

『SUUMO』、引越しの「かんたん予約」機能を提供開始 ～引越し日の空き状況と料金を可視化、予約までをワンストップで完結～

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牛田圭一）が提供する引越し一括サイト『SUUMO 引越し見積もり』は、2025 年 4 月 28 日（月）に「かんたん予約」のサービス提供を開始いたします。本サービスは、引越し会社の検索から予約までをワンストップで完結できます。ユーザーが希望の引越し日時や条件を入力すると、対応可能な引越し会社が空き状況とともに一覧で表示されます。表示された各社の見積もり料金を比較・検討しながら、その場で引越し会社の配車予約までスムーズに行うことが可能です。ユーザーの利便性や満足度の向上、引越し会社の業務効率化といった価値の最大化を図り、ユーザーと引越し会社の双方にとって“より良い引越し体験”の提供を実現します。



1. 「かんたん予約」の概要

「かんたん予約」はユーザーが引越し元・引越し先の住所、荷物量、引越しの希望する日などの条件を入力すると、カレンダー上で各社の空き状況と料金（※）を比較検討しながら、引越し会社への予約までを行えるサービスです。引越し会社は、『SUUMO 引越し見積もり』が提供する配車業務を一元管理するサービス「配車サポート」上に、対応可能な日時、対応エリア、荷物量、基本料金などの情報をあらかじめ登録します。これらの情報が空き状況として反映されることで、ユーザーは希望する日程やエリアなどの条件に一致する引越し会社の料金を比較しながら、予約までできるようになります。「かんたん予約」は、『SUUMO』アプリまたはスマートフォンでの『SUUMO 引越し見積もり』から利用可能です。現在、ユーザーの多くがスマートフォンから『SUUMO 引越し見積もり』を利用していることを受け、スマートフォン対応を優先して提供します。

※：表示している金額は、お客様のご条件によっては予約後に変動する可能性があります。

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

かんたん予約のポイント

引越しの予定が立てやすい
カレンダーで空き日程がわかる



サイト上でまとめて表示
業者の料金を比較して予約



複数業者とのやりとり不要
1社とのやりとりで完了



2. 「かんたん予約」リリースの背景

これまで、ユーザーが希望する日時に対応可能な引越し会社を探すには、複数の会社へ個別で連絡し、各社の稼働状況を確認した上で、見積もりを比較しながら予約手配する必要がありました。こうした一社一社とのやり取りの工数や、希望日時に合わせて調整する手間を減らし、よりスムーズに引越し会社を選べるようにするためには、複数会社の基本料金と空き状況を一覧で比較し、オンライン上で1社とのやり取りのみで完結できる仕組みが必要だと考えました。「かんたん予約」を利用することで、新生活の開始日が決まっているユーザーや、引越し準備にあまり時間かけられないユーザーにとって、より早くかつ簡単に引越し会社を選ぶことができます。そして、引越し会社にとっても、限られた人材リソースで対応するなか、成約確度の高いユーザーとの接点を効率的に持つことができます。これまで必要だった、見積もり後の調整や連絡対応といった業務が不要となり、対応工数の削減につながります。

3. 開発担当者コメント

株式会社リクルート賃貸プロダクトマネジメントユニット（引越しプロジェクト）

冬木悠生（フユキユウキ）

今回の「かんたん予約」リリースは、追求してきた「もっと簡単に、安心して引越しができる」という想いを形にしたものです。これまで煩雑だった、引越し日の空き状況確認や料金比較、そして予約までをオンラインで完結。時間や手間を大幅に削減し、スムーズな引越しを実現します。

400万人（※）を超える利用者にご支持いただいていた『SUUMO 引越し見積もり』は、この新機能でさらに進化し、ユーザーの皆様がより早く、簡単に最適な引越し会社を見つけられるようになります。もちろん、引越し会社の皆様にとっても、効率的な集客につながります。私たちは、「かんたん予約」を通じて、ユーザーの皆様と引越し会社双方にとって、より価値のある体験を提供してまいります。

私たちの目標は、引越しに関わる全てのステップを、より快適で安心なものにすること。「かんたん予約」はその第一歩。今後も皆様の声に耳を傾け、引越し全体をサポートするサービスへと進化させてまいります。

※：2025年4月時点、リクルート社内調査調べ

『SUUMO 引越し見積もり』について

『SUUMO』が厳選した引越し会社の中から、ご希望に合った引越し会社を探せる情報サイトです。これまでは、複数の引越し会社に対して一度の入力でまとめて見積もり依頼ができる「一括見積もり」サービスを提供してきました。さらに 2025 年 4 月より、引越し会社の空き状況と料金をリアルタイムで確認し、そのままオンラインで予約まで完結できる「かんたん予約」サービスの提供を開始しました。よりスムーズな引越し手配をサポートします。

<https://hikkoshi.suumo.jp/>

「配車サポート」について

『SUUMO 引越し見積もり』を利用する引越し会社が、無料で引越しの配車業務を Web 上で一元管理できる業務支援サービスです。配送先や荷量に応じたトラック手配、ルート・スケジュール調整、配車枠決めを、デジタル管理することで、引越し会社内の関係者（営業、配車担当、現場担当など）がリアルタイムで配車状況を確認でき、効率よく配車業務を行うことができます。

https://www.recruit.co.jp/newsroom/pressrelease/2024/0930_14756.html

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>