



2019年7月16日

株式会社 リクルートライフスタイル

2018年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2018」九州ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2018年度（2018年4月～2019年3月）の1年間に顕著な実績を収められた九州ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2018」（九州ブロック）を発表いたします。



「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として、2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2018」で7回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	由布の癒 友里	大分県由布市
	2位	お宿 有楽	大分県由布市
	3位	ふもと旅館別邸 こうの湯	熊本県阿蘇郡
11～50室部門	1位	由布岳一望 朝霧のみえる宿 ゆふいん花由	大分県由布市
	2位	いこい旅館	熊本県阿蘇郡
	3位	御宿 ゆふいん亭	大分県由布市
51～100室部門	1位	悠彩の宿 望海	大分県別府市
	2位	夫婦露天風呂の宿 吟松	鹿児島県指宿市
	3位	湯巡りと娯楽満載の宿 湯巡追荘	熊本県阿蘇市
101～300室部門	1位	ホテルフォルツァ博多駅筑紫口 I	福岡県福岡市
	2位	エスペリアホテル博多	福岡県福岡市
	3位	天然温泉 六花の湯 ドーミーイン熊本	熊本県熊本市
301室以上部門	1位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	2位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市
	3位	ホテルオークラ JRハウステンボス	長崎県佐世保市

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	草屋根の宿 龍のひげ／別邸 ゆむた	大分県由布市
	2位	杖立温泉 旅館 日田屋（熊本県阿蘇郡）	熊本県阿蘇郡
	3位	四季の宿 わかのや	熊本県阿蘇郡
51～100室部門	1位	ルークプラザホテル	長崎県長崎市
	2位	掛け流し温泉美肌の湯 雲仙宮崎旅館	長崎県雲仙市
	3位	山荘 神和苑	大分県別府市
101～300室部門	1位	J R九州ホテルブラッサム大分	大分県大分市
	2位	リッチモンドホテル鹿児島天文館	鹿児島県鹿児島市
	3位	ホテルオークラ福岡	福岡県福岡市
301室以上部門	1位	ホテルオークラ J Rハウステンボス	長崎県佐世保市
	2位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	3位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	懐石宿 扇屋	佐賀県武雄市
	2位	くつろぎと料理の宿 reshuku 森のレンガ館	熊本県阿蘇郡
	3位	白川源泉 竹ふえ	熊本県阿蘇郡
51～100室部門	1位	HOTEL & RESIDENCE南洲館	鹿児島県鹿児島市
	2位	山荘 神和苑	大分県別府市
	3位	掛け流し温泉美肌の湯 雲仙宮崎旅館	長崎県雲仙市
101～300室部門	1位	ホテルJALシティ宮崎	宮崎県宮崎市
	2位	伊万里グランドホテル	佐賀県伊万里市
	3位	ホテル法華クラブ鹿児島	鹿児島県鹿児島市
301室以上部門	1位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	2位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市
	3位	SHIROYAMA HOTEL kagoshima	鹿児島県鹿児島市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	千客の旅情搞ふ 萬力屋	大分県別府市
	2位	旅館 漁師の郷	熊本県上天草市
	3位	御宿 友喜美荘	大分県竹田市
51～100室部門	1位	湯の児 海と夕やけ	熊本県水俣市
	2位	掛け流し温泉美肌の湯 雲仙宮崎旅館	長崎県雲仙市
	3位	山荘 神和苑	大分県別府市
101～300室部門	1位	アークホテル熊本城前	熊本県熊本市
	2位	指宿温泉 指宿白水館	鹿児島県指宿市
	3位	原鶴温泉 原鶴グランドスカイホテル	福岡県朝倉市
301室以上部門	1位	ホテルオークラ J Rハウステンボス	長崎県佐世保市
	2位	杉乃井ホテル	大分県別府市
	3位	シェラトン・グランデ・オーシャンリゾート	宮崎県宮崎市

じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	草屋根の宿 龍のひげ/別邸 ゆむた	大分県由布市
	2位	草太郎庵	熊本県阿蘇郡
	3位	大正ロマンの宿 御宿 由府両築	大分県由布市
51～100室部門	1位	山荘 神和苑	大分県別府市
	2位	ルークプラザホテル	長崎県長崎市
	3位	掛け流し温泉美肌の湯 雲仙宮崎旅館	長崎県雲仙市
101～300室部門	1位	ホテルオークラ福岡	福岡県福岡市
	2位	J R九州ホテルブラッサム大分	大分県大分市
	3位	リッチモンドホテル鹿児島金生町	鹿児島県鹿児島市
301室以上部門	1位	ホテルオークラ J Rハウステンボス	長崎県佐世保市
	2位	SHIROYAMA HOTEL kagoshima	鹿児島県鹿児島市
	3位	ホテル日航福岡	福岡県福岡市

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：アパホテル<鹿児島天文館> 所在地：鹿児島県鹿児島市

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：赤ちゃんと一緒に安心旅行できる宿 入舟荘 所在地：大分県別府市

評価コメント：「子連れに優しい宿」と銘打っているだけに、『じゃらんnet』のクチコミ返信にも親御さんやお子さんに寄り添うコメントが多くあります。また、この宿ならではのサービスが書かれていて、返信欄をアピールの場としてうまく活用されています。女将さんの元気の良さも伝わる文章で、アットホームな雰囲気が伝わると思います。

じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

黒川温泉観光旅館協同組合

評価コメント：「黒川温泉一旅館」のコンセプトのもと、エリア内の旅館全体で「転泊サービス」に取り組まれた協働性・独自性を評価しました。「転泊サービス」とは、お客さまの荷物を次の宿に運んだり、アレルギーなどお客さまのリクエスト情報を次の宿泊施設と共有するなどして、ストレスなくエリア内での転泊をサポートするサービスです。さらに、宿のスタッフ全員が黒川温泉のコンシェルジュとして対応し、黒川温泉の「おもてなし」を体現。お客さまの満足度アップに貢献していました。

じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：マースガーデンホテル博多 所在地：福岡県福岡市

対象プラン名：【昨年完売】朝食無料♪サンルート博多オリジナルおせち付きプラン（全国無料宅配）

評価コメント：食事処（レストラン）の認知拡大、繁忙期における販売価格の高騰とそれに伴う満足度の低下という課題に対し、販売価格の相場が高くなる日程において、ホテルの強みである食事処（レストラン）の宣伝も兼ねておせち付きのプランを造成。宿泊部門とレストラン部門とが協働し、「おせち」自体の魅力をアップさせ、朝食無料などのプラン磨き込みにより、新規性ととも、汎用性も高いプランとなった点を評価しました。

じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

宿泊施設名：西鉄ホテル クルーム博多 所在地：福岡県福岡市

評価コメント：「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功した宿泊施設です。レベニューマネジメントの観点などから「じゃらんパック」限定で特別プランを作成されていました。また、プランメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがお得に予約しやすい状態を常に維持し、実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設への模範となり、今回の受賞に至りました。