



2017年6月19日

株式会社 リクルートライフスタイル

## 2016年度の1年間に顕著な実績をおさめた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2016」 東北ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営をする旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、2017年6月19日（月）に開催いたしました「じゃらんフォーラム2017」にて、2016年度の1年間に顕著な実績を収められた東北ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2016」（東北ブロック）を発表いたしましたのでご報告いたします。

### 【受賞タイトル】

- じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 ●じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞
- じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞 ●じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞
- 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞 ●『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞
- 「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 結果発表

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～10室部門	1位	仙台 秋保温泉 迎賓館 櫻離宮	宮城県仙台市
	2位	山の宿	秋田県仙北市
	3位	旅館 藤屋	山形県尾花沢市
11～50室部門	1位	絶景露天風呂と貸切風呂が自慢の宿 東山温泉 庄助の宿 瀧の湯	福島県会津若松市
	2位	みずいらずの時を過ごす温泉宿 展望露天の湯 有馬館	山形県上山市
	3位	星野リゾート 界 津軽	青森県南津軽郡
51～100室部門	1位	くつろぎ宿 新滝	福島県会津若松市
	2位	飯坂ホテル聚楽（じゅらく）	福島県福島市
	3位	仙台・秋保温泉 篝火の湯 緑水亭	宮城県仙台市
101～300室部門	1位	秋保温泉 ホテル瑞鳳（ずいほう）	宮城県仙台市
	2位	大江戸温泉物語 松島温泉 ホテル壮観	宮城県宮城郡
	3位	【部屋食かまど料理と17の温泉】 結びの宿 愛隣館（あいりんかん）	岩手県花巻市
301室以上部門	1位	アパヴィラホテル<仙台駅五橋>（アパホテルズ&リゾート）	宮城県仙台市
	2位	リッチモンドホテル仙台	宮城県仙台市
	3位	コンフォートホテル仙台西口	宮城県仙台市



1～10室部門

**仙台 秋保温泉 迎賓館 櫻離宮** /所在地：宮城県仙台市



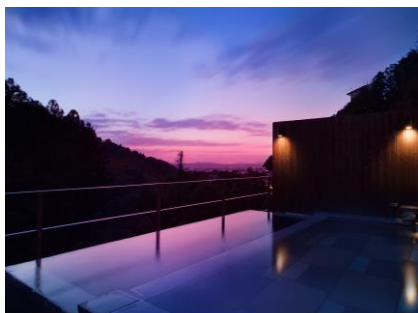
部屋部門のクチコミ4.9、接客部門のクチコミ4.8など、常に高い評価を得ており、お客さまに贅沢な時間を提供することにこだわったホテル瑞鳳の離れ宿です。客室は全室貸切露天風呂付きです。ホテル瑞鳳のバイキングを楽しむもよし、部屋食を楽しむもよし、お好きな楽しみ方ができます。ホテルのスイートルームに負けないくらいの贅沢を味わえる空間が多くのお客さまを虜にしています。



11~50室部門

## 絶景露天風呂と貸切風呂が自慢の宿

**東山温泉 庄助の宿 瀧の湯** /所在地：福島県会津若松市



コンセプトは「いつ来ても感動を」。「をんりーわんサービス」として、お客さまが気持ちよく滞在していただけるよう、さまざまなサービスを提供しています。

6つの貸切風呂は、それぞれ違った景観や四季の移ろいを五感で感じられることを大切にしたい造りとなっており、渓流や夜景が楽しめます。予算や目的、好みによって選べるプランを、お客さまにわかりやすく表示することで、予約のしやすさにもこだわっています。



51~100室部門

**くつろぎ宿 新滝** /所在地：福島県会津若松市



源泉かけ流しが自慢の4種のお風呂は、湯川のせせらぎを間近に楽しめる渓流沿いの露天風呂が一番人気です。食事は地元会津の旬の食材や文化が感じられる創作郷土料理です。会津の最高品質のコシヒカリと地酒と共に、会津の良さを多くの方に伝えられるようアレンジしています。なにより、従業員一人一人が「おもてなしとは何か」「自分にできることは何か」を考え、お客さまの旅がより有意義なものであるよう邁進しています。



101~300室部門

**秋保温泉 ホテル瑞鳳（ずいほう）** /所在地：宮城県仙台市



秋保の名所「磊々峡」を眼下に見渡せるところに建つ宿です。

6つの湯船が楽しい露天風呂や天候に左右されないドーム型の温水プールなど充実した施設は、子連れのお客さまから高い評価を得ています。

最大の魅力は、夕食部門のクチコミ4.7である種類豊富なバイキングです。焼き立て・揚げたてのライブキッチンコーナーをはじめ、和洋中バラエティ豊かで質の高い品々が勢ぞろい。ピンゴ大会や季節イベントなども実施しておりエンターテインメント性が高いことも魅力です。



301室以上部門

## アパヴィラホテル<仙台駅五橋>

**(アパホテルズ&リゾート)** /所在地：宮城県仙台市



自慢の大浴場「玄要の湯」は、天然温泉の大浴場です。利用できる時間も長いため、ビジネスからレジャー宿泊まで多くのお客さまから好評を得ています。2017年4月からは「準天然光明石温泉」に生まれ変わりました。光明石とは、厚生労働省承認の医薬部外品を泉源体とする有効ミネラル成分泉で、肩こり・腰痛・疲労回復など天然温泉と同等の効果があります。

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～50室部門	1位	愛犬と泊まれる美味しいおもてなしのペンション ガストホフ虹の詩	福島県耶麻郡
	2位	ペンション プチボワ	福島県耶麻郡
	3位	夏瀬温泉 都わすれ	秋田県仙北市
51～100室部門	1位	仙台 秋保温泉 ホテルきよ水	宮城県仙台市
	2位	くつろぎ宿 新滝	福島県会津若松市
	3位	花巻温泉郷 山の神温泉 優香苑	岩手県花巻市
101～300室部門	1位	日本の宿 古窯	山形県上山市
	2位	ウェスティンホテル仙台	宮城県仙台市
	3位	母畑温泉 八幡屋	福島県石川郡
301室部門	1位	リッチモンドホテル仙台	宮城県仙台市
	2位	ホテル安比グランド本館&タワー	岩手県八幡平市
	3位	コンフォートホテル仙台西口	宮城県仙台市



1～50室部門

### 愛犬と泊まれる美味しいおもてなしのペンション ガストホフ虹の詩 / 所在地：福島県耶麻郡



1日3組の「ペンションガストホフ虹の詩」の一番の魅力は夕食です。地元的新鲜野菜をふんだんに使用したボリューム満点の福島牛ステーキフルコースはお客さまから好評です。デザートのカークと朝のパンも手づくりです。五色沼なども近く、散策コースも複数あり、お客さまは季節を問わず楽しむことができます。



51～100室部門

### 仙台 秋保温泉 ホテルきよ水 / 所在地：宮城県仙台市



四季折々の旬の食材を一品一品丁寧に熟練の料理人が調理をしています。食事場所は、レストラン会場、個室会食場、部屋食と、夫婦、家族、グループでの宿泊など、お客さまのニーズに合わせて案内をしています。冷たい物は冷たい状態で、温かい物は温かい状態で提供。ホテル自慢の夕食を味だけではなく目でも楽しんでもらえるよう提供しています。



101～300室部門

### 日本の宿 古窯 / 所在地：山形県上山市



日本の文化や歳時記を大切に宿を目指し、毎日のお客さまとの出会い一つひとつをご縁としています。中でも接客サービスを特に重点的に、出迎えや見送りははじめ、きめ細かな接客を行うことでお客さまとの関係性を育てています。今回の受賞は、従業員一丸となって品質目標として掲げている“じゃらんクチコミ総合4.8以上”への大きな原動力と励みとなりました。





301室以上部門

## リッチモンドホテル仙台 /所在地：宮城県仙台市



ホテルの自慢はサービスです。仙台駅から徒歩10分の距離にあり、ご到着の際にはお客さまにゆっくりでもらえるよう、アルコール類を含んだウェルカムドリンクチケットを渡しています。  
また、女性のお客さま用のアメニティはもちろん、子ども用のアメニティ、絵本、踏み台やベビーソープなども準備し、家族連れのお客さまに喜ばれています。お客さまからの声を大切に、期待に添えるサービスの提供を目指しています。

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

### 【審査基準】

各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます



## アパホテル〈本八戸〉 /所在地：青森県八戸市



雲の上のような寝心地のアパホテルオリジナルベッド「クラウドフィット」や、独立型のバスルーム、高品質なタオル類やアメニティなどがホテルの自慢です。ゆっくりと一日の疲れをとることができます。

また、お客さまには常に気持ちの良い部屋で休んでもらえるよう、毎日のきめ細やかな清掃はもちろん、フロントスタッフによる清掃後のルームチェックも全室行っており、清潔感という部分でも良い評価を得ています。

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

### 【審査基準】

『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます



## ペンション プチポワ /所在地：福島県耶麻郡



評価  
ポイント

投稿者に対する思いのこもった返信が特徴的でした。お客さまの主張を否定せず受け入れたうえで、親切な返信をしていました。また、投稿された内容に対し、返信の文章量が適切であり、かつ、さりげなく宿泊施設の宣伝も含まれていたことは、他の宿泊施設の方にも参考にしていただきたいです。

## 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】 『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます



### 土湯温泉若旦那図鑑 / 所在地：福島県福島市



震災後数年は、集客の落ち込みが激しかった福島県北地域。

『じゃらんnet』を含むOTA（オンライントラベルエージェント）で集客することが喫緊の課題でありました。そこで、土湯温泉4施設の後継者である若旦那が土湯温泉のPR活動のために集結し、「若旦那」をメインコンテンツとしたフリーペーパー「若旦那図鑑」を発行しました。のちに連載漫画としても掲載されました。協働性や独自性が話題を呼び、テレビ番組などに取り上げられ露出が広がり、認知度が高まってきました。また定期的に「若旦那サミット」(\*)を開催しました。

2016年11月には土湯温泉街に夜の街歩きを楽しむコンテンツ「若旦那BAR005」をオープンしました。オープンに先駆けて、『じゃらんnet』にて、「じゃらん限定 土湯温泉若旦那プレゼント企画福島・土湯温泉の魅力感じる嬉しい3大特典付プラン♪」を販売しました。また、『関東・東北じゃらん』2016年12月号へも掲載し、「若旦那」の取り組みを広く告知しました。

※ 旅館経営者や観光事業に携わる人々が一堂に会し「次なる若旦那の企画はどういったものがよいか？」についてディスカッションする場

#### 評価ポイント

「若旦那」ブームの火付け役。フリーペーパーの発行をはじめとしたオリジナリティあふれる取り組みが注目され、様々なメディアに取り上げられたこともあり、土湯温泉の知名度向上に寄与しました。また昨年オープンしたBARでは、「若旦那」自らがBARに立ち、地元の人と宿泊客の交流の場を提供しております。温泉街の活性化につなげられているという点も評価ポイントとなりました。

## 『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】

『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます



### 秋保グランドホテル / 所在地：宮城県仙台市



家族旅行をもっと楽しんでもらいたいという思いから、宿泊プラン「秋グラ忍者屋敷☆ちびっ子忍者大募集♪城から下される指令と修行でちびっ子忍者になっちゃおう」を企画し、販売しました。スタッフが忍者の格好で出迎え、「秋グラ忍者屋敷」で忍者コスプレ・手裏剣投げ・吹き矢・弓矢・小判すくい・迷路・忍者神社・おみくじなどの沢山のゲームを用意しました。また、バイキングでは手裏剣ポテトや巻物風のロールケーキ、さらにジュースを一瞬でアイスにする「氷結の術」をスタッフが実演するなど、楽しい演出を盛り込んだ春休み・夏休み限定のイベントプランは、お客さまから高評価を得ました。

#### 評価ポイント

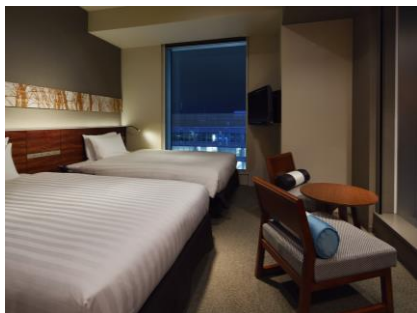
クチコミ評点やリピート率を課題と設定し、改めて自施設の強みや戦略ターゲットの見直しを実施。「お城のような外観」というハード面の特徴を生かしたプランを造成して、ヒット企画につながりました。この取り組みにより、狙い通りクチコミ評点や稼働率が大きくアップしたことに加え、部署の垣根を越え、従業員全体で取り組まれた点も高評価につながりました。

## 「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈ります



### 三井ガーデンホテル仙台 / 所在地：宮城県仙台市



一番の自慢は客室です。開業7年目を迎え、お客さまが快適に過ごすよう部屋の清掃に注力しています。日頃より清掃スタッフとの打ち合わせを密にし意見交換を行っています。連携を強化し、フロントスタッフだけではなく、清掃スタッフを含めた全員でお客さまを迎えるという気持ちを大切にしています。

「記憶に残るホテル」を合言葉に、目配り気配り心配りを実践し、ホテルスタッフ一体となってお客さまを迎えています。

#### 評価ポイント

宿泊と航空機・JRがセットになった「じゃらんパック」を活用して、早期の予約獲得・人泊数アップに成功した良いケースです。  
 取り組み内容として、レベニューマネジメントの観点からじゃらんパック限定で特別な内容でのプラン作成をいただきました。また、プランのメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがよりお得に予約しやすい状態を常に維持していました。実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設への模範となり今回の受賞に至りました。

### 参考：「じゃらんアワード2016」について

賞タイトル	審査基準	カテゴリー
じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞	『じゃらんnet』のクチコミ評価（総合）が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2016年4月～2017年3月	<部屋数> ①50室以下、②51～100室、 ③101～300室、④301室以上
じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞	『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2016年4月～2017年3月	<部屋数> 関東・甲信越以外 ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301室以上 関東・甲信越のみ ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301～500室、⑥501～700室、 ⑦701室以上
じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞	各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばした宿泊施設であり、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞	『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞	『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞	『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞	「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈ります	-

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>