

新築マンション顧客満足度調査

「購入者が選ぶSUUMO AWARD 2026」発表

昨年引き続き、総合評価で「野村不動産」が最優秀賞を受賞！
部門別での初受賞は「中央日本土地建物」「日鉄興和不動産」



不動産情報サイト『SUUMO』を運営する株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牛田 圭一、以下リクルート）は、首都圏の新築マンション購入者の顧客満足度などを集計した結果を基に、「購入者が選ぶSUUMO AWARD 2026」の受賞企業を決定いたしました。「SUUMO AWARD」は、高い評価を得た企業やその取り組みを公表するとともに、分譲マンション業界のサービス向上や、持続可能な社会の実現に向けた一助となることを目指しています。2023年からは授賞式も開催しており、このたび各部門の上位入賞企業が決定いたしましたので、ご報告いたします。

「購入者が選ぶSUUMO AWARD 2026」受賞企業

分譲マンションデベロッパー・販売会社の部（首都圏）

総合評価

新築マンション購入者から、「他社より多少高くても購入したい」「購入を検討している人に勧めたい」と高く評価されたデベロッパー上位入賞企業

| | | |
|--|--------------|-----------|
|  最優秀賞 | 野村不動産 | |
|  優秀賞 | 三井不動産レジデンシャル | 三菱地所レジデンス |
| | 住友不動産 | 東急不動産 |

| 受賞部門 | 最優秀賞 | 優秀賞 |
|--------------|--------------|---|
| 品質と価格のバランス部門 | 清水総合開発 | 東急株式会社、FJネクスト、積水化学工業、大和地所レジデンス |
| グリーン部門 | ゴールドクレスト | 積水ハウス、東急不動産、三井不動産レジデンシャル、長谷工不動産 |
| 省エネ部門 | 積水ハウス | 東急株式会社、旭化成ホームズ、小田急不動産、コスモスイニシア |
| 住み続けられる住まい部門 | ゴールドクレスト | 東急株式会社、三井不動産レジデンシャル、長谷工不動産、積水ハウス |
| ダイバーシティ部門 | 長谷工不動産 | 東急株式会社、三井不動産レジデンシャル、ゴールドクレスト、東急不動産 |
| 品質向上への取組部門 | 三井不動産レジデンシャル | 野村不動産、東急株式会社、長谷工不動産、積水ハウス |
| 創造性・先進性部門 | THEグローバリ社 | 三井不動産レジデンシャル、フージャースコーポレーション、東急株式会社、東急不動産、モリモト |
| ハイブランド部門 | 野村不動産 | ゴールドクレスト、住友不動産、積水ハウス、三井不動産レジデンシャル |
| 内覧会満足度部門 | 東京建物 | 京急グループ（京浜急行電鉄/京急不動産）、コスモスイニシア、野村不動産、阪急阪神不動産 |
| アフター一点検満足度部門 | 東京建物 | 三井不動産レジデンシャル、野村不動産、日鉄興和不動産、大和地所レジデンス |
| 接客満足度部門 | 東急不動産 | 中央日本土地建物、東急リハブル、積水ハウス、三井不動産レジデンシャル |

分譲マンション管理会社の部（首都圏）

総合評価
100戸未満の部

「管理サービスの総合満足度」で購入居住者から高く評価された
上位入賞企業

| | | |
|------|------------------|-----------|
| 最優秀賞 | 野村不動産パートナーズ | |
| 優秀賞 | 三井不動産レジデンシャルサービス | 大和ライフネクスト |

| 受賞部門 | 最優秀賞 | 優秀賞 |
|---------------|-------------|---|
| 修繕対応部門 | レーベンコミュニティ | 三井不動産レジデンシャルサービス、サンケイビルマネジメント |
| スタッフホスピタリティ部門 | 野村不動産パートナーズ | 大和ライフネクスト、大京アステージ |
| 防災対策・イベント企画部門 | 野村不動産パートナーズ | 阪急阪神ハウジングサポート、東京建物アメニティサポート、伊藤忠アーバンコミュニティ |
| コミュニティ満足度部門 | 野村不動産パートナーズ | 大和ライフネクスト、伊藤忠アーバンコミュニティ |

総合評価
100戸以上の部

「管理サービスの総合満足度」で購入居住者から高く評価された
上位入賞企業

| | | |
|------|---------------|-------------|
| 最優秀賞 | 住友不動産建物サービス | |
| 優秀賞 | 東京建物アメニティサポート | 野村不動産パートナーズ |

| 受賞部門 | 最優秀賞 | 優秀賞 |
|---------------|---------------|--------------------------------|
| 修繕対応部門 | 合人社計画研究所 | 伊藤忠アーバンコミュニティ、三井不動産レジデンシャルサービス |
| スタッフホスピタリティ部門 | 野村不動産パートナーズ | 住友不動産建物サービス、東京建物アメニティサポート |
| 防災対策・イベント企画部門 | 伊藤忠アーバンコミュニティ | 合人社計画研究所、野村不動産パートナーズ |
| コミュニティ満足度部門 | 伊藤忠アーバンコミュニティ | 合人社計画研究所、大成有楽不動産 |

「購入者が選ぶ SUUMO AWARD」とは

～業界全体のサービス向上や業務改善に貢献したい～

「SUUMO AWARD」は、首都圏（東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・茨城県）で新築マンションを購入した方々の評価を基に、新築マンションデベロッパー・販売会社および管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点で優れた企業を表彰するアワードです。評価の基となる調査は2006年より継続的に実施しており、2018年からは、特に高い評価を得た企業やその取り組みを広く公表することで、業界全体のサービス向上や業務改善の促進、さらには持続可能な社会の実現に寄与することを目的に、「SUUMO AWARD」としての表彰を開始しました。2023年より授賞式も開催しており、受賞企業の取り組みを紹介す

2026年6月11日

るとともに、業界全体でその知見を共有する機会としています。今後も、業界全体のさらなる発展と、消費者のより快適な住まい探しに寄与できればと考えております。

授賞式について

「SUUMO AWARD 2026」の発表に伴い、2026年6月11日（木）に授賞式を開催いたしました。授賞式には、各部門を受賞された企業30社にお越しいただき、ゲストプレゼンターのタレント・ホラン千秋さんよりトロフィーを贈呈。受賞部門数最多の三井不動産レジデンシャル様、首都圏エリアでSUUMO AWARD初受賞の中央日本土地建物様、日鉄興和不動産様には、受賞につながった背景や具体的な取り組み内容、今後の展望などについてもお話しいただきました。授賞式を通じて、不動産業界の新たな価値創造や持続可能な社会を実現するための一助になればと考えております。



2026年6月11日

「購入者が選ぶSUUMO AWARD 2026」調査概要

【分譲マンションデベロッパー・販売会社の部（首都圏）】

- ・ 調査名：マンション購入後の満足度およびブランドに関する調査
- ・ 調査目的：新築マンション購入者のロイヤルティ、満足度を把握し、分譲会社各社の事業強化に資する
- ・ 調査対象：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県）で2022年以降に新築マンションを購入した6,780名
- ・ 調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・ 調査期間：2025年9月4日(木)～2025年11月4日(火)
- ・ 回答者数：3,847名
- ・ 調査実施機関：リクルート

【分譲マンション管理会社の部（首都圏）】

- ・ 調査名：マンションの管理やコミュニティについてのアンケート
- ・ 調査目的：入居者の管理満足度やコミュニティ満足度を把握し、管理会社各社の事業強化に資する
- ・ 調査対象：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県）で2000年以降に新築マンションを購入し、2004年～2024年に入居・現在も同じマンションに住んでいる者2万2,431名
- ・ 調査方法：Web調査と郵送調査の併用
- ・ 調査期間：2026年1月22日(木)～2026年2月24日(火)
- ・ 回答者数：5,593名
- ・ 調査実施機関：リクルート

『SUUMO』について

株式会社リクルートが運営する『SUUMO』は、住まいを借りたい・買いたい・建てたい・リフォームしたい・売りたいという、幅広いニーズに応えた不動産・住宅の総合情報サイトです。多くの切り口で物件や会社情報、事例が探せるほか、ノウハウやマーケットトレンド、お役立ち記事など幅広いサービスで、自分にピッタリの住まい探しをサポート。スマートフォンサイト、PCサイト、アプリでご利用いただけます。<https://suumo.jp/>

2026年6月11日

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、人材派遣、マーケティング・マッチング・テクノロジーの3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここがない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>