

<報道関係各位>

株式会社ジェーシービー

## キャッシュレスを利用している人は94%、 クレジットカードの保有率は87%と高水準を維持 ～JCBがキャッシュレスに関する総合調査の結果を発表～

株式会社ジェーシービー（本社：東京都港区、代表取締役兼執行役員社長：二重 孝好、以下：JCB）は、市場のキャッシュレス利用実態を把握することを目的として、2023年度版「キャッシュレスに関する総合調査」を実施しました。

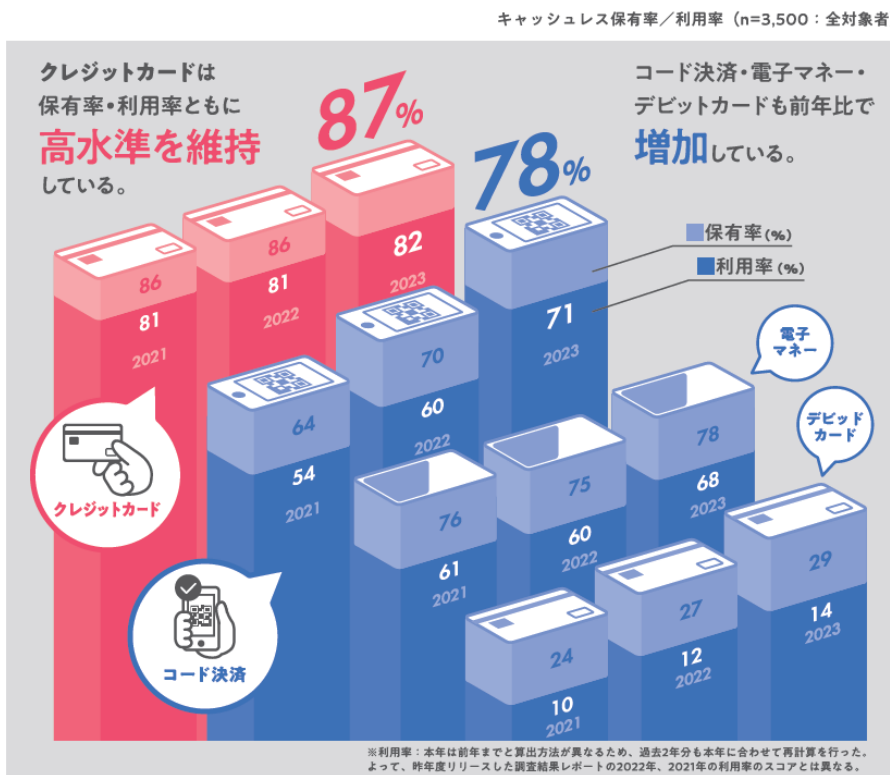
本調査は、JCBが2000年以降毎年、日本全国の一般消費者3,500人に対して行っています。

▶ 2023年度版「キャッシュレスに関する総合調査」の結果は[こちら](#)

### 2023年度版調査結果トピックス

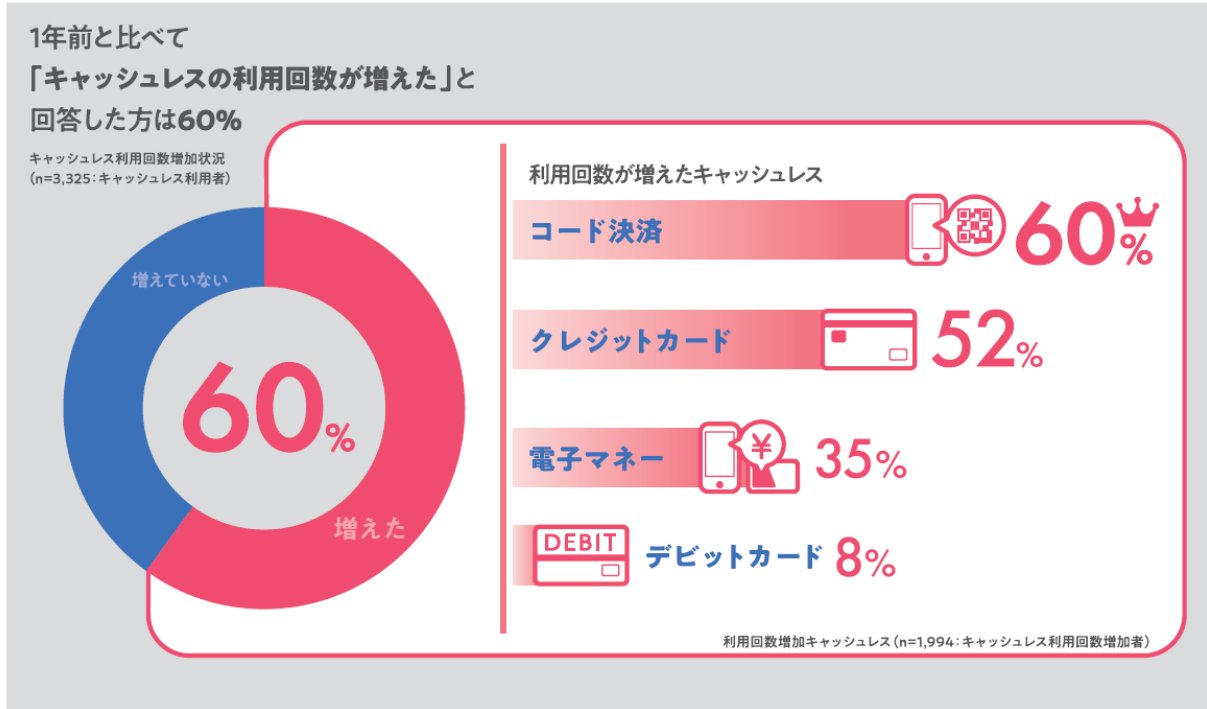
#### ■クレジットカードの保有率・利用率は高水準を維持

普段、何らかのキャッシュレスを利用している人の割合は94%。クレジットカードは保有率87%、利用率82%といずれも高水準を維持。コード決済・電子マネー・デビットカードも前年比で増加。（調査結果3ページ参照）



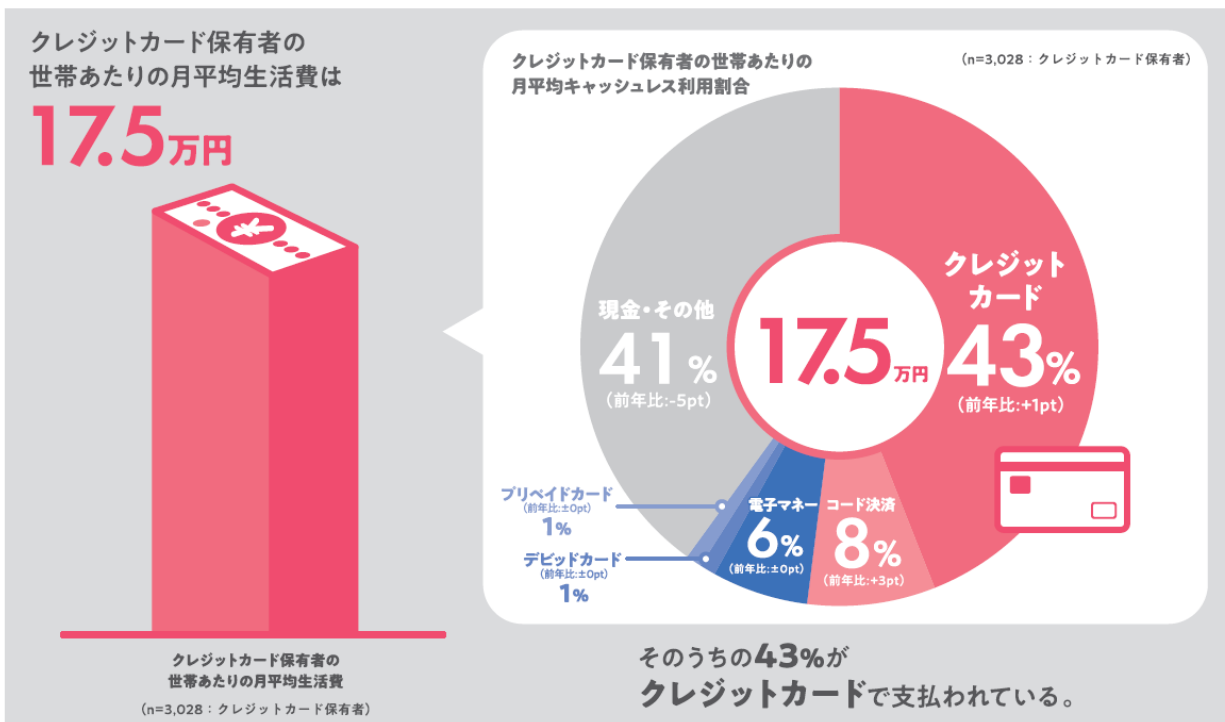
## ■キャッシュレス利用者の60%が前年より利用回数が増加

1年前と比べて、60%の方がキャッシュレスの利用回数が増えたと回答。利用回数が増えたキャッシュレスは、コード決済が60%。クレジットカードも52%と高い。(調査結果4ページ参照)



## ■生活費の43%をクレジットカードで支払い

クレジットカード保有者の世帯あたりの月平均生活費は17.5万円。そのうち43%の金額をクレジットカードで支払っており、利用割合が最も高い。(調査結果5ページ参照)



## 調査概要

- ・調査時期 : 2023 年 9 月
- ・調査機関(調査主体) : 株式会社マクロミル
- ・調査対象 : 20～60 代の一般消費者(学生含む)
- ・有効回答数(サンプル数) : 3,500 サンプル
- ・調査方法(集計方法、算出方法) : WEB 調査

JCB は、「おもてなしの心」「きめ細かな心づかい」でお客様一人ひとりのご期待に応えていきます。そして「便利だ」「頼れる」「持っていてよかった」と思っただけ、お客様にとっての世界にひとつをめざし続けます。

以上

＜報道関係者からの問い合わせ先＞  
株式会社ジェーシービー 広報部 広報グループ 高田・中島  
MAIL: [jcb-pr@info.jcb.co.jp](mailto:jcb-pr@info.jcb.co.jp) TEL: 03-5778-8353