

## 新築マンション購入者が選ぶ顧客満足度調査

### 「SUUMO AWARD 2024」発表

野村不動産が2年連続、総合評価部門の最優秀賞を受賞

清水総合開発、明和地所が初受賞



不動産情報サイト『SUUMO』を運営する株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）は、首都圏新築マンション購入者の顧客満足度などを集計した、2024年度の調査結果を「SUUMO AWARD 2024」としてまとめました。評価が高い会社やその取り組みを公表すると同時に、分譲マンション業界のサービス向上や持続可能な社会を実現するための一助となることを目的に「SUUMO AWARD」の表彰式も実施しております。各部門の上位入賞社が決定しましたので、ご報告致します。

#### 「SUUMO AWARD 2024」総合評価 受賞企業

分譲マンションデベロッパー・販売会社の部

##### 総合評価



購入者から、他社より多少高くても買いたい、マンションを探している人に勧めたい、と思われているデベロッパー上位入賞社

 最優秀賞	野村不動産	
 優秀賞	三菱地所レジデンス	積水ハウス
	三井不動産レジデンシャル	住友不動産

管理会社の部



##### 総合評価 100戸未満の部

購入居住者からの「管理サービスの総合満足度」に高い評価を得た上位の会社

 最優秀賞	野村不動産パートナーズ	
 優秀賞	東京建物アメニティサポート	三井不動産レジデンシャルサービス

##### 総合評価 100戸以上の部

購入居住者からの「管理サービスの総合満足度」に高い評価を得た上位の会社

 最優秀賞	野村不動産パートナーズ	
 優秀賞	住友不動産建物サービス	三井不動産レジデンシャルサービス

本件に関する  
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

## 株式会社リクルート 住まい領域統括 分譲マンション Vice President 森本 直樹によるコメント



2018年から発表と表彰を行っている「SUUMO AWARD」は実際のマンション購入者から高く評価されているマンションデベロッパーや販売会社、管理会社を表彰する目的で行っております。受賞企業をお招きしイベントのかたちでお客さまからの評価とデベロッパーや管理会社といった皆さまの取り組みを広く公表することで、分譲マンション業界として進化のスピードを速められるのではないかとこの思いから、昨年2023年から表彰式を実施しております。今後も「SUUMO AWARD」の表彰式を実施することで、各社の優れた取り組みを共有し、業界全体で豊かな住生活を提供する未来を共に創りたいと考えております。

### 「SUUMO AWARD 2024」 各部門 受賞企業一覧

#### 分譲マンションデベロッパー・販売会社の部

受賞部門	最優秀賞	優秀賞			
品質と価格のバランス部門	FJネクストホールディングス / FJネクスト	旭化成不動産レジデンス	三井不動産レジデンシャル	清水総合開発	東レ建設
グリーン部門	東レ建設	小田急不動産	東急株式会社	東急不動産	三井不動産レジデンシャル
省エネ部門	積水ハウス	三菱地所レジデンス	旭化成不動産レジデンス	ポラスグループ (中央住宅)	明和地所
住み続けられる住まい部門	ポラスグループ (中央住宅)	東京建物	東急株式会社	小田急不動産	東急不動産
ダイバーシティ部門	東急不動産	野村不動産	東レ建設	三井不動産レジデンシャル	大和ハウス工業
品質向上への取組部門	ポラスグループ (中央住宅)	野村不動産	積水ハウス	モリモト	三井不動産レジデンシャル
創造性・先進性部門	伊藤忠都市開発	モリモト	大和地所レジデンス	野村不動産	東レ建設
ハイブランド部門	野村不動産	三菱地所レジデンス	モリモト	東急不動産	伊藤忠都市開発
内覧会満足度部門	東急不動産	野村不動産	三井不動産レジデンシャル	阪急阪神不動産	住友不動産
アフター点検満足度部門	三井不動産レジデンシャル	大和ハウス工業	野村不動産	東京建物	東急不動産
接客満足度部門	FJネクストレジデンシャル	積水ハウス	阪急阪神不動産	ゴールドクレスト	東京中央建物
接客満足度部門 (オンライン)	東急不動産	住友不動産	野村不動産		

#### 分譲マンション管理会社の部 (100戸未満の部)

受賞部門	最優秀賞	優秀賞	
修繕対応部門	明和地所コミュニティ	三井不動産レジデンシャルサービス	三菱地所コミュニティ
スタッフホスピタリティ部門	野村不動産パートナーズ	長谷工コミュニティ	大京アステージ
防災対策・イベント企画部門	東京建物アメニティサポート	野村不動産パートナーズ	阪急阪神ハウジングサポート
コミュニティ満足度部門	野村不動産パートナーズ	阪急阪神ハウジングサポート	東京建物アメニティサポート

#### 分譲マンション管理会社の部 (100戸以上の部)

受賞部門	最優秀賞	優秀賞	
修繕対応部門	三井不動産レジデンシャルサービス	阪急阪神ハウジングサポート	伊藤忠アーバンコミュニティ
スタッフホスピタリティ部門	大和ライフネクスト	野村不動産パートナーズ	東京建物アメニティサポート
防災対策・イベント企画部門	積水ハウスGMパートナーズ	野村不動産パートナーズ	東京建物アメニティサポート
コミュニティ満足度部門	伊藤忠アーバンコミュニティ	大成有楽不動産	積水ハウスGMパートナーズ

## 「SUUMO AWARD」とは

～業界全体のサービス向上や業務改善に貢献したい～

「SUUMO AWARD」は、対象地域（首都圏：東京都・神奈川県・埼玉県・千葉県・茨城県、関西圏：大阪府・京都府・兵庫県・滋賀県・和歌山県・奈良県）で新築マンションを購入した人を対象に、マンションデベロッパー・分譲マンション販売会社や管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねたものを集計したものです。調査自体は2006年から実施しており、企業ごと個別に購入者評価のフィードバックを行ってまいりました。2018年より、評価の高い会社やその取り組みを公表することで、業界全体のサービス向上や業務改善につなげていただくことを目指し「SUUMO AWARD」としての表彰を実施しております。昨年2023年より「SUUMO AWARD」の表彰式を実施しており、業界全体の発展とともに、消費者のより快適な住まい探しにつながればと考えております。

## 「SUUMO AWARD 2024」表彰式について

2024年6月5日（水）に開催された表彰式では「SUUMO AWARD 2024」の各部門を受賞された企業のうち、過去最多受賞や今回初受賞の企業など6社（野村不動産、東急不動産、清水総合開発、明和地所、ポラスグループ（中央住宅）、野村不動産パートナーズ）をピックアップし、各社から受賞した部門を踏まえての取り組みの詳細やプロセス、今後の展望などについてお話しいただきました。

## 「SUUMO AWARD 2024」調査概要

### 【分譲マンションデベロッパー・販売会社の部】

- ・調査名：マンション購入後の満足度及びブランドに関する調査
- ・調査目的：購入者のロイヤルティ、満足度を把握し、分譲会社各社の事業強化に資する
  - ・調査対象：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県）で2020年以降に新築マンションを購入した7,417名
- ・調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・調査期間：2023年9月7日（木）～2023年11月6日（月）
- ・回答者数：3,347名
- ・調査実施機関：リクルート

### 【管理会社の部】

- ・調査名：マンションの管理やコミュニティについてのアンケート
- ・調査目的：入居者の管理満足度やコミュニティ満足度を把握し、管理会社各社の事業強化に資する
- ・調査対象：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県）で2000年以降に新築マンションを購入し、2004年～2022年に入居・現在も同じマンションに住んでいる2万2,030名
- ・調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・調査期間：2024年2月1日（木）～2024年2月29日（木）
- ・回答者数：5,451名
- ・調査実施機関：リクルート

## 『SUUMO』について

株式会社リクルートが運営する『SUUMO』は、住まいを借りたい・買いたい・建てたい・リフォームしたい・売りたいという、幅広いニーズに応えた不動産・住宅の総合情報サイトです。多くの切り口で物件や会社情報、事例が探せる他、ノウハウやマーケットトレンド、お役立ち記事など幅広いサービスで、自分にピッタリの住まい探しをサポート。スマートフォン、PC サイト、アプリでご利用いただけます。

<https://suumo.jp/>

## リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>