

## 飲食店のキャッシュレス決済比率、東京都60%、大阪府44%に コロナ禍前から約1.8倍まで伸長

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）が運営する、お店の決済サービス『Air ペイ』は、日本の主要観光都市である東京都と大阪府における飲食店のキャッシュレス決済比率の変化について分析しましたのでご報告致します。

2023年、訪日外国人の都道府県別訪問率<sup>※1</sup>で1位の東京都と2位の大阪府。訪日外国人の受け入れにはさまざまな整備が求められていますが、中でも消費につながるキャッシュレス化の対応はここ数年で大きく進みました。そこで、この2大都市におけるキャッシュレス決済比率の現在地を把握するため、『Air レジ』『Air ペイ』双方を導入している飲食店を対象とし、コロナ禍前の2019年とデータの比較を致しました。

※1 出典：観光庁「訪日外国人消費動向調査」

### コロナ禍前から約1.8倍の伸び、2024年に入っても増加傾向 東京都は6割に迫る

	2019年	2023年	2024年9月	伸び率 2019-2023	伸び率 2019-2024/9
東京都	33.0%	55.0%	59.9%	1.7倍	1.8倍
大阪府	23.6%	38.7%	43.9%	1.6倍	1.8倍

↑『Air ペイ』『Air レジ』加盟店で、各年のレジ会計金額のうちキャッシュレス決済での金額割合を算出

飲食店において、東京都、大阪府ともに2019年と比較して約1.8倍程度キャッシュレスでの決済比率が増えていることが分かりました。直近、2024年9月時点では東京都で59.9%、大阪府で43.9%がキャッシュレスでの決済となり、2024年に入っても引き続きキャッシュレス決済比率は増加傾向にあります。さらに、経済産業省は、将来的には日本のキャッシュレス決済比率を世界最高水準の80%を目指すことを明言しています<sup>※2</sup>。

※2 出典：経済産業省「キャッシュレス決済について 消費者に知っていただきたいこと」

### 長期的なインフラコストと消費者ニーズを考慮し、キャッシュレス対応する飲食店も 株式会社リクルート 品川 翔（SaaS領域統括飲食 Division Vice president）のコメント

コロナ禍の感染対策等の経緯もあり、現金授受を必要としないキャッシュレスの普及が本格化しました。また、コロナが明けてからも現金を持たない人やインバウンドの増加なども相まって、消費者のキャッシュレス利用率は増加の一途を辿っています。この5年間で東京や大阪の飲食店におけるキャッシュレス決済比率が約1.8倍に伸長し、東京都では約6割に達しています。このデータは、キャッシュレス化が急速に普及したことを示す結果となったのではないのでしょうか。

キャッシュレス対応は、現金管理の手間を省ける点や、会計の迅速化によるサービス効率の改善が、店舗側にとって大きなメリットです。一方で、導入に伴うコストや機器トラブル、決済手数料が収益に影響するといった懸念もあります。



2024年には新紙幣発行という大きな動きがあり、券売機を用いる業態では新紙幣への対応が求められまし

本件に関する  
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

た。その中で、長期的なインフラコストと消費者ニーズを考慮し、キャッシュレス対応にかじを切った飲食店も存在します。慢性的な人手不足が解消されない中、年末の忘年会シーズンで飲食店は繁忙期を迎えます。キャッシュレス対応だけでなく、オーダーをオンラインで自動化するなどして業務を効率化しつつ収益確保に取り組む飲食店も増えています。また、来年は大阪万博が控えており、周辺の飲食店もインバウンドをはじめとしたニーズに応えるため、言語対応やキャッシュレス導入の相談が増えています。

このように社会が目まぐるしく変化する時代ですが、リクルートは、今後も飲食業界が持続発展する一助となるため、飲食店とお店を探す個人の出会いを増やすとともに、飲食店を営む方々のパートナーとして尽力してまいります。

## リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>