッピングご利用時(J/Secure 認証時)に必要な、従来の本人認証方法(MyJCB パスワード、ワンタイムパスワード)に加え、MyJCB アプリを利用した本人認証方法「MyJCB アプリ認証」が設定いただけます。

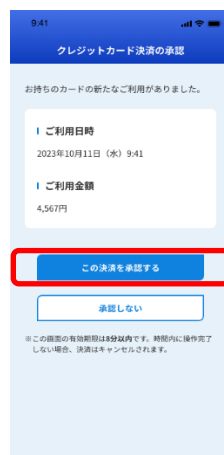
「MyJCB アプリ認証」は、安全性はそのままに、より簡単なステップで本人認証ができる業界最先端の認証方法です。

<ご利用イメージ>

I. 買い物時に届く Push 通知※で
アプリにログイン



II. 利用内容が自身のものであれば、
承認ボタンをタップ



III. 決済承認完了



※Push 通知は通信環境や設定内容等により、到着までに時間を要する場合がございます。

MyJCBアプリについて

「MyJCB」は、ご利用金額やポイント残高の確認、安全・安心をサポートするメール配信など、JCB カード会員専用の WEB サービスです。

お持ちの iPhone、Android スマートフォンで使える MyJCB アプリもご用意しています。

ID・パスワード入力の要らない簡単ログイン、直近のカードご利用状況をグラフで表示、もしもの時に安心な不正使用検知に関する PUSH 通知など、MyJCB アプリならではの機能があり、さらに便利に利用できます。

JCB は、「おもてなしの心」「きめ細かな心づかい」でお客様一人ひとりのご期待に応えていきます。そして「便利だ」「頼れる」「持っていてよかった」と思っていただけ、お客様にとっての世界にひとつをめざし続けます。

以上

＜報道関係者からの問い合わせ先＞
株式会社ジェーシービー 広報部 広報グループ 高田・中島
MAIL: jcb-pr@info.jcb.co.jp TEL: 03-5778-8353