



2017年7月5日

株式会社 リクルートライフスタイル

2016年度の1年間に顕著な実績をおさめた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2016」九州ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営をする旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、2017年7月5日（水）に開催いたしました「じゃらんフォーラム2017」にて、2016年度の1年間に顕著な実績を収められた九州ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2016」（九州ブロック）を発表いたしましたのでご報告いたします。

【受賞タイトル】

- じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 ●じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞
- じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞 ●じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞
- 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞 ●『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞
- 「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 結果発表

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～10室部門	1位	お宿 有楽	大分県由布市
	2位	由布の癒 友里	大分県由布市
	3位	和の宿 狭霧亭（さぎりてい）	大分県由布市
11～50室部門	1位	由布岳一望 朝霧のみえる宿 ゆふいん花由	大分県由布市
	2位	お宿 小鳥のたより	大分県由布市
	3位	御宿 ゆふいん亭	大分県由布市
51～100室部門	1位	花の温泉ホテル 吟松	鹿児島県指宿市
	2位	悠彩の宿 望海	大分県別府市
	3位	ホテル天神プレイス	福岡県福岡市
101～300室部門	1位	FORZA ホテルフォルツァ博多（筑紫口）	福岡県福岡市
	2位	リッチモンドホテル福岡天神	福岡県福岡市
	3位	5TH HOTEL（フィフスホテル）	福岡県福岡市
301室以上部門	1位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	2位	ホテルオークラ JRハウステンボス	長崎県佐世保市
	3位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市



1～10室部門

お宿 有楽 /大分県由布市



一番の自慢は料理です。ポン酢も手作りしており、本格懐石料理を部屋食にて提供しています。『じゃらんnet』のクチコミにおいて、料理は高い評価を得ています。湯布院駅も近く、仲居の接客もお客さまから高い支持を得ております。



11~50室部門

由布岳一望 朝霧のみえる宿 ゆふいん花由

／所在地：大分県由布市



湯布院の高台に位置し、ロビーから見える絶景が自慢の宿です。昨年は花由エリアの本館、離れを続々とリニューアルし、足湯付きの新しい部屋もオープンしました。和モダンと北欧テイストが融合した和洋室にはマッサージチェアも完備しており、贅沢な旅を楽しめます。料理はアンケートをもとに毎日ミーティングを行い、献立構成と開発に力をいれております。スタッフ教育にも力を入れ、お客さまの満足度アップを目指しています。



51~100室部門

花の温泉ホテル 吟松

／所在地：鹿児島県指宿市



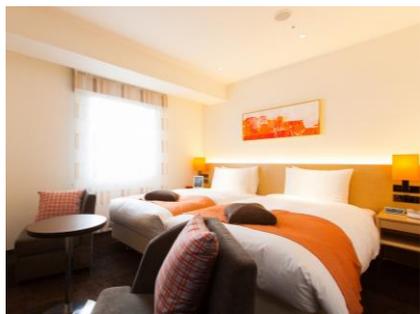
錦江湾を一望できる9階の「天空野天風呂」は、温泉と海の境界線を見失ってしまうほどの開放感です。食事処では食卓の中央に温泉が流れ、温泉卓で湯けむりに囲まれながら、砂むし会席を堪能できます。指宿の温泉を最大限に楽しめるような宿の造りになっています。2014年12月には吟松離れがリニューアルオープンしました。夫婦・カップル二人だけの客室であり、これまでに多くのお客さまが宿泊しています。二人の絆がより一層深まる宿を目指しています。



101~300室部門

FORZA ホテルフォルツァ博多（筑紫口）

／所在地：福岡県福岡市



博多駅筑紫口より徒歩1分の場所に立地します。使い勝手と居心地にこだわった客室（全室禁煙）にはオリジナルアプリを搭載したiPadを設置し、お客さま目線で厳選した備品やアメニティを準備しています。多機能シャワーヘッドを採用したバスルームでは、上質なバスタイムを演出し、客室にはマッサージクッションやコーヒーマシン、マッサージチェアを設置するなど、リラックス・リフレッシュできるようにしています。



301室以上部門

杉乃井ホテル

／所在地：大分県別府市



別府八湯の一つ観海寺温泉に位置し、別府湾一望の高台に建つ大型リゾートホテル杉乃井ホテル。別府湾を望む西日本最大級の絶景大露天風呂「棚湯」では圧倒的な開放感と眺望を楽しむことができます。また、ナポリの街並みをイメージしたワールドダイニング「シーダパレス」では洋食・中華のメニューを堪能できます。水着で入る温泉施設「ザ アクアガーデン」や、九州唯一の波の出る屋内プール「アクアビート」などアミューズメント施設も充実しており、家族連れやグループでも楽しめます。

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～50室部門	1位	草屋根の宿 龍のひげ／別邸 ゆむた	大分県由布市
	2位	草太郎庵	熊本県阿蘇郡
	3位	湯布院 ホテル森のテラス	大分県由布市
51～100室部門	1位	湯の児 海と夕やけ	熊本県水俣市
	2位	花の温泉ホテル 吟松	鹿児島県指宿市
	3位	ホテル イル・パラッツォ	福岡県福岡市
101～300室部門	1位	ソラリア西鉄ホテル鹿児島	鹿児島県鹿児島市
	2位	ホテルレオパレス博多	福岡県福岡市
	3位	ホテル日航熊本	熊本県熊本市
301室部門	1位	城山観光ホテル	鹿児島県鹿児島市
	2位	ホテルヨーロッパ【ハウステンボス ザ・スリーホテルズ】	長崎県佐世保市
	3位	杉乃井ホテル	大分県別府市



1～50室部門

草屋根の宿 龍のひげ／別邸 ゆむた

／所在地：大分県由布市



静かな森の中に行む、隠れ家的料理宿。宿名の由来でもある「リュウノヒゲ」と呼ばれる植物を屋根に養成し、夏は涼しく冬は暖かく快適に過ごすことができます。由布岳が一望できる半露天風呂付き離れも大人気です。
今回の受賞は、すべてのスタッフ（フロント・ホール・厨房・経理・清掃・管理）がお客さまに寄り添い、笑顔のおもてなしを常に行っていることにつきて考えています。



51～100室部門

湯の児 海と夕やけ

／所在地：熊本県水俣市



ホテル正面に不知火海が広がり、全室オーシャンビューから絶景が堪能できます。また、不知火の海に沈む夕日をパノラマ絶景で望めることから「日本の夕日百選の宿」に認定されています。
朝・夕の食事は、豊かな海の幸と地元の食材を使用したバイキングをメインに提供しています。また、温泉は源泉掛け流し100%です。
お客さますべてに心地よさを提供することを、今後も取り組んでまいります。



101～300室部門

ソラリア西鉄ホテル鹿児島

／所在地：鹿児島県鹿児島市



鹿児島市の玄関口「鹿児島中央駅」の正面に位置し、また鹿児島空港行きのリムジンバス乗り場と直結していることから、アクセスが抜群です。また、鹿児島のシンボルである桜島の眺望を、パノラマで観られる点にお客さまより好評を得ています。
常日頃、「お客さまに寄り添ったサービス・おもてなしをスタッフ一丸となっていく」ことを目標とし心がけています。その取り組みの結果が、今回の受賞につながったと思っています。



301室以上部門

城山観光ホテル /所在地：鹿児島県鹿児島市



自慢の展望露天温泉「さつま乃湯」は、地下1,000mから湧き出る良質な温泉で、お肌がつるつるになる性質をもつ炭酸水素塩泉「美人の湯」とも言われています。展望露天温泉からは錦江湾に浮かぶ鹿児島島のシンボルである桜島を堪能できます。
また、ホテル自慢の朝食バイキングも好評です。これからもお客さまに「また泊まりたい」と感じてもらえるよう、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】

各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます



アパホテル<熊本交通センター南> /所在地：熊本県熊本市



熊本市電「慶徳校前駅」から徒歩1分の好立地に位置し、大浴場を保有するホテルです。インターネットツールを最大限に駆使し、お客さまとのコミュニケーションに力を入れています。クチコミへの返信は全従業員で手分けして行い、その日のうちに返信することを心がけています。
『じゃらんnet』の宿泊施設ブログは毎日更新し、多くのお客さまから高い評価を得ています。

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】

『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます



一万坪に佇む全室露天風呂付き離れ ゆふいん月燈庵

/所在地：大分県由布市



ゆふいん月燈庵は、今年5月で開業15周年を迎えました。お客さまのコメントを読みながら、どのように返信しようかと悩ましい時間を過ごします。悩んだ末に、思いのたけをストレートに言葉に託します。返信の文章がゆふいん月燈庵の表現と考えており、今後も懸命に取り組んでいきます。

評価
ポイント

返信の格調高い文章となっており、上手です。お客さまの気持ちに寄り添った、とても丁寧な対応が特徴的で、また意見に真摯に対応している様子が伝わってきます。

『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます



唐津×呼子×じゃらんプロジェクト / 所在地：佐賀県唐津市



唐津市の認知度は9割、来訪経験も6割弱、32%は再来訪しており、認知・来訪頻度・リピート率はいずれも悪くない数字でありました。しかし、日帰りの割合が85%以上であり、滞在時間が短いことに加え、周辺のおでかけ先と比較しますと、「とても行きたい」とまでは思われていないという現状でありました。旅行に行く動機付けとして、唐津市の認知だけでなく、観光資源の認知が必要だと考え、プロジェクトが実施されることになりました。まずは、宿泊施設による商品開発を行いました。（釣りキャンペーンプランの作成）。釣りセット（竿、えさ）を無料で貸し出す、釣った魚を調理するなどのサービスを提供しました。飲食店、釣船事業者などと連携したプラン作成も行いました。また、若年層の行動支援プラットフォーム『マジ☆部』の一つの企画である『つりマジ!』とのタイアップによるプロモーションや、TV、ラジオ、旅行誌、新聞、JRなどとの連携プロモーションを実施しました。

評価ポイント

宿泊施設、釣具店、行政など、官民が協業した点を評価しました。釣り具セット貸し出しプランや釣った魚を調理するサービスなどの「体験型宿泊プラン」は、昨今の旅行者のニーズにもマッチしています。また、若年層に向け0円でサービス体験を提供する「マジ☆部」の『つりマジ!』とのタイアップによる連携プロモーションも実施され、エリアの魅力を多方面に発信することができたことも評価ポイントとなりました。

『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】

『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます



湯けむりとにぎり湯の宿 霧島国際ホテル / 所在地：鹿児島県霧島市



天孫降臨の地「霧島」だからできる宿一押しのパワーチャージ旅は、霧島に鎮座する6つの神社を、ホテルオリジナルご朱印帳を持って巡るプランです。六社権現のご利益は、嫁姑の関係が円滑に、男女の恋愛や縁結び、子宝、厄除開運、才能開花、事業所安全、家内安全など。プランの特典には岩盤浴も付いており、癒し旅×開運×パワーチャージで女性に人気のプランです。

評価ポイント

地域資源を最大限に活用した独自性の高いプランです。天孫降臨の地「霧島」という地域性と、パワースポットやご朱印帳といった若い女性のトレンドとを組み合わせ、ターゲットが明確になっています。宿オリジナルのご朱印帳やパンフレットを準備して、単なる観光案内にとどまらず、行ってみたいと思える滞在プランの提案にまで仕立てられている点が素晴らしいです。

「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈ります



ホテル日航福岡 / 所在地：福岡県福岡市



JR博多駅より徒歩3分と好立地のシティホテルです。全360室、居心地の良さと機能美を追求した最上級のゲストルームを用意しています。館内には8つのレストランとバーがあり、さまざまなシーンで利用することができます。クチコミで高評価の朝食は、約60種類のメニューが揃い、シェフが目の前で焼き上げるオムレツが人気です。スタッフ一同、上質のおもてなしを追求してまいります。

評価ポイント

宿泊と航空券・JRがセットになった「じゃらんパック」を活用して、早期の予約獲得・人泊数アップに成功した良いケースです。
取り組み内容として、レベニューマネジメントの観点からじゃらんパック限定で特別な内容でのプラン作成をいただきました。また、プランのメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがよりお得に予約しやすい状態を常に維持していました。実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設への模範となり今回の受賞に至りました。

参考：「じゃらんアワード2016」について

賞タイトル	審査基準	カテゴリー
じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞	『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2016年4月～2017年3月	<部屋数> ①50室以下、②51～100室、 ③101～300室、④301室以上
じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞	『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2016年4月～2017年3月	<部屋数> 関東・甲信越以外 ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301室以上 関東・甲信越のみ ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301～500室、⑥501～700室、 ⑦701室以上
じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞	各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばした宿泊施設であり、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞	『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞	『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞	『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞	「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈ります	-

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>