

－「就業者の転職や価値観等に関する実態調査2022」第2弾－ 転職活動したものの転職に至らなかった人は、現在の勤務先に満足していない割合が高い 転職活動は「時間の確保」「求人を見つけられない」等、探索プロセスに課題あり

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村 吉弘）は、「就業者の転職や価値観等に関する実態調査2022」を実施しました。今回、調査結果の一部を第2弾としてまとめましたので、ご報告いたします。

「転職未経験者（転職活動経験あり）」は、勤務先の合致度や満足度が低い結果に・・・：P3～4

「転職経験者」と「転職未経験者（転職活動経験なし）」は、勤務先への合致度と満足度の傾向が類似しており合致度、満足度ともに高い結果となった。その一方で、「転職未経験者（転職活動経験あり）」は、他の2者とは異なり、合致度、満足度ともに低い結果となった。

「転職未経験者（転職活動経験あり）」が転職しなかった理由とは？・・・：P5

「転職未経験者（転職活動経験あり）」が転職しなかった理由として、3人に1人が「転職活動をする時間がない」を挙げ、転職活動に費やす時間のなさや十分サーチできていないことが見受けられる。

神林 龍氏（一橋大学経済研究所 教授）



第1弾（2022年9月22日発表）では、積極的に転職を経験してきた層と、転職を考えない層の両極にわかれていることがわかった。この第2弾では、こうした転職への態度と、勤務先の合致度と満足度との関係を確認している。転職への態度について、第1弾と同じく、「転職経験者」「転職未経験者（転職活動経験あり）」「転職未経験者（転職活動なし）」の3つにわけて分析している。転職経験者は平均的に年齢が高いことには注意されたい。

まず、勤務先への合致度をこれらの3者で見ると、「転職経験者」と「転職未経験者（転職活動経験なし）」は勤務先への満足度・合致度ともに、同じようなスコアであった。「勤務先について不満を持っている、自分には合っていないと感じている」ゆえに転職活動を行うことを前提とすると、転職活動を通じて満足できる（あるいは自分に合う）勤務先を見つけられた人びとがいる一方、もともと初職の勤務先に満足して（あるいは自分に合っており、転職活動も考えもしない人びとがもう一方にいる、という関係にあることがわかる。この点、「転職未経験者（転職活動経験あり）」のみ挙動が異なり、合致度・満足度ともに低い結果となっている。

転職活動をしたにもかかわらず転職しなかった理由は、「転職活動をする時間がない」を筆頭に、「賃金や処遇の条件に対して希望に合うものが少ない」「自分に合う業種がわからない」と回答する割合が高かった。これらの回答を整理すると、転職活動者は「求人の量的不足」というよりは、転職活動プロセスにおける探索行動、つまり「サーチのための時間がとれない、どうサーチしてよいかわからない」ことに困った結果、調査時点では転職ができていないことがうかがえる。

第1弾では、「転職先が見つかる前に前職を辞める人」が4割を超えているという結果を発表したが、求職者はオン・ザ・ジョブ・サーチ（在職中に転職先を探す方法）ができないほど、転職活動時間の確保と転職時のノウハウの獲得が難しい状況にあるのかもしれない。インターネットのさらなる活用など転職活動にかかる時間的負荷の軽減はもちろんのこと、サーチとその先のマッチングがスムーズに進むためにも、企業側は必要とする人材要件のさらなる明示など、事前の情報提供により気を遣う必要がある。また、求職者も日頃から時間を見つけて自身のキャリアを意識することがより必要になってくるだろう。

■ 就業者の転職や価値観等に関する実態調査2022

- 調査目的 : 就業者の転職実態を明らかにする
- 調査方法 : インターネット調査
- 調査対象 : 2022年3月時点での20～65歳の就業者
- 調査期間 : 2022年3月29日～30日
- 調査回答数 : 13,240人
- 回答属性 : 下表参照

□ 就業形態

	n	%
正社員・正職員	8,808	66.5
契約社員	593	4.5
アルバイト・パートタイマー	2,560	19.3
嘱託社員	70	0.5
派遣社員	417	3.1
フリーランス	546	4.1
その他	246	1.9

□ 年齢

	n	%
20～29歳	3,088	23.3
30～39歳	3,294	24.9
40～49歳	3,293	24.9
50～59歳	3,291	24.9
60～65歳	274	2.1

□ 性別

	n	%
男性	6,617	50.0
女性	6,623	50.0

《本レポートについて》

本レポートでは、集計対象を

- 年齢20～59歳
- 2022年3月調査時点（以下、現在）での就業形態が「正社員・正職員」
※ 転職経験者は、転職前の就業形態が「正社員・正職員」としている。

参考）転職経験者の最後の転職年について（転職前・現在「正社員・正職員」の20～50代転職経験者/単一回答）
(%)

	n	2017年 以前	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年 1～3月
全体	3998	57.8	7.6	8.3	9.4	12.1	4.8
20代	827	12.9	12.2	12.7	19.8	30.2	12.1
30代	1082	51.5	10.1	11.6	10.9	11.9	4.0
40代	1115	75.4	4.8	5.3	5.5	5.9	3.0
50代	974	82.5	4.1	4.4	3.3	4.1	1.5

※ 2022年は1～3月までの状況

《調査設計および分析について》

本調査の調査設計および分析について、一橋大学経済研究所の神林 龍教授にアドバイスをいただいている。

《調査結果を見る際の注意点》

- %を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、%の合計値と計算値が一致しない場合がある。

《用語の定義》

- 転職 = 会社等を変えること

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人一人のライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、4万6,000人以上の従業員とともに、60を超える国・地域で事業を展開しています。2020年度の売上収益は2兆2,693億円、海外売上比率は約45%になります。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人一人が輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここいない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ : <https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート : <https://www.recruit.co.jp/>

現在の勤務先への合致度および満足度

「転職未経験者（転職活動経験あり）」は、勤務先の合致度や満足度がともに低い結果となった

現在の勤務先への合致度について、「転職経験者」「転職未経験者（転職活動経験なし）」「転職未経験者（転職活動経験あり）」別に見てみる。

現在の勤務先が「合っている・計」について、「転職経験者」は64.2%、「転職未経験者（転職活動経験なし）」は65.7%と、両者が類似している。一方、「転職未経験者（転職活動経験あり）」は、「合っている・計」は半数を超えているが、「合っていない・計」が2割を超えている。「転職未経験者（転職活動経験あり）」は、より合致している勤務先を探すために転職活動を実施したが、転職するには至らなかった様子が推察される。

現在の勤務先への満足度について、満足していないを「1」とし、満足しているを「5」として5段階で聞いている。比較的満足しているのは「4・5」としてこれを「満足・計」、満足していないのは「1・2」としてこれを「不満足・計」としている。この満足度を「転職経験者」「転職未経験者（転職活動経験なし）」「転職未経験者（転職活動経験あり）」別に見てみる。

勤務先の「満足・計」について、「転職経験者」は42.0%、「転職未経験者（転職活動経験なし）」は44.6%とほぼ同じであるが、「転職未経験者（転職活動経験あり）」は、26.6%と低い。

■ 現在の勤務先への合致度（現在「正社員・正職員」の20～50代就業者/単一回答）

		(%)						
		合っている	どちらかという 合っている	どちらとも いえない	どちらかという あまり 合っていない	合っていない	合ってい る・計	合ってい ない・計
凡例								
転職経験者 n=3998		37.3	26.9	21.9	6.6	7.4	64.2	13.9
転職 未 経 験 者	転職活動経験なし n=2872	36.1	29.6	25.1	4.6	4.6	65.7	9.2
	転職活動経験あり n=934	23.4	28.2	27.1	11.0	10.3	51.6	21.3
全体 n=7804		35.2	28.0	23.7	6.4	6.7	63.2	13.1

■ 現在の勤務先への総合的な満足度（現在「正社員・正職員」の20～50代就業者/単一回答）

		(%)						
		5 (満足している)	4	3	2	1 (満足してい ない)	満足・計	不満足・ 計
凡例								
転職経験者 n=3998		11.4	30.7	36.0	13.9	8.1	42.0	22.0
転職 未 経 験 者	転職活動経験なし n=2872	11.4	33.2	38.2	11.8	5.4	44.6	17.2
	転職活動経験あり n=934	5.6	21.0	38.1	24.3	11.0	26.6	35.3
全体 n=7804		10.7	30.4	37.1	14.4	7.5	41.1	21.8

参考) 2018年以降転職者の現在の勤務先への合致度・満足度（現在「正社員・正職員」の20～50代就業者/単一回答）

		(%)						
□合致度	n	合っ てい る	どちらか という と合っ ている	どちら とも いえ ない	どちら か と あ ま り 合 っ て い ない	合っ て い ない	合っ て い る ・ 計	合っ て い な い ・ 計
2018年以降の転職者	1689	38.0	26.4	19.9	7.5	8.2	64.4	15.7

		(%)						
□満足度	n	5 (満足 して いる)	4	3	2	1 (満足 して いな い)	満足・ 計	不満足・ 計
2018年以降の転職者	1689	11.1	31.8	34.9	13.9	8.4	42.9	22.3

現在の勤務先に対する合致度と満足度との関係性

現在の勤務先に対する合致度と満足度について、それぞれ見てきたが、合致度と満足度との関係性を見てみたい。その際に、「転職経験者」「転職未経験者（転職活動経験なし）」「転職未経験者（転職活動経験あり）」の3者で見ていく。

「転職経験者」と「転職未経験者（転職活動経験なし）」を見ると、合致層（合っている・計）、どちらともいえない層、非合致層（合っていない・計）は、ほぼ同じ傾向が見られる。勤務先の合致度と満足度の相関は強く、転職有無の違いは見られないと言えよう。

しかし、「転職未経験者（転職活動経験あり）」を見ると、合致層（合っている・計）であるにもかかわらず、「満足していない（1・2計）」と回答している割合が、他2者よりも高い。勤務先と合うかどうか以外にも、何か自分自身の満足につながるような要素があるのではないかと考えられる。

■ 転職経験状況別 現在勤務先への合致度と満足度との関係

（現在「正社員・正職員」の20～50代就業者/単一回答%）

		(%)		
		4・5計 (満足している)	3	1・2計 (満足していない)
転職 経験者	合っている・計 n=2565	57.6	33.6	8.8
	どちらともいえない n=876	19.9	52.1	28.1
	合っていない・計 n=557	5.0	22.1	72.9
転職未 経験者 活動経 験なし	合っている・計 n=1886	59.1	32.9	8.0
	どちらともいえない n=722	20.1	57.1	22.9
	合っていない・計 n=264	8.0	24.2	67.8
転職未 経験者 活動経 験あり	合っている・計 n=482	42.1	39.6	18.3
	どちらともいえない n=253	13.4	47.0	39.5
	合っていない・計 n=199	5.5	23.1	71.4

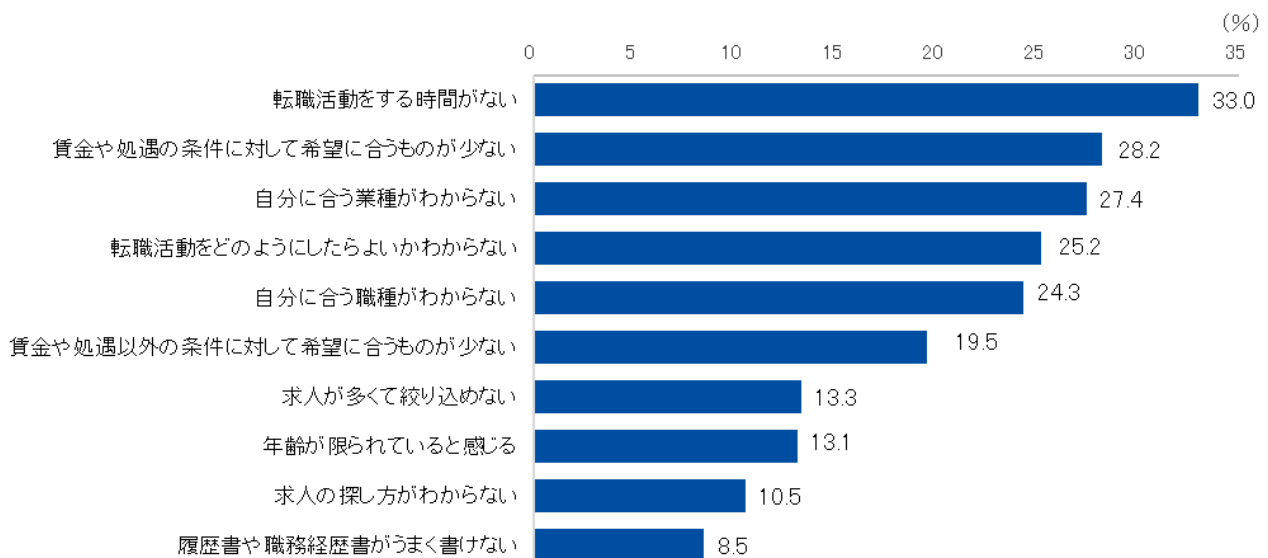
転職活動はしたが、転職しなかった理由

転職しなかった理由は、3人に1人が「転職活動をする時間がない」を挙げる

情報収集以上の転職活動をしたことがある転職未経験者について、実際に転職活動をしたが転職しなかった理由を見ると、「転職活動をする時間がない」が33.0%と最も高く、時間のなさが影響している様子がうかがえる。「賃金や処遇の条件に対して希望に合うものが少ない」（28.2%）が2番目に挙がっているが、自分が勤務先に求める条件を探す難しさがあるのかもしれない。3番目の「自分に合う業種がわからない」27.4%や5番目の「自分に合う職種がわからない」24.3%が上位に挙がっていることから、働く上での自分自身の適性を知る機会も少ない可能性もあり、知る機会をつくることも重要だと思われる。

また、「転職活動をどのようにしたらよいかわからない」が25.2%と4番目となっており、活動そのものが転職への壁となっている様子もうかがえる。

■ 転職活動はしたが、転職しなかった理由（情報収集以上の転職活動経験した転職未経験者/複数回答） 降順にソートし、上位10項目を表示



n	転職活動をする時間がない	賃金や処遇の条件に対して希望に合うものが少ない	自分に合う業種がわからない	転職活動をどのようにしたらよいかわからない	自分に合う職種がわからない	賃金や処遇以外の条件に対して希望に合うものが少ない	求人が多くて絞り込めない	年齢が限られていると感じる	求人の探し方がわからない	履歴書や職務経歴書がうまく書けない	面接などの時間調整をする時間がない
934	33.0	28.2	27.4	25.2	24.3	19.5	13.3	13.1	10.5	8.5	8.2
	プライベートとの両立ができる仕事に限られる	応募してもなかなか決まらない	面接など日程や時間調整をすることが難しい	相談できる相手がいない	家族の理解や反対などされた	学歴が限られていると感じる	性別が限られていると感じる	退職金の関係で辞められなかった	その他	特に理由はない	
	7.9	7.3	6.7	6.6	5.8	4.4	2.0	1.8	4.7	10.3	