

初開催！多くのユーザーから支持されたレンタカー会社の店舗を表彰 「じゃらんレンタカークチコミランキング 2025」 西日本エリア発表

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：牛田 圭一、以下リクルート）が運営する旅
行情報サイト『じゃらん net』は、同サイト上に登録されたレンタカー会社を対象に、2025年度（2025年4
月～2026年3月）のクチコミ評価でユーザーから支持された店舗をエリアごとに表彰する「じゃらんレンタ
カークチコミランキング」を初開催。結果を[特設サイト](#)にて発表するとともに、本稿ではその中から西日本
エリアの結果をご紹介します。



■ 「じゃらんレンタカークチコミランキング」とは

『じゃらんレンタカー』は、2025年1月よりレンタカー体験のクチコミ投稿機能を提供しています。寄せら
れたクチコミには、店舗での接客サービスに加え、レンタカー体験を通じた現地での観光情報や地域の魅力
など、ユーザーならではのリアルな声が数多く集まっています。

そこで『じゃらんレンタカー』はこの度、こうしたユーザーからのクチコミという形で多くの支持を集めた
レンタカー会社の店舗を表彰することで、その店舗はもちろん、地域の観光情報や魅力をより多くの皆さま
にご紹介し、レンタカー業界の進化とさらなる発展にも貢献したいという思いから、「じゃらんレンタカー
クチコミランキング」を発表します。

■ 「じゃらんレンタカークチコミランキング 2025」（西日本エリア）受賞店舗

| | 総合評価部門 | スタッフ対応部門 |
|------|-----------------------|-----------------------|
| 🏆1位🏆 | マツダレンタカー-広島 空港店 | マツダレンタカー-広島 空港店 |
| 🏆2位🏆 | スカイレンタカー(本州/四国) 徳島空港店 | スカイレンタカー(本州/四国) 徳島空港店 |
| 🏆3位🏆 | バジェット・レンタカー 松山空港店 | バジェット・レンタカー 松山空港店 |

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

2025年度の『じゃらんレンタカー』に投稿されたクチコミの全体傾向について

2025年度1年間に『じゃらんレンタカー』に寄せられた全クチコミの総合評価の平均点は4.29ポイント、スタッフ対応評価の平均点は4.30ポイントでした。

また、同クチコミの内容を分析すると、好意的なクチコミは店舗までの送迎や店舗到着後の貸出までの説明の流れがスムーズ、かつ親切・丁寧であった場合に寄せられる傾向が見て取れました。

そのほか、「また利用したい」「いつも使っている」「数回利用」などの再利用意向や、リピート経験を示すキーワードが含まれる投稿は全体の約29%ありました。その中でも、サービスに関する好意的なコメントが、再利用意向やリピート経験に関する投稿とともに見られる傾向がありました。

【西日本エリア】受賞店舗情報

クチコミ<総合評価部門>

1位 マツダレンタカー広島 空港店

https://www.jalan.net/rentacar/search/340000/LRG_341100/SML_340305/SHOP_6652/

| | | | |
|------------|-----|---------------|-----|
| 総合 | 4.7 | | |
| 店舗の便利さ、清潔さ | 4.8 | 車の清潔さ、運転のしやすさ | 4.6 |
| スタッフの対応 | 4.7 | 貸出までのスムーズさ | 4.6 |

2位 スカイレンタカー(本州/四国) 徳島空港店

https://www.jalan.net/rentacar/search/360000/LRG_360200/SML_360202/SHOP_5638/

| | | | |
|------------|-----|---------------|-----|
| 総合 | 4.7 | | |
| 店舗の便利さ、清潔さ | 4.6 | 車の清潔さ、運転のしやすさ | 4.7 |
| スタッフの対応 | 4.7 | 貸出までのスムーズさ | 4.7 |

3位 バジェット・レンタカー松山空港店

https://www.jalan.net/rentacar/search/380000/LRG_380200/SML_380202/SHOP_38/

| | | | |
|------------|-----|---------------|-----|
| 総合 | 4.7 | | |
| 店舗の便利さ、清潔さ | 4.8 | 車の清潔さ、運転のしやすさ | 4.9 |
| スタッフの対応 | 4.7 | 貸出までのスムーズさ | 4.7 |

クチコミ<スタッフ対応部門>

1位 マツダレンタカー広島 空港店

https://www.jalan.net/rentacar/search/340000/LRG_341100/SML_340305/SHOP_6652/

| | | | |
|----------------|------------|------------|------------|
| スタッフの対応 | 4.7 | | |
| 総合 | 4.7 | 店舗の便利さ、清潔さ | 4.8 |
| 車の清潔さ、運転のしやすさ | 4.6 | 貸出までのスムーズさ | 4.6 |

2位 スカイレンタカー(本州/四国) 徳島空港店

https://www.jalan.net/rentacar/search/360000/LRG_360200/SML_360202/SHOP_5638/

| | | | |
|----------------|------------|------------|------------|
| スタッフの対応 | 4.7 | | |
| 総合 | 4.7 | 店舗の便利さ、清潔さ | 4.6 |
| 車の清潔さ、運転のしやすさ | 4.7 | 貸出までのスムーズさ | 4.7 |

3位 バジェット・レンタカー松山空港店

https://www.jalan.net/rentacar/search/380000/LRG_380200/SML_380202/SHOP_38/

| | | | |
|----------------|------------|------------|------------|
| スタッフの対応 | 4.7 | | |
| 総合 | 4.7 | 店舗の便利さ、清潔さ | 4.8 |
| 車の清潔さ、運転のしやすさ | 4.9 | 貸出までのスムーズさ | 4.7 |

じゃらんレンタカークチコミランキング 概要

【審査基準】

『じゃらんレンタカー』に投稿された2025年度1年間（対象期間：2025年4月～2026年3月）のクチコミ評点の平均値が上位となったレンタカー会社の店舗に贈られます。

部門は「総合評価部門」と「スタッフ対応部門」の2部門、『じゃらんレンタカー』に登録された店舗数等の公平性を鑑みて以下の6エリアに分けて、各エリアの上位店舗を表彰いたします。

【対象エリア】

| | |
|---------------|--|
| 北海道エリア | 北海道 |
| 東日本エリア | 青森県、岩手県、山形県、宮城県、秋田県、福島県、群馬県、栃木県、茨城県、埼玉県、神奈川県、千葉県、東京都 |
| 中部エリア | 山梨県、長野県、新潟県、静岡県、愛知県、岐阜県、石川県、富山県、福井県 |
| 西日本エリア | 滋賀県、三重県、奈良県、京都府、大阪府、和歌山県、兵庫県、岡山県、広島県、鳥取県、島根県、山口県、香川県、高知県、徳島県、愛媛県 |
| 九州エリア | 福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県 |
| 沖縄エリア | 沖縄県 |

【表彰部門】

・総合評価部門 ・スタッフ対応部門

『じゃらんレンタカー』について

『じゃらんレンタカー』は、日本全国のレンタカー会社を比較・検索し、PC、スマートフォンからオンライン予約できるサービスです。出発地や借りたい車の車種、料金、利用条件から最適なプランを選べます。また、予約時に使えるお得なクーポンやポイントもあります。宿泊予約の有無に関係なく利用でき、予約後は店舗で車を受け取るだけで、旅行や出張時に手軽で便利です。『じゃらんレンタカー』はレンタカーに関する情報提供や予約・利用を通して、旅行需要の創出、また地域活性化に取り組んでまいります。

『じゃらんレンタカー』：<https://www.jalan.net/rentacar/>

「じゃらんレンタカークチコミランキング 2025」特設サイト：

https://www.jalan.net/rentacar/themes/kuchikomi_ranking/

参画に関するお問い合わせ：<https://www.jalan.net/activity/inquiry/>

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、人材派遣、マーケティング・マッチング・テクノロジーの3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここがない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>