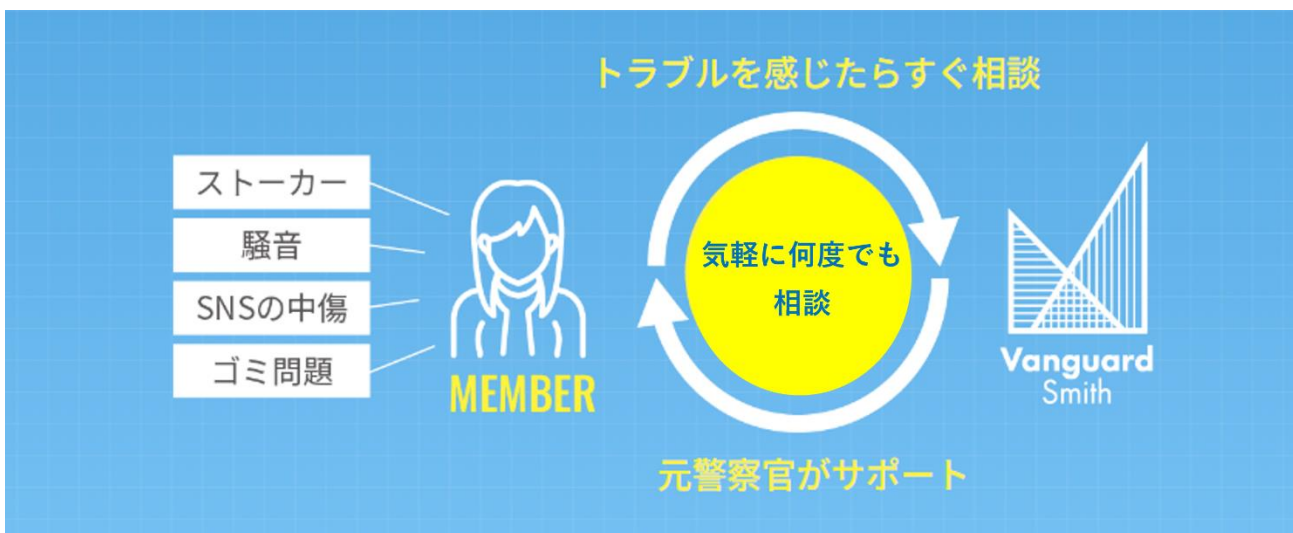


&lt;報道関係各位&gt;

株式会社ジェーシービー

## JCB ザ・クラス会員向けに 「近隣トラブル解決支援サービス(P サポ)」の無償提供を開始

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重 孝好、以下：JCB）は、株式会社ヴァンガードスミス（本社：東京都港区、代表取締役：田中慶太、以下：ヴァンガードスミス）と業務提携契約を締結し、2024年3月1日よりJCB ザ・クラス会員を対象にヴァンガードスミスが提供する「近隣トラブル解決支援サービス「P サポ」」を1年間無償で提供します。



### サービス概要

サービス名称	近隣トラブル解決支援サービス「P サポ」
対象期間	2024年3月1日(金)～2025年2月28日(金) ※サービスは予告なく終了する場合がございます。
対象カード	JCB ザ・クラスの本会員および家族会員
サービス・優待内容	・通常 550 円/月(税込)の近隣トラブル解決支援サービス「P サポ」を上記対象期間中無料で利用できます。 ・「P サポ」では、元警察官による相談窓口が用意されており、是正依頼などの状況に応じた対応や必要と思われる関連機関のご案内をいたします。

	<p>・また、不法侵入に遭われた会員様に対して盗難された家財の補償、鍵交換、セキュリティ機器購入の費用等、生活を再建するための費用を保険金としてお支払いいたします。</p> <p>※本サービスのお申込み以前に発生しているトラブルは、原則サービス対象外となります。</p>
利用方法	<p>・会員専用 WEB サービス「MyJCB」内の JCB ザ・クラス会員サービスページ経由で近隣トラブル解決支援サービス「P サポ」の登録ページにアクセスし必要情報を登録</p> <p>・登録後、即日でご利用可能となり、お電話またはメールでの相談が可能です。</p>
サービス詳細	<p>会員専用 WEB サービス「MyJCB」にログインのうえ、「JCB ザ・クラス会員サービス」→「ライフ」→「サポート」ページにてご確認ください。</p>

## 近隣トラブル解決支援サービス「Pサポ」とは

元警察官が相談員として、「騒音」「迷惑行為」「つきまとい行為」「SNS による誹謗中傷」など、「事件未満（事件化前）のトラブル」を解決支援するサービスです。警察官時代に培われた専門的な知識と豊富な現場経験で迅速かつ的確に対応します。

「P サポ」の詳細はこちら：<https://www.jcb.co.jp/premium/service/detail/psupo.html>

## サービス開始背景

近所付き合いの希薄化などから近隣トラブルが増えている中、お客様の安全・安心に寄り添うパートナーでありたいという両社の共通目的のため、業務提携を締結するに至りました。

JCB は、「おもてなしの心」「きめ細かな心づかい」でお客様一人ひとりのご期待に応えていきます。そして「便利だ」「頼れる」「持っていてよかった」と思っただけ、お客様にとっての世界にひとつをめざし続けます。

以上

＜報道関係者からの問い合わせ先＞  
 株式会社ジェーシービー 広報部 広報グループ 高田・中島  
 MAIL: [jcb-pr@info.jcb.co.jp](mailto:jcb-pr@info.jcb.co.jp) TEL: 03-5778-8353