



2015年4月23日

株式会社 リクルート ライフスタイル

『九州じゃらん』読者が選んだ
九州・山口 道の駅満足度ランキング
2015年調査結果
 人気道の駅第1位は、2年連続で「道の駅 むなかた」

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野健）が発行する国内旅行情報誌『九州じゃらん』（編集長：長田佳子）は、『九州じゃらん』2015年1月・2月号の読者を対象に九州エリア・山口県にある道の駅に関するアンケートを実施しましたので、その結果をご報告いたします。

なお、結果の一部は、2015年4月30日発売の『九州じゃらん』6月号「行って良かった道の駅ランキング2015」内でも紹介いたします。

調査結果の要約

道の駅満足度ランキング（総合部門）

～これまで訪れたことのある道の駅で、満足度の高い道の駅

第1位「道の駅 むなかた」（福岡県）369pt

第2位「道の駅 うきは」（福岡県）335pt

第3位「道の駅 七城メロンドーム」（熊本県）299pt

前回調査（2014年5月発表）から2年連続で「道の駅 むなかた」（福岡県）がトップに。2位の「道の駅 うきは」（福岡県）は昨年の4位から2位に上昇。「道の駅 七城メロンドーム」（熊本県）は昨年の2位から順位を落とし3位となったが、福岡県にある道の駅が上位を占める中、3年連続でTOP3入りを果たした。昨年26位の「道の駅 萩しーまーと」（山口県）が今年9位とTOP10入りしたほか、2014年にオープンした「道の駅 なかつ」（大分県）が今年24位にランクインするなど、観光需要にもとづいた道の駅の人気が目立つ結果となった。

レストラン部門のランキング ～項目別でレストラン部門の満足度が高かった道の駅

第1位「道の駅 すえよし」（鹿児島県）92.5pt

第2位「道の駅 かまえ」（大分県）91.8pt

第3位「道の駅 萩しーまーと」（山口県）89.7pt

昨年3位の「道の駅 すえよし」（鹿児島県）はバイキングレストランが支持され1位に。新鮮な魚介が強みの「道の駅 かまえ」「道の駅 萩しーまーと」が続いた。

テイクアウト部門のランキング ～項目別でテイクアウト部門の満足度が高かった道の駅

第1位「道の駅 宇目」（大分県）、「道の駅 きよかわ」（大分県）90.0 pt

第3位「道の駅 七城メロンドーム」（熊本県）87.6pt

からあげが人気の「道の駅 宇目」、特産の桃を使った商品が好調な「道の駅 きよかわ」が同ポイント1位に。

お土産部門のランキング ～項目別でお土産部門の満足度が高かった道の駅

第1位「道の駅 うき」（熊本県）93.0pt

第2位「道の駅 萩しーまーと」（山口県）91.6pt

第3位「道の駅 うきは」（福岡県）89.5pt

新鮮野菜の品ぞろえが評判の「道の駅 うき」が1位に。産直素材が有名な道の駅が上位にランクインした。

調査概要と回答者プロフィール

【調査概要】

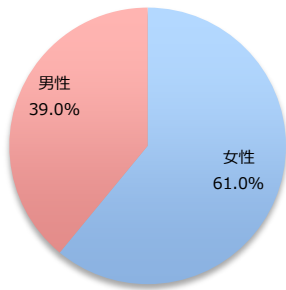
- ◎ 調査時期 : 2014年12月1日～2015年1月31日
- ◎ 調査対象 : 『九州じゃらん』2015年1月・2月号の読者
- ◎ 調査方法 : 下記発売号にアンケートと指定のURLを掲載し、
パソコン、もしくは携帯電話・スマートフォンからアクセスして返答。
『九州じゃらん』
2015年1月号（2014年12月1日発売）、2015年2月号（2014年12月29日発売）
※いずれも宿泊券を賞品としたクローズド懸賞として公募

◎有効回答数：661人

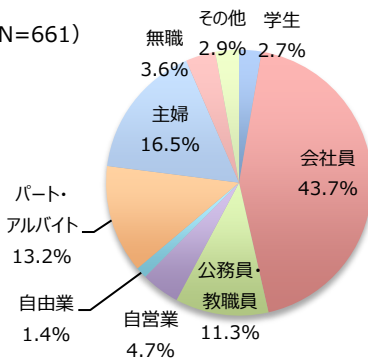
◎対象道の駅：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、山口県の8県から、計138の道の駅を選択肢として設定した。

【回答者プロフィール】

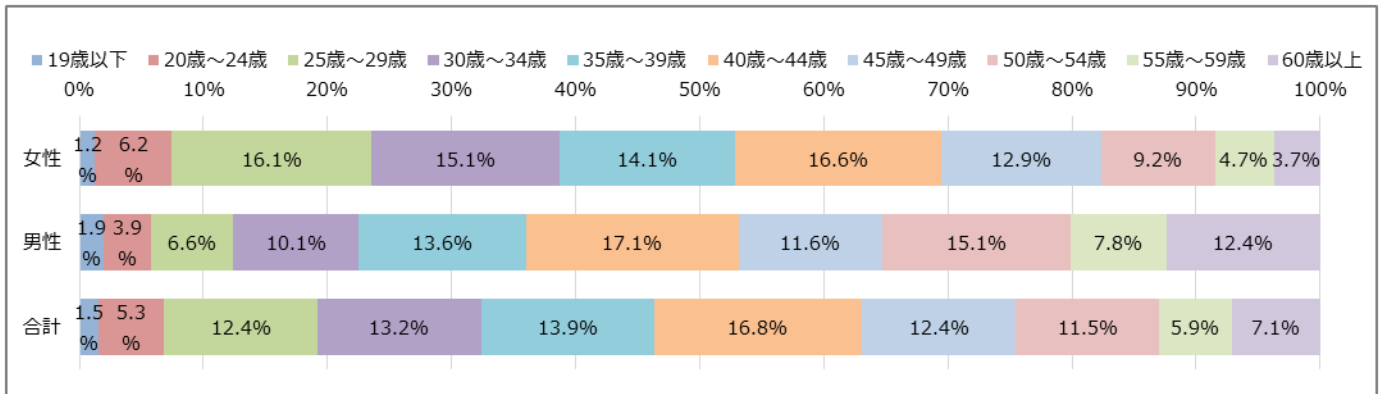
◎性別 (N=661)



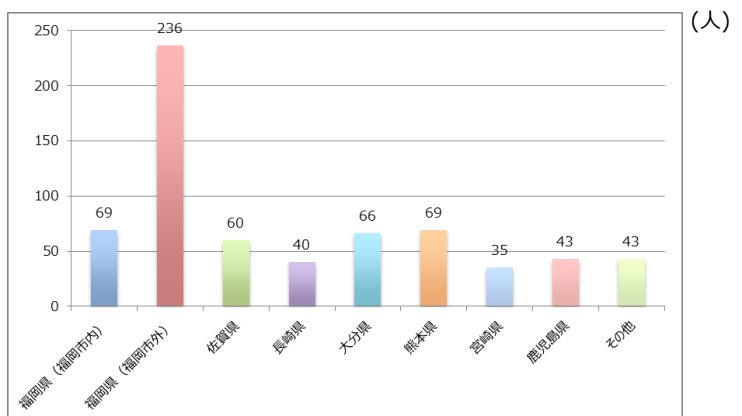
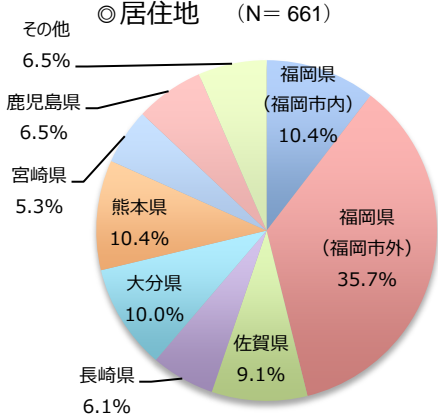
◎職業 (N=661)



◎年齢 (N=661)



◎居住地 (N=661)



【Ⅰ】道の駅満足度ランキング（総合部門）

～回答者がこれまで訪れた道の駅の中で満足度の高かった上位30駅

「むなかた」（福岡県）は、魚介類の新鮮さ・安さ・豊富さが支持され、2年連続1位を獲得。2014年には地元産の米を使った米粉100%のパン専門店をオープンするなどのニュースもあった。続く2位「うきは」（福岡県）はフルーツの里ならではの品ぞろえが支持され、また3位「七城メロンドーム」（熊本県）は道の駅スタッフの接客で支持を得て上位にランクインした。

上位の道の駅は、福岡近郊の北部九州や観光地付近に集中。また、「むなかた」（福岡県）の鮮魚、「七城メロンドーム」（熊本県）のメロン、「おおとう桜街道」（福岡県）のしじみメニューなど、エリアを象徴するグルメがある道の駅に人気が集まりやすいようだ。

順位が大きく変動したところでは、昨年の26位から9位へTOP10入りした「萩しーまーと」（山口県）。新鮮な海の幸を買えるとあって高評価だった。昨年ランク外から今年TOP30位以内にランクインした、21位「大和」（佐賀県）はキャンプ場併設など他の道の駅にはない設備が支持されていた。「なかつ」（大分県）は2014年オープンで24位にランクイン。

（3つまでの複数回答）

| 順位 | 昨年順位 | 道の駅 | ポイント |
|-----|------|----------------|------|
| 1位 | 1位 | むなかた（福岡県） | 369 |
| 2位 | 4位 | うきは（福岡県） | 335 |
| 3位 | 2位 | 七城メロンドーム（熊本県） | 299 |
| 4位 | 3位 | おおとう桜街道（福岡県） | 183 |
| 5位 | 6位 | 豊前おこしかけ（福岡県） | 116 |
| 5位 | 7位 | 阿蘇（熊本県） | 116 |
| 7位 | 8位 | 原鶴（福岡県） | 109 |
| 8位 | 12位 | 太良（佐賀県） | 100 |
| 9位 | 26位 | 萩しーまーと（山口県） | 75 |
| 10位 | 9位 | 水辺の郷おおやま（大分県） | 71 |
| 11位 | 5位 | ゆふいん（大分県） | 69 |
| 12位 | 20位 | たるみず（鹿児島県） | 68 |
| 13位 | 15位 | くるめ（福岡県） | 65 |
| 14位 | 14位 | 歓遊舎ひこさん（福岡県） | 63 |
| 15位 | 13位 | みやま（福岡県） | 56 |
| 16位 | 19位 | 小国（熊本県） | 54 |
| 17位 | 26位 | 旭志（熊本県） | 51 |
| 18位 | 21位 | 鹿北（熊本県） | 50 |
| 19位 | 10位 | 原尻の滝（大分県） | 49 |
| 20位 | 22位 | 夕陽が丘そとめ（長崎県） | 48 |
| 21位 | ランク外 | 大和（佐賀県） | 47 |
| 21位 | 24位 | うき（熊本県） | 47 |
| 23位 | 17位 | 大津（熊本県） | 45 |
| 24位 | ランク外 | おおむた（福岡県） | 40 |
| 24位 | * | なかつ（大分県） | 40 |
| 26位 | ランク外 | 松浦海のふるさと館（長崎県） | 37 |
| 26位 | ランク外 | かまえ（大分県） | 37 |
| 26位 | 28位 | すえよし（鹿児島県） | 37 |
| 29位 | 23位 | 宇目（大分県） | 36 |
| 30位 | ランク外 | 小石原（福岡県） | 34 |

※「ポイント」は、回答者に「これまで利用した道の駅の中で満足度が高かった施設」を3つ選んでもらい、1位⇒3pt、2位⇒2pt、3位⇒1ptとして集計。「昨年」は2014年5月発表のランキングのトップ30位との比較。

※昨年31位以下の道の駅は、昨年順位は「ランク外」と表示。

※今年オープンで初登場の道の駅は、昨年順位は「*」と表示。

【Ⅱ】レストラン部門ランキング

～レストランなどの食事メニューで満足度の高かった上位20駅

1位の「すえよし」（鹿児島県）をはじめ、4位「おおき」（福岡県）、5位「えびの」（宮崎県）、10位「水辺の郷おおやま」（大分県）など、上位にはパイキングレストランを有する道の駅がランクイン。また、2位「かまえ」（大分県）、3位「萩しーまーと」（山口県）、14位「松浦海のふるさと館」（長崎県）などは近海で捕れた海産物のメニューが評判のよう。名産の旭志牛を使ったグルメがそろった8位「旭志」（熊本県）は前回調査に引き続きTOP10入り。

TOP20を県別に見ると、「かまえ」「宇目」「なかつ」「水辺の郷おおやま」「原尻の滝」「きよかわ」と大分県内の6の道の駅がランクイン。鮮魚など素材の魅力のみならず、とり天やからあげなどのご当地グルメが強い魅力となっているようだ。

| 順位 | 昨年順位 | 道の駅 | 満足度 |
|-----|------|----------------|------|
| 1位 | 3位 | すえよし（鹿児島県） | 92.5 |
| 2位 | 1位 | かまえ（大分県） | 91.8 |
| 3位 | 5位 | 萩しーまーと（山口県） | 89.7 |
| 4位 | 2位 | おおき（福岡県） | 87.5 |
| 5位 | ランク外 | 宇目（大分県） | 86.7 |
| 5位 | 8位 | えびの（宮崎県） | 86.7 |
| 7位 | 14位 | 宇土マリーナ（熊本県） | 85.3 |
| 8位 | 6位 | 旭志（熊本県） | 84.5 |
| 9位 | * | なかつ（大分県） | 82.9 |
| 10位 | 11位 | 水辺の郷おおやま（大分県） | 82.4 |
| 11位 | ランク外 | 原尻の滝（大分県） | 81.6 |
| 12位 | ランク外 | むなかた（福岡県） | 81.1 |
| 13位 | ランク外 | 太良（佐賀県） | 80.8 |
| 14位 | ランク外 | 松浦海のふるさと館（長崎県） | 80.0 |
| 14位 | 20位 | 鹿北（熊本県） | 80.0 |
| 14位 | ランク外 | フェニックス（宮崎県） | 80.0 |
| 17位 | ランク外 | うきは（福岡県） | 78.7 |
| 17位 | 12位 | たるみず（鹿児島県） | 78.7 |
| 19位 | ランク外 | 大津（熊本県） | 77.6 |
| 20位 | 10位 | きよかわ（大分県） | 77.5 |

※「満足度」は、回答者が上位3位に選んだ道の駅に対する5段階評価の採点をもとに集計。獲得票数が15未満の施設は部門別ランキングから除外。

評価の基準は「レストランなどの食事メニュー」「アイスクリームなどのテイクアウトメニュー」「地域の特産品などのお土産」「地域や観光に関する情報提供」「道の駅スタッフの接客・サービス」「清潔感」の6つで、上記「レストラン部門ランキング」は「レストランなどの食事メニュー」の満足度を基に集計。

※昨年21位以下だった道の駅は、昨年順位は「ランク外」と表示。

※今年オープンで初登場の道の駅は、昨年順位は「*」と表示。

【Ⅲ】テイクアウト部門ランキング

～アイスクリームなどのテイクアウトメニューで満足度の高かった上位20駅

1位「宇目」（大分県）は栗、同ポイント1位「きよかわ」（大分県）は桃、3位「七城メロンドーム」（熊本県）はメロンと、地域を代表する特産品を使った品が人気の道の駅が上位5位までにランクイン。

その他、4位「阿蘇」（熊本県）、6位「フェニックス」（宮崎県）など人気観光地近くの道の駅が支持される傾向にあるようだ。

| 順位 | 昨年順位 | 道の駅 | 満足度 |
|-----|------|---------------|------|
| 1位 | 7位 | 宇目（大分県） | 90.0 |
| 1位 | 1位 | きよかわ（大分県） | 90.0 |
| 3位 | 5位 | 七城メロンドーム（熊本県） | 87.6 |
| 4位 | 4位 | 阿蘇（熊本県） | 86.2 |
| 5位 | 11位 | 大津（熊本県） | 85.6 |
| 6位 | 2位 | フェニックス（宮崎県） | 83.8 |
| 7位 | ランク外 | かまえ（大分県） | 83.5 |
| 8位 | 9位 | ゆふいん（大分県） | 83.3 |
| 9位 | 18位 | うきは（福岡県） | 83.1 |
| 10位 | 17位 | 鹿島（佐賀県） | 82.5 |
| 11位 | 20位 | 水辺の郷おおやま（大分県） | 82.4 |
| 12位 | 14位 | みやま（福岡県） | 81.3 |
| 12位 | ランク外 | すえよし（鹿児島県） | 81.3 |
| 14位 | 10位 | たちばな（福岡県） | 81.1 |
| 15位 | ランク外 | うき（熊本県） | 80.0 |
| 15位 | 16位 | 原尻の滝（大分県） | 80.0 |
| 15位 | * | なかつ（大分県） | 80.0 |
| 15位 | 8位 | えびの（宮崎県） | 80.0 |
| 19位 | ランク外 | たるみず（鹿児島県） | 77.4 |
| 20位 | 11位 | 旭志（熊本県） | 77.3 |

※「テイクアウト部門ランキング」は「アイスクリームなどのテイクアウトメニュー」の満足度をもとに集計。

※昨年21位以下だった道の駅は、昨年順位は「ランク外」と表示。

※今年オープンで初登場の道の駅は、昨年順位は「*」と表示。

【Ⅳ】お土産部門ランキング

～地域の特産品などのお土産で満足度の高かった上位20駅

1位「うき」（熊本県）、3位「うきは」（福岡県）、7位「七城メロンドーム」（熊本県）は、新鮮な野菜・果物の品ぞろえが支持されて上位にランクイン。一方、新鮮な海産物がそろっているということで有名な2位「萩しーまーと」（山口県）、4位「太良」（佐賀県）、同ポイント4位「松浦海のふるさと館」（長崎県）も人気が高い。

| 順位 | 昨年順位 | 道の駅 | 満足度 |
|-----|------|----------------|------|
| 1位 | 3位 | うき（熊本県） | 93.0 |
| 2位 | 1位 | 萩しーまーと（山口県） | 91.6 |
| 3位 | 7位 | うきは（福岡県） | 89.5 |
| 4位 | ランク外 | 太良（佐賀県） | 88.6 |
| 4位 | 14位 | 松浦海のふるさと館（長崎県） | 88.6 |
| 6位 | 5位 | むなかた（福岡県） | 88.3 |
| 7位 | 7位 | 七城メロンドーム（熊本県） | 88.1 |
| 8位 | ランク外 | すえよし（鹿児島県） | 87.5 |
| 9位 | 17位 | たちばな（福岡県） | 87.4 |
| 10位 | ランク外 | 小国（熊本県） | 87.3 |
| 11位 | 13位 | かまえ（大分県） | 87.1 |
| 12位 | 10位 | 水辺の郷おおやま（大分県） | 86.7 |
| 12位 | * | なかつ（大分県） | 86.7 |
| 14位 | ランク外 | 大津（熊本県） | 86.4 |
| 15位 | ランク外 | みやま（福岡県） | 86.3 |
| 16位 | 4位 | 原鶴（福岡県） | 85.1 |
| 17位 | ランク外 | 原尻の滝（大分県） | 84.8 |
| 18位 | ランク外 | たるみず（鹿児島県） | 84.5 |
| 19位 | 19位 | 阿蘇（熊本県） | 84.1 |
| 20位 | ランク外 | 鹿島（佐賀県） | 83.8 |

※「お土産部門ランキング」は「地域の特産品などのお土産」の満足度をもとに集計。

※昨年21位以下だった道の駅は、昨年順位は「ランク外」と表示。

※今年オープンで初登場の道の駅は、昨年順位は「*」と表示。

「参考」道の駅満足度ランキング（総合部門）で上位にランクインした道の駅へ投票した回答者のフリーコメント

■「むなかた」（福岡県）

「お客さんが多く活気がある」「旬の新鮮な魚がそろっていて、いつ行っても楽しめる」「買った魚をその場でさばいてくれるサービスがうれしい」など魚介類に関するコメントが多く集まった。

■「うきは」（福岡県）

「フルーツの鮮度が抜群。種類も多い」「フルーツを使ったソフトクリームがおいしい」といった特産品への支持のほか、「スタッフの対応が素晴らしい」といった接客に関するコメントも多く見られた。

■「七城メロンドーム」（熊本県）

「メロンの時期はお得に買え、しかもおいしいから楽しみ」「メロンソフトクリームがとにかく絶品」「メロンパンがおいしい」など特産品であるメロンに対する評価のみならず、メロンを使った加工品への評価も高かった。

■調査対象の道の駅一覧（九州・山口138駅）

[福岡県]

原鶴
豊前おこしかけ
小石原
しんよとみ
うきは
おおむた
たちばな
うすい
歓遊舎ひこさん
むなかた
くるめ
香春
おおき
おおとう桜街道
みやま
いとだ

[熊本県]

小国
波野
旭志
大津
坂本
不知火
有明
鹿北
七城メロンドーム
泗水
きくすい
清和文楽邑
通潤橋
竜北
錦
たのうら
子守唄の里 五木
宇土マリーナ
阿蘇
みなまた
うき
そよ風パーク
大野温泉
美里「佐俣の湯」

[佐賀県]

鹿島
巖木
伊万里
桃山天下市
山内
大和
吉野ヶ里
太良

[大分県]

原尻の滝
宇目
竹田
さかのせき（2014年調査までは佐賀県）
やまくに
耶馬トピア
あさじ
いんない
せせらぎ郷かみつえ
やよい
鯛生金山
きよかわ
ゆふいん
みえ
くにさき
水辺の郷おおやま
かまえ
ながゆ温泉
おおの
くにみ
童話の里くす
すごう
なかつ（2015年調査から対象）

[長崎県]

生月大橋
みずなし本陣ふかえ
昆虫の里たびら
彼杵の荘
さいかい
夕陽が丘そとめ
松浦海のふるさと館
遣唐使ふるさと館
鷹ら島

[宮崎県]

高岡
北川はゆま
青雲橋
山之口
北浦
田野
酒谷
とうごう
都城
ゆ〜ぱるのじり
なんごう
日向
高千穂
フェニックス
つの
えびの

[鹿児島県]

喜入
霧島
樋脇
松山
阿久根
長島
くにの松原おおさき
根占
川辺やすらぎの郷
奄美大島住用
桜島
きんぼう木花館
おおすみ弥五郎伝説の里
たからべ
いぶすき
たるみず
すえよし
黒之瀬戸だんだん市場
山川港活お海道
錦江にしきの里

[山口県]

阿武町
萩往還
あさひ
あいお
ゆとりパークたまがわ
サザンセトとうわ
きくがわ
ハピネスふくえ
長門峡
ピュアラインにしき
おふく
みとう
仁保の郷
萩シーマーと
願成就温泉
うり坊の郷 katamata
蛍街道西ノ市
きらら あじす
萩・さんさん三見
北浦街道 豊北
ソレーネ周南
上関海峡（2015年調査から対象）