

## 《イベントレポート》アルムナイネットワーク構築の好事例を紹介する 「第3回 Alummy Meet UP」を開催 専門性の高さが求められる職種にこそ、アルムナイ採用が有効

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）が提供するカムバック採用・タレントプール構築支援サービス『Alummy』は、2024年5月28日（火）に、カムバック採用事例セミナー「第3回 Alummy Meet UP」を開催いたしました。『Alummy』を活用し、アルムナイネットワークを構築するエムサービス株式会社、石油資源開発 株式会社の取り組みを、パネルディスカッション形式にてご紹介いたしました。

※カムバック採用：退職者（アルムナイ）を再度雇用すること（別名：アルムナイ採用、出戻り採用）

**解説者：リクルート 新規事業開発室 『Alummy』 プロダクトオーナー 金田 知樹（かねだ ともき）**

採用市場においては、構造的な人手不足を背景にますます人材採用の難度が高まっています。中でも、専門性の高さが求められる職種は外部からの採用が困難を極める状況となっていますが、そうした職種にこそアルムナイ採用が有効な手段となり得ています。

アルムナイ採用は、過去に在籍していた方にアプローチするケースが大半のため、アルムナイネットワークを構築することで、「領域特有の知見」や「専門知識」をお持ちの方への定期的なコンタクトが可能となります。

一方で個人の中には、一度退職してしまったことに引け目を感じ、過去に在籍していた会社に戻るという選択肢を肯定的に捉えることができている方も多くいらっしゃるのが事実です。

企業においてはそのような個人の価値観も鑑み、アルムナイネットワークの構築のみならず、元社員を積極的に受け入れる姿勢を発信することが大切です。

アルムナイ採用を通じて、企業の人手不足解消だけでなく、個人のキャリアの選択肢が最大限に広がっていくことを信じ、『Alummy』は活動を進めてまいります。

今回は専門性の高さが求められる職種において、アルムナイ採用を実現した企業の事例をご紹介します。

### 『Alummy』のサービス概要

『Alummy』は企業と退職者や採用候補者などの個人をつなぎ、さまざまな協働機会を生み出す架け橋となる「カムバック採用・タレントプール構築支援サービス」です。具体的には以下のサービスを展開しています。

- ①退職者情報を簡単かつ安全に保管できる《アルムナイ向けシステム》
- ②採用候補者情報を簡単かつ安全に保管できる《採用候補者向けシステム》
- ③採用候補者が企業の情報に簡単にアプローチできる《採用候補者用マイページ》
- ④企業と退職者や採用候補者などの個人をつなぐ《コーディネーター》

無料でご利用いただけるシステムを使って、今まで社員の退職や採用候補者の選考辞退と同時に失われてしまっていた企業と個人の関係性を維持します。

運用サポートを担う《コーディネーター》を通じて、退職者や採用候補者などの個人にとって最適なタイミングで、コミュニケーションを取ることが可能です。

『Alummy』の最大の特徴は、《コーディネーター》が運用を代行することにより、企業は最小限の工数で個人

一人ひとりに、個別最適化されたコミュニケーションを実現できる点にあります。

企業と退職者や採用候補者などの個人両者のニーズを結び、《コーディネーター》が両者のコミュニケーションの心理的・時間的ハードルを取り除くことで、過去につながりのあった企業と個人が「もっと身近に、すぐにつながれる」状態を実現します。多くの企業が、当たり前のようにアルムナイネットワークを構築し“企業と個人をつながりを一生涯のものにする”を達成できるよう、今後もサービス運営を進めてまいります。

## アルムナイネットワーク活用事例

今回は、2024年5月28日（火）に開催された、カムバック採用事例セミナー「第3回 Alummy Meet UP」にて、パネリストとして登壇された2社のアルムナイネットワーク活用事例をご紹介します。

### 〈事例①〉

◆エームサービス株式会社（東京都港区） (<https://www.aimservices.co.jp/>)

登壇者：エームサービス株式会社 リクルート&キャリアデザイン推進部 部長 山内 友和 さま

#### 【アルムナイネットワーク構築・活用の背景】

コロナ禍を経て、経済活動が活性化することに伴い、人材不足が深刻な問題となっていた。当社では栄養士や調理師などの専門職の採用が重要であり、新卒採用のみでは戦力になるまでに時間がかかりすぎるという問題から、カムバック採用（アルムナイ採用）に注目した。

#### 【活用状況】

アルムナイネットワークへの登録者数、カムバック採用者数ともに予想を超える結果となっている。すでに200人以上の退職者の方にご登録いただいております。登録者は現在も増え続けている。

導入当初は採用まである程度の時間を要すると考えており、1年間で10人程度の採用を想定していたが、4カ月で約10人のカムバック採用が実現した。期待を大きく超えるスピードで成果が表れており、今後もさらに多くの採用が見込んでいる状況。

#### 【実際のアルムナイ採用事例】

当初は、「会社が嫌だから退職する」「持っている資格を生かして、より良い条件の会社で働きたい」という退職理由がほとんどだと思い込んでいたが、制度を開始してみると「家庭事情でやむを得ず退職したが、会社自体には愛着がある」「出産や子育てを機に一度会社を離れたが、一段落したのでぜひまた働きたい」と仰る方が想像以上に多くいらっしゃる事が分かった。実際にカムバックが実現した方々は、過去に在籍されていた際も、大いに活躍されていた方が多く、会社としても、現場としても、戻ってきていただけることを大変ありがたく感じている。他社さまで得た知識や経験を当社で生かしていただくことで、今後も間違いなく活躍していただけるであろうと想定している。

#### 【今後の展開】

現在もアルムナイネットワークへの登録者は継続的に増えているので、今後もより採用実績を増やしていき、カムバック採用を有効な採用チャネルの一つとして育てていきたい。即戦力人材という点はもちろん、社外

で得たスキルを基に、社内にイノベーションを起こしていただくことにも期待している。

また、過去に当社の選考にご参加いただいたものの、他社さまに入社された「過去選考参加者」へのアプローチにも『Alumy』を通して注力していきたい。

#### 〈事例②〉

#### ◆石油資源開発 株式会社（東京都千代田区） (<https://www.japex.co.jp/>)

登壇者：石油資源開発 株式会社 人事部人材開発グループ長 小松 智子 さま

#### 【アルムナイネットワーク構築・活用の背景】

当社の離職率はそれほど高くなく、定年まで働く社員も多数いるため、当初は退職者へ着目する必要性はあまり感じていなかった。しかし、総合エネルギー企業を目指す事業特性上、中途採用においては専門性の高い人材を求めるポジションが多く、採用に難航していた。

そうした中、これまで以上に安定した要員数の確保を実現するために「アルムナイ採用」に着目。

同業界で転職する人も多数いるが、各自が他企業にてキャリア開発を図った上で、当社へカムバックしていただくことで、他社での知見も生かし、当社の発展につなげることも期待できると考え、アルムナイ採用を始めた。

#### 【活用状況】

アルムナイ採用を機に戻ってきていただいた方々は、過去在籍時にご活躍されていたので、カムバックしていただいたことをとても嬉しく思う。中途採用市場にはなかなかいらっしやらない、専門スキルを持っている方ばかりであることから、とても意義のある採用ができたと感じている。以前当社で働いていたからこそ、配属部署が変わったとしても社内コネクションを生かし、即戦力としてご活躍いただけると期待している。また、社外で得たスキルや知見に加え、他社の優れたカルチャーも還元していただき、社内に新たにポジティブな影響を与えてくれると考えている。今後も退職後のコミュニケーションは欠かせないものと強く感じている。

#### 【実際のアルムナイ採用事例】

2023年度より取り組みを開始したが、すでに多数の方にご登録いただき、複数のカムバック事例も生まれている。特に、中途採用市場では応募獲得が難しい40代の即戦力人材の採用がアルムナイネットワークの取り組みから生まれており、職場の強化につながっていると感じている。アルムナイネットワークの登録者に対する継続的な接点づくりも『Alumy』を通して実施できている。

#### 【今後の展開】

当社に戻ってきたいと考えている退職者がいらっしやるのが分かったので、今後はよりアルムナイネットワークへの登録者を増やすことで、アルムナイ採用を拡大して、人材採用の有効なチャネルの一つとなるように育てていきたいと思っている。

即戦力としてご活躍いただけるという点に加えて、社外で得たスキルや知見を基にイノベーションを起こしていただくなど、アルムナイならではの活躍にも期待している。

## カムバック採用・タレントプール構築支援サービス『Alumy』について

『Alumy』は、“企業と個人のつながりを一生ものにする”をミッションとし、リクルートの新規事業提案制度「Ring」（リング）※にて2020年度グランプリを受賞しています。自社のアルムナイを再雇用する「カムバック採用」を支援する事業として2022年1月から取り組みを開始し、現在は企業とアルムナイや採用候補者などの個人をつなぎ、さまざまな協働機会を生み出す架け橋となる「カムバック採用・タレントプール構築支援サービス」を運営しています。

詳細はURLをご参照ください。

<https://alumy.jp>

※Ringとは、リクルートグループ会社従業員を対象にした40年以上の歴史がある新規事業提案制度です。リクルートグループの従業員は誰でも自由に参加することができ、テーマはリクルートの既存領域に限らず、ありとあらゆる領域が対象。新規ビジネスのアイデアを毎年募集しています。リクルートにとって、Ringとは「新しい価値の創造」というグループ経営理念を体現する場であり、従業員が自分の意思で新規事業を提案・実現できる機会です。

### 「Alumy Meet UP」について

「Alumy Meet UP」は『Alumy』利用企業を2～3社ほどお呼びし、パネルディスカッション形式で各社のアルムナイ活用事例を紹介するイベントです。

### 解説者

株式会社リクルート 新規事業開発室 『Alumy』 プロダクトオーナー 金田 知樹（かねだ ともき）

株式会社リクルートに新卒入社。財務統括部での資金管理、M&A支援を経た後に社内新規事業制度を活用し、現在の『Alumy』を立ち上げる。『Alumy』ではプロダクトオーナーとして、アルムナイ導入支援～プロダクト開発まで、幅広くサービスに関わる。

### 当イベント企画・運営担当

株式会社リクルート 新規事業開発室 『Alumy』 カスタマーサクセス担当 司城 晴菜（つかさき はるな）

株式会社リクルートに新卒入社。転職エージェントサービスでの営業を経た後に、『Alumy』にて、カスタマーサクセス担当として活用支援を実施。

本件に関する

お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

### リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>