

## 2021年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2021」東海ブロック発表！

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：北村 吉弘）が運営する旅行サイト『じゃらん net』、旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2021年度（2021年4月～2022年3月）の1年間に顕著な実績を収められた東海ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2021」（東海ブロック）を発表いたします。



### 「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設や地域を表彰する目的で2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2021」で9回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。

### じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

### 一般社団法人 下呂温泉観光協会

岐阜県下呂市

### 【表彰コメント】

「東海エリアじゃらん人気温泉地ランキング15年連続1位」という引きの強い"カンバン"の元、地域×営業部×編集部の連携により、現地消費額UPを実現できたことを高く評価。また、温泉街中心部外の温泉地認知につなげるためスタンプラリーの実施、観光コンテンツが弱い地域でのご当地グルメ開発なども含め、「下呂市」全体の魅力の磨き上げを年間を通して継続されたことも素晴らしいと思います。

## じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

### 渚のリゾート・吉良竜宮ホテル

愛知県西尾市

#### 【表彰コメント】

コロナ禍において食事提供形態の変革が迫られるなか、密も回避しつつ、おもてなし満足度もアップさせる宿内コンテンツを深掘り。ホテル側の「県内で泊まれる竜宮城」というありたい姿と、愛知県民の県民性から導いた「コスパに敏感なカスタマー」を結びつけるべく、玉手箱を開けると煙とともに料理が現われる演出をプランニング。オンリーワンのプランをつくり上げることができたプロセスとクチコミ点数・宿の売上アップにしっかり貢献できている点を評価しました。

## じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

### 相鉄フレッサイн名古屋駅桜通口

愛知県名古屋市

#### 【表彰コメント】

「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功された宿泊施設様です。じゃらんパック専用プランの品ぞろえ（超先予約特集、早期割、朝食付、食事なし、特典付、セールプラン）を拡充。じゃらんパック最大のセールであるスペシャルウィークプランにおいてはさらにもう一段お得な状況をつくっていただき昨年を上回る予約獲得を実現されたことが取り組みとして優れていると考え、今回の受賞に至りました。

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客様と優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

### 絶景の宿 堂ヶ島ホテル天遊

静岡県賀茂郡

#### 【表彰コメント】

カスタマーは5月に投稿されていますが、対応したスタッフは4月に入社された新人さんだったとのこと。お酒を飲めないカスタマーにお食事の提供ペースを上げる配慮は秀逸で、何よりそれを「お伝えした」ことが素晴らしく思います。西伊豆は初めてだったカスタマーに「また行きたい」と思っていただけでした。お一人お一人に向き合った、現場力を感じる返信です。

## じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらん net』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室	1位	海のしょうげつ	愛知県知多郡
	2位	時間を旅する宿 海のはな	静岡県熱海市
	3位	湯の山温泉 三峯園 ～川のせせらぎと古湯を楽しむ宿～	三重県三重郡
11～50室	1位	下田聚楽ホテル	静岡県下田市
	2位	リブマックスリゾート熱海 Ocean	静岡県熱海市
	3位	たたみの宿 湯の花亭	静岡県伊豆市
51～100室	1位	下呂温泉 小川屋	岐阜県下呂市
	2位	湯回廊 菊屋 (共立リゾート)	静岡県伊豆市
	3位	伊豆稲取 銀水荘	静岡県賀茂郡
101～300室	1位	下呂温泉 水明館	岐阜県下呂市
	2位	下呂温泉 ホテルくさかべアルメリア	岐阜県下呂市
	3位	伊勢志摩 鳥羽温泉郷 戸田家	三重県鳥羽市
301室以上	1位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県名古屋市
	2位	名古屋 JR ゲートタワーホテル	愛知県名古屋市
	3位	THE HAMANAKO -DAIWA ROYAL HOTEL-	静岡県浜松市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞 (総合部門)

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点 (総合) が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	にぎやか地魚&貸切露天 カントリーインギャラリー	静岡県伊東市
	2位	伊豆高原 旨い酒と料理の宿 森のしずく	静岡県伊東市
	3位	花多来	三重県志摩市
51～100室	1位	ホテルリゾート&レストラン マースガーデンウッド御殿場	静岡県御殿場市
	2位	ホテル・アンドルームス名古屋伏見	愛知県名古屋市
	3位	長良川温泉 十八楼	岐阜県岐阜市
101～300室	1位	ホテル 花水木	三重県桑名市
	2位	天然温泉富士桜の湯 ドーミーインEXPRESS富士山御殿場	静岡県御殿場市
	3位	大江戸温泉物語 TAOYA 志摩	三重県鳥羽市
301室以上	1位	ホテルオーレイン (静岡)	静岡県静岡市
	2位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県名古屋市
	3位	ヒルトン名古屋	愛知県名古屋市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞 (朝食部門)

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点 (朝食) が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	鳥灯りの宿 とく川	愛知県知多郡
	2位	横山大観ゆかりの宿 熱海大観荘	静岡県熱海市
	3位	猫のいるお宿 プチホテル・フロマージュ	静岡県伊東市
51～100室	1位	ハイセットホテル静岡インター	静岡県静岡市
	2位	ホテルニューセントラル	静岡県富士市
	3位	ホテル&スパ アンダリゾート伊豆高原	静岡県伊東市
101～300室	1位	天然温泉富士桜の湯 ドーミーインEXPRESS富士山御殿場	静岡県御殿場市
	2位	大江戸温泉物語 TAOYA 志摩	三重県鳥羽市
	3位	天然温泉 錦鯉の湯 ドーミーインPREMIUM名古屋栄	愛知県名古屋市
301室以上	1位	ホテルオーレイン (静岡)	静岡県静岡市
	2位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県名古屋市
	3位	名古屋東急ホテル	愛知県名古屋市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食部門）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	味の宿 花椿	三重県鳥羽市
	2位	料理旅館 伝洋	三重県鳥羽市
	3位	奥飛騨百姓座敷の宿 藤屋	岐阜県高山市
51～100室	1位	伊豆稲取 銀水荘	静岡県賀茂郡
	2位	長良川温泉 十八楼	岐阜県岐阜市
	3位	ホテルリゾート&レストラン マースガーデンウッド御殿場	静岡県御殿場市
101～300室	1位	大江戸温泉物語 TAOYA 志摩	三重県鳥羽市
	2位	ホテル 花水木	三重県桑名市
	3位	ホテル ウェルシーズン浜名湖	静岡県浜松市
301室以上	1位	クア・アンド・ホテル 駿河健康ランド	静岡県静岡市
	2位	ロワジールホテル豊橋	愛知県豊橋市
	3位	THE HAMANAKO -DAIWA ROYAL HOTEL-	静岡県浜松市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス部門）

【審査基準】『じゃらん net』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下	1位	伊豆高原 山之辺の宿 桜舞 ～ohbu～	静岡県伊東市
	2位	彩雲 俺の家	静岡県賀茂郡
	3位	セント～scent～ 伊豆高原の丘の上に佇む癒し空間	静岡県伊東市
51～100室	1位	長良川温泉 十八楼	岐阜県岐阜市
	2位	伊豆長岡温泉 ホテル天坊	静岡県伊豆の国市
	3位	天然温泉 陣屋の湯 スーパーホテル飛騨・高山	岐阜県高山市
101～300室	1位	ホテル 花水木	三重県桑名市
	2位	ホテルオーレ	静岡県藤枝市
	3位	志摩観光ホテル ザ クラシック	三重県志摩市
301室以上	1位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県名古屋市
	2位	オークラクトシティホテル浜松	静岡県浜松市
	3位	フォーポイントバイシェラトン名古屋 中部国際空港	愛知県常滑市

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客様に支持されたことにより売り上げを伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

### 下呂温泉 ホテルくさかべアルメリア

岐阜県下呂市

### リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、メディア&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>