

2026年6月16日

各位

東京都千代田区麹町一丁目4番地
松井証券株式会社
代表取締役 社長執行役員 和里田 聡
(コード番号：8628 東証プライム)

2026年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査において 「証券業種」顧客満足第1位を獲得

松井証券株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員：和里田 聡、以下「当社」）は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が実施する「2026年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第1回調査」の「証券業種」において、顧客満足第1位の評価を獲得しましたので、お知らせいたします。



投資をまじめに、おもしろく。

MATSUI

松井証券

本調査は、「顧客満足」を可視化する、日本最大級の顧客満足度調査です。各企業・ブランドの提供するサービスについて、「全業界共通の設問」で利用者が評価し指数化することで、業界を横断した比較を可能にしている点が特徴です。

当社は「顧客満足」のほか、「顧客期待」「知覚品質」「知覚価値」「推奨意向」の計5指標（※1）において第1位を獲得いたしました。

当社は、「お客様の豊かな人生をサポートする」という企業理念のもと、個人投資家にとって価値ある金融商品・サービスの提供に取り組んでまいりました。

2023年には、投資信託を保有することで全ての銘柄で業界最高（※2）の還元率で松井証券ポイントが貯まる（※3）「[最大1%貯まる投信残高ポイントサービス](#)」を開始し、2025年には、投資信託の積立購入をクレジットカードで決済すると積立金額に対しポイントを還元する[クレカ積立](#)を開始するなど、お客様にとって便利でお得なサービスを拡充しております。

その他、動画でわかる投資情報メディア『[マネーサテライト](#)』の運営や、投資初心者でも楽しく資産運用を学べる[YouTube 動画コンテンツ](#)など、投資に関する情報をわかりやすくお届けすることで、お客様

投資をまじめに、おもしろく。

MATSUI

松井証券

の資産運用をサポートしております。

この度の評価を励みに、今後もこれまで以上に、多くのお客様にご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

2026年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第1回調査結果の詳細は、サービス産業生産性協議会のホームページよりご覧ください。

URL : <https://www.jpc-net.jp/research/detail/008080.html>

松井証券は、投資体験を通じて、お客様の豊かな人生をサポートするため、投資が楽しくなるようなアイデアあふれる商品・サービスの提供を目指します。

以上

※1 <調査指標の概要>

顧客満足：利用して感じた満足の度合い
顧客期待：企業ブランドへの期待
知覚品質：全体的な品質評価
知覚価値：コストパフォーマンス
推奨意向：クチコミ

※2 当社調べ、オンライン証券大手5社(当社、SBI証券、三菱UFJeスマート証券、マネックス証券、楽天証券)と比較、2026年6月5日現在。

※3 ポイントの還元には毎月のエントリーが必要となります。

【お客様からのお問い合わせ先】

口座開設サポート
0120-021-906（平日 08:30～17:00）

【報道関係者からのお問い合わせ先】

広報担当 高橋、川崎、木村
03-5216-8650

<取扱商品のリスクおよび手数料等の説明>

- 口座基本料について <https://www.matsui.co.jp/disclaimer/apply.html>
- 投資信託について <https://www.matsui.co.jp/disclaimer/fund.html>
- 業者名等 松井証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第164号
- 加入協会名 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会