



2019年6月28日

株式会社 リクルート ライフスタイル

2018年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2018」 関東・甲信越ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2018年度（2018年4月～2019年3月）の1年間に顕著な実績を収められた関東・甲信越ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2018」（関東・甲信越ブロック）を発表いたします。



「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として、2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2018」で7回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	源泉かけ流しの宿 櫻休庵	神奈川県足柄下郡
	2位	きぬ川不動瀧	栃木県日光市
	3位	箱根 強羅 月の泉	神奈川県足柄下郡
11～50室部門	1位	強羅温泉 雪月花別邸 翠雲	神奈川県足柄下郡
	2位	ホテルマイユクール祥月	神奈川県足柄下郡
	3位	美味しい温泉 夢みさき	千葉県南房総市
51～100室部門	1位	箱根湯本温泉 月の宿 紗ら	神奈川県足柄下郡
	2位	湯宿 季の庭	群馬県吾妻郡
	3位	箱根小涌谷温泉 水の音	神奈川県足柄下郡
101～300室部門	1位	箱根湯本温泉 ホテル南風荘	神奈川県足柄下郡
	2位	箱根強羅温泉 季の湯 雪月花	神奈川県足柄下郡
	3位	箱根湯本温泉 天成園	神奈川県足柄下郡
301～500室	1位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市
	2位	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県浦安市
	3位	スーパーホテルPremier 東京駅八重洲中央口 八重桜の湯	東京都中央区
501～700室	1位	サンルートプラザ東京	千葉県浦安市
	2位	横浜ロイヤルパークホテル	神奈川県横浜市
	3位	三井ガーデンホテルプラナ東京ベイ	千葉県浦安市
701室以上	1位	東京ベイ舞浜ホテル クラブリゾート	千葉県浦安市
	2位	アパホテル&リゾート<東京ベイ幕張>	千葉県千葉市
	3位	品川プリンスホテル	東京都港区

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
	2位	全室露天風呂付き客室の宿 四季味亭ふじや	栃木県那須塩原市
	3位	あんこうの宿 まるみつ旅館	茨城県北茨城市
51～100室部門	1位	ホテルドリームゲート舞浜アネックス	千葉県浦安市
	2位	ホテル春日居	山梨県笛吹市
	3位	小田急 箱根ハイランドホテル	神奈川県足柄下郡
101～300室部門	1位	東京ステーションホテル	東京都千代田区
	2位	アルビダホテル青山	東京都港区
	3位	白玉の湯 華鳳	新潟県新発田市
301室以上部門	1位	ホテルオークラ東京（別館）	東京都港区
	2位	ディズニーアンバサダー(R)ホテル	千葉県浦安市
	3位	帝国ホテル 東京	東京都千代田区

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
	2位	ペンションルポゼ	栃木県那須郡
	3位	ペンシオーネ サライ	栃木県那須郡
51～100室部門	1位	ベッセルイン上野入谷駅前	東京都台東区
	2位	ホテルイタリア軒	新潟県新潟市
	3位	安曇野穂高ビューホテル	長野県安曇野市
101～300室部門	1位	ホテルモンテラ・スールギンザ	東京都中央区
	2位	チサンランド長野	長野県長野市
	3位	ホテルインターゲート東京京橋	東京都中央区
301室以上部門	1位	秋葉原ワシントンホテル	東京都千代田区
	2位	ホテルエミオン東京ベイ	千葉県浦安市
	3位	浅草ビューホテル	東京都台東区

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	湯河原温泉久亭	神奈川県足柄下郡
	2位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	3位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
51～100室部門	1位	小田急 箱根ハイランドホテル	神奈川県足柄下郡
	2位	駒ヶ根高原リゾートリンクス ～大自然の中の隠れ家的ホテル～	長野県駒ヶ根市
	3位	風のテラスKUKUNA	山梨県南都留郡
101～300室部門	1位	庭園と感動の宿 富士山温泉 ホテル鐘山苑	山梨県富士吉田市
	2位	鬼怒川温泉 あさや	栃木県日光市
	3位	華やぎの章 慶山	山梨県笛吹市
301室以上部門	1位	東京ベイ舞浜ホテル クラブリゾート	千葉県浦安市
	2位	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県浦安市
	3位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	BREATH HOTEL	神奈川県藤沢市
	2位	シルクウッドホテル	長野県北安曇郡
	3位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
51～100室部門	1位	ホテル春日居	山梨県笛吹市
	2位	星野リゾート 界 川治	栃木県日光市
	3位	スーパーホテル宇都宮 天然温泉 益子の湯	栃木県宇都宮市
101～300室部門	1位	アルピダホテル青山	東京都港区
	2位	白玉の湯 華鳳	新潟県新発田市
	3位	東京ステーションホテル	東京都千代田区
301室以上部門	1位	スーパーホテルPremier東京駅八重洲中央口 八重桜の湯	東京都中央区
	2位	帝国ホテル 東京	東京都千代田区
	3位	ディズニーアンバサダー(R)ホテル	千葉県浦安市

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：浅草ビューホテル 所在地：東京都台東区

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：日光 別邸 向日葵 所在地：栃木県日光市

評価コメント：クチコミの返信では、お客さま一人ひとりへの温かいメッセージが多く、細かい部分にも触れていて丁寧を読み込んでいることが分かります。不満点や要望については理由や経緯がしっかりと書かれていますし、マイナスなクチコミの中にも良い部分を見つけようという努力が感じられます。

『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

千葉県房総半島（南房総市旅館組合、館山市旅館組合、千倉町旅館組合、鴨川市旅館組合、小湊旅館組合、勝浦旅館組合、養老溪谷旅館組合）

評価コメント：「宿だけではなく、エリア全体で誘客に取り組み、房総の再ブランディングを図りたい」という思いを実現するため、エリアの課題把握、魅力の棚卸しを行い、ありたい姿を徹底的に議論。過去には無かった房総半島の複数エリアが協業したプロモーションを実現されていました。

『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：品川プリンスホテル 所在地：東京都港区

対象プラン名：【AQUA MIDNIGHT CHRISTMAS】with ハプナ☆クリスマスディナー（夕朝食付き）

評価コメント：ホテルと『じゃらんnet』の強みを掛け合わせ、魅力的なプランを造成し、通常の倍以上の高単価プランにも関わらず、売上増加につながりました。水族館でのナイトイベントとして、クリスマスムードの高まる弦楽四重奏ライブを実現させ、閉園後の水族館に入館するまでの間に楽しめるホテルディナーをセットにして客単価をアップさせたという点に新規性があると感じました。周辺観光施設と宿泊施設のコラボという点では汎用性も高いです。

「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル 所在地：千葉県浦安市

評価コメント：「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功した宿泊施設様です。レベニューマネジメントの観点などから「じゃらんパック」限定で特別プランを作成されていました。また、プランメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがお得に予約しやすい状態を常に維持し、実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設様への模範となり、今回の受賞に至りました。