

2021年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2021」 関東・甲信越ブロック発表！

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村 吉弘）が運営する旅行サイト『じゃらん net』、旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2021年度（2021年4月～2022年3月）の1年間に顕著な実績を収められた関東・甲信越ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2021」（関東・甲信越ブロック）を発表いたします。



「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設や地域を表彰する目的で2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2021」で9回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。

じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

新潟県 瀬波温泉

新潟県村上市

【表彰コメント】

県内客75%で、お土産を中心とした現地消費の伸び悩みと県外の認知度の低さが課題であった温泉地。県外客を呼び込むための仕掛けとコンテンツ開発に取り組むため、瀬波温泉【酒の陣】プロジェクトチームを結成し、①現地で楽しむ仕掛け、②販促施策を打ち出しました。感染者拡大でも販促可能にするため、地酒セットのオンライン販売を開始。イベントはYouTubeでライブ配信し、フォトコンテストはオンライン参加の顧客も応募可能にしました。これらの取り組みにより、旅館の宿泊売上、温泉街、日本酒の販売にて約5,500万円の経済効果につながったと考えられる点を評価しました。

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

女性に優しい癒しの宿 箱根湯本温泉ホテルマイユクール祥月

神奈川県足柄下郡

【表彰コメント】

詳細にターゲット設定を行い、コロナ禍のおこもり需要に寄り添った「お部屋にいたくなる」「お部屋時間が楽しくなる」コンセプトをもとに、景観、防音に課題があった部屋をシアタールームにリニューアル。防音工事の実施・特注の幅3mキングサイズのベッド、100インチのプロジェクター、高品質スピーカー等の設置に加え、高級アメニティプレゼント・冷蔵庫フリードリンクという付加価値を付け、特別ルームとして販売。ホテル初のコンセプトルームとして、エリア内での差別化や既存客以外の若年層の取り込みへつながる好事例となりました。

じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

渋谷エクセルホテル東急

東京都渋谷区

【表彰コメント】

「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功された宿泊施設様です。「渋谷駅直結」という立地を全プランに明記。じゃらんパック専用プラン【じゃらんパックスペシャル】で常時お得な状態を作っていたが、じゃらんパック大型セールにおいてはさらにもう一段お得な状況を作っていたことで昨年を上回る予約獲得を実現されたことが取組として優れていると考え、今回の受賞に至りました。

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客様と優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

貸切露天風呂が人気 湯田中温泉 ホテル椿野

長野県下高井郡

【表彰コメント】

カスタマーがリピートしたいと思う理由の一つに「また会いたい」があります。クチコミの返信では、故郷から離れた外国籍のスタッフホアンさんが、慣れない中で日々一生懸命におもてなしをしている様子がわかります。また、ホテルのスタッフの皆様が成長を温かく見守っているように感じます。各部門の丁寧な対応と、ホテルの一体感とつながりを感じる素敵な返信です。

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらん net』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室	1位	源泉かけ流しの宿 櫻休庵 <OUKYUAN>	神奈川県足柄下郡
	2位	箱根 萬岳楼 (ばんがくろう)	神奈川県足柄下郡
	3位	箱根 強羅 月の泉	神奈川県足柄下郡
11～50室	1位	美味しい温泉 夢みさき	千葉県南房総市
	2位	月岡温泉 摩周	新潟県新発田市
	3位	女性に優しい癒しの宿 箱根湯本温泉ホテルマイクール祥月	神奈川県足柄下郡
51～100室	1位	水の音 (共立リゾート)	神奈川県足柄下郡
	2位	露天風呂付客室がうれしい 仙石原スキの原 一の湯	神奈川県足柄下郡
	3位	湯宿 季の庭 (共立リゾート)	群馬県吾妻郡
101～300室	1位	箱根湯本温泉 ホテル南風荘	神奈川県足柄下郡
	2位	鬼怒川温泉 あさや	栃木県日光市
	3位	ホテルエビナル那須	栃木県那須郡
301～500室	1位	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県浦安市
	2位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市
	3位	東京ベイ舞浜ホテル	千葉県浦安市
501～700室	1位	横浜ロイヤルパークホテル【横浜ランドマークタワー内】	神奈川県横浜市
	2位	東京ベイ舞浜ホテル ファーストリゾート	千葉県浦安市
	3位	オリエンタルホテル東京ベイ	千葉県浦安市
701～1000室	1位	グランドニッコー東京ベイ 舞浜	千葉県浦安市
	2位	東京ディズニーランド(R)ホテル	千葉県浦安市
	3位	ヒルトン東京ベイ	千葉県浦安市
1001室以上	1位	シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル	千葉県浦安市
	2位	アパホテル&リゾート(東京ベイ幕張)	千葉県千葉市
	3位	品川プリンスホテル	東京都港区

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞 (総合部門)

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点 (総合) が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	ペンション ヘルクコット (東急リゾートタウン蓼科)	長野県茅野市
	2位	鬼怒川金谷ホテル	栃木県日光市
	3位	ペンション マーメイド	千葉県館山市
51～100室	1位	からくさホテルプレミア東京銀座	東京都港区
	2位	ホテル雅叙園東京	東京都目黒区
	3位	湯けむりの里 柏屋	栃木県日光市
101～300室	1位	ノーガホテル 秋葉原 東京 (NOHGA HOTEL)	東京都千代田区
	2位	J R 東日本ホテルメッツ 五反田	東京都品川区
	3位	白玉の湯 華鳳	新潟県新発田市
301室以上	1位	ホテルメトロポリタン 川崎	神奈川県川崎市
	2位	帝国ホテル 東京	東京都千代田区
	3位	東京ベイ東急ホテル	千葉県浦安市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞 (朝食部門)

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点 (朝食) が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	ペンション ヘルクコット (東急リゾートタウン蓼科)	長野県茅野市
	3位	水素風呂と美食と…。谷川温泉やど莞山KANZAN	群馬県利根郡
51～100室	1位	ホテル森の風那須	栃木県那須郡
	2位	湯けむりの里 柏屋	栃木県日光市
	3位	休暇村那須	栃木県那須郡
101～300室	1位	東京ステーションホテル	東京都千代田区
	2位	ザ・ゲートホテル両国 by HULIC (THE GATE HOTEL両国 by HULIC)	東京都墨田区
	3位	アルモントホテル日暮里	東京都荒川区
301室以上	1位	天然温泉 扇浜の湯 ドーミーイン川崎	神奈川県川崎市
	2位	ホテルエミオン東京ベイ	千葉県浦安市
	3位	グランドニッコー東京ベイ 舞浜	千葉県浦安市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食部門）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	和の心を愉しむ 渋温泉 春蘭の宿さかえや	長野県下高井郡
	3位	ペンション ベルクコット（東急リゾートタウン蓼科）	長野県茅野市
51～100室	1位	湯けむりの里 柏屋	栃木県日光市
	2位	甲州牛の宿 石和温泉 石和常磐ホテル	山梨県笛吹市
	3位	赤倉観光ホテル	新潟県妙高市
101～300室	1位	ホテルニューグランド	神奈川県横浜市
	2位	華やぎの章 慶山	山梨県笛吹市
	3位	白玉の湯 華鳳	新潟県新発田市
301室以上	1位	軽井沢プリンスホテル ウェスト	長野県北佐久郡
	2位	浅草ビューホテル	東京都台東区
	3位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客サービス部門）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	和の心を愉しむ 渋温泉 春蘭の宿さかえや	長野県下高井郡
	3位	全室露天風呂付き客室 離れの宿 楓音(かのん)	栃木県那須塩原市
51～100室	1位	箱根つたや旅館	神奈川県足柄下郡
	2位	鴨川館	千葉県鴨川市
	3位	ホテル雅叙園東京	東京都目黒区
101～300室	1位	白玉の湯 華鳳	新潟県新発田市
	2位	ノーガホテル 秋葉原 東京 (NOHGA HOTEL)	東京都千代田区
	3位	天然温泉 奥湯河原の湯 スーパーホテルPremier銀座	東京都中央区
301室以上	1位	帝国ホテル 東京	東京都千代田区
	2位	ホテルメトロポリタン 川崎	神奈川県川崎市
	3位	高濃度炭酸泉 スーパーホテルPremier東京駅八重洲中央口	東京都中央区

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客様に支持されたことにより売り上げを伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

FUJISAWA HOTEL EN（藤沢 ホテル エン）

神奈川県藤沢市

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、メディア&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ia/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>