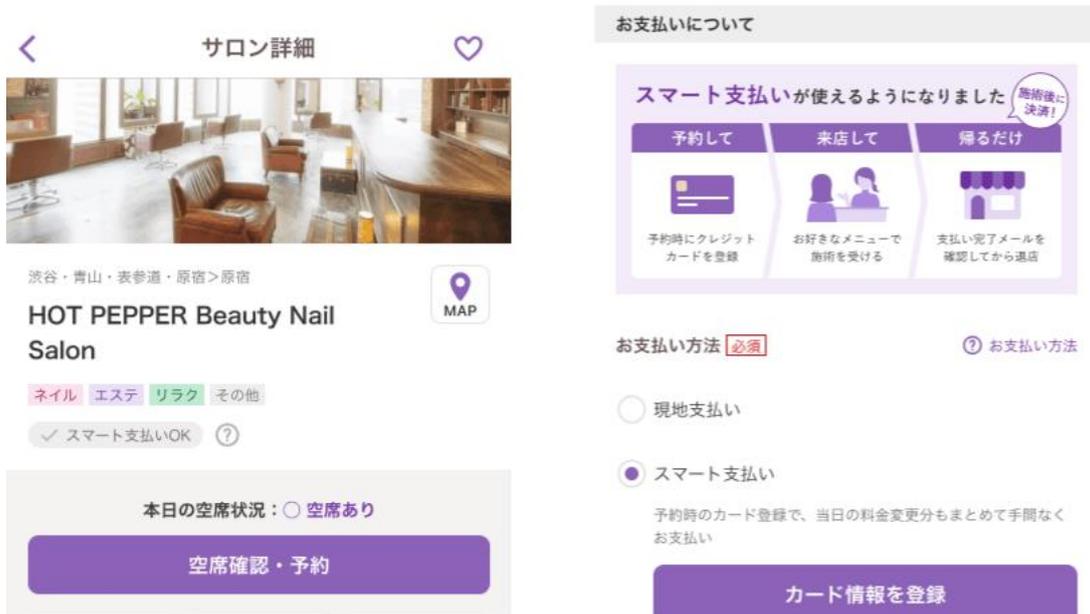


## ヘアサロン 1万7,000店舗が導入するオンライン決済

### 「スマート支払い」、エステやネイルサロンでも利用可能に 『ホットペッパービューティー』で予約時にクレカ登録 当日の会計不要

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村 吉弘）が運営する、国内最大級のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービス『ホットペッパービューティー』は、オンライン決済機能「スマート支払い」の利用対象サロンを7月30日よりエステサロンやリラクゼーションサロン、ネイルサロン、アイビューティーサロンにも拡大することをお知らせ致します。「スマート支払い」は予約時にクレジットカードを登録しておくことで、来店当日の会計時にレジを介さずに決済完了できる機能です。会計時の不便さを解消し、店舗と来店客双方にとって利便性の高い体験を提供します。

『ホットペッパービューティー』ではヘアサロンを対象に、2023年1月より「スマート支払い」を開始しました。導入店舗は2024年6月末時点で約1万7,000店と、『ホットペッパービューティー』掲載店舗の3割近くにのぼります。利用者ものべ290万人以上と、着実に広がってきています。



本件に関する  
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

## ■「スマート支払い」概要

「スマート支払い」は、予約時にクレジットカードを登録しておくことで、来店当日の会計時にレジを介さず決済完了できる機能です。サロン側では会計処理の業務効率化により、本業である施術や接客に集中することができます。利用者側もレジで会計を待つことがなくなり、施術後スムーズに退店できるようになります。

また、サロン側でキャンセル規定を設定することも可能なため、安易な直前・無連絡キャンセルの対策にもなります。予約可能な時間帯が増えることで、サロンの金銭的な損害の軽減にも貢献します。

実際に利用するサロンからは「レジ締めミスが起こらなくなった」「会計時間が短くなり、次のお客さまの準備ができるようになった」などと好評を博しています。

利用者からも「財布を出さなくてもよくなった」など利便性を評価する声が寄せられています。

## ■「スマート支払い」利用の流れ

①利用者は予約時にクレジットカードを登録し、支払い方法で「スマート支払い」を選択します。

『ホットペッパービューティー』で、こだわり条件「スマート支払いOK」を選択すると「スマート支払い」に対応しているサロンの検索が可能です。



②当日、施術後に店舗にて最終決済内容を確認し、レジでの会計をせずに退店できます。

施術当日のメニュー（料金）変更や商品購入も可能です。

## ■『ホットペッパービューティー』とは

『ホットペッパービューティー』は、年間予約件数1億8388万件<sup>※1</sup>の国内最大級のヘアサロン・リラク&ビューティーサロンの検索・予約サービスです。多様な切り口の特集、行きたい日時での検索、ヘア・ネイルカタログ、口コミ、お得なクーポン、サロンスタッフなどから、自分の行きたいサロンを検索できます。ウェブサイト・アプリから24時間いつでも・どこでも予約でき、予約後に来店するとポイントが2%たまり、次回の利用時などに使えます。ジャンルは、ヘア、リラクゼーション、エステ、ネイル、アイビューティーまで幅広く提供しています。

※1：2023年4月～2024年3月までの予約件数

『ホットペッパービューティー』HP：<https://beauty.hotpepper.jp>

## リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>