

『ホットペッパービューティー』、オンライン決済機能「スマート支払い」を2023年1月31日より導入予定

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村 吉弘）が運営する、国内最大級のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービス『ホットペッパービューティー』は、オンライン決済機能「スマート支払い」を2023年1月31日より導入予定であることをお知らせします。

■開発背景



株式会社リクルート
プロダクト統括本部
プロダクトマネジメント統括室
販促領域プロダクト
マネジメント室（飲食・ビューティー）
室長
荻野 理彦

「コロナ禍をきっかけに「キャッシュレス決済」や「ネット予約」が普及するなど、デジタル化が進む中、『ホットペッパービューティーアカデミー』が行った調査では「（美容サロンにおける）オンライン決済サービスの利用意向」として、男女合わせて7割以上の方が「利用してみたい」という結果となりました。「施術後に会計なしですぐに退店可能」や「事前に支払金額が分かって安心できる」などの意見も多く、特にコロナ禍では、「現金でのやりとりを控えたい」という背景もあり、美容サロンでの利用ニーズはより高まりました^{※1}。

「スマート支払い」は、会計時にレジを介さず決済完了できる機能です。美容サロンにおいても会計処理やレジ締めといった業務効率化により、本業である施術や接客により集中いただくことができます。

また、今回店舗側でキャンセル規定の設定が可能となりました。それにより、お客様の直前・無連絡キャンセル発生の減少を目指します。その結果、予約可能な時間帯が増えるため、お客様が美容サロンを予約しやすくなり、店舗の金銭的な損害の軽減にも貢献します。美容サロンと利用者の方々のニーズに応えることができればと、本サービスの開始に至りました。

※1 『ホットペッパービューティーアカデミー』美容サロンのDXに関する利用意識・実態調査（2022年6月調査）

■概要

- ・利用者は予約時に「現地支払い」または「スマート支払い」の二択から支払い方法を選択

お支払い方法について

お支払い方法 **必須** ② お支払い方法

現地支払い

スマート支払い

予約時のカード登録で、当日の料金変更分もまとめて手間なくお支払い

② スマート支払いとは

カード情報を登録

※決済処理はサロンでの施術後に行われます。退店前に、スマート支払い完了メールで金額をご確認ください。

※スマート支払いでのお支払いは、株式会社リクルートのAirベイオンラインを利用し、委託先であるSBペイメントサービス株式会社を通じてクレジットカード会社にて決済処理されます。

「スマート支払い」は、
施術当日のメニュー（料金）変更も可能
※施術後、店舗にて最終決済内容を確認可能

・『ホットペッパービューティー』で、こだわり条件「スマート支払いOK」を選択すると、「スマート支払い」対象サロンの検索が可能

※ ヘアサロン以外のリラク&ビューティーサロンについては、2024年春より「スマート支払い」対象予定



※画面はイメージ画像です。

■『ホットペッパービューティー』とは



『ホットペッパービューティー』は、年間予約件数1億5748万件※2のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービスです。多様な切り口の特集、行きたい日時での検索、ヘア・ネイルカタログ、口コミ、お得なクーポン、サロンスタッフなどから、自分の行きたいサロンを検索できます。ウェブサイト・アプリから24時間いつでも・どこでも予約でき、予約後に来店するとポイントが2%たまり、次回の利用時などに使えます。ジャンルは、ヘア、リラクゼーション、エステ、ネイル、アイビューティーまで幅広く提供しています。

※2 2022年11月時点

『ホットペッパービューティー』HP: <https://beauty.hotpepper.jp>

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ: <https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート: <https://www.recruit.co.jp/>