

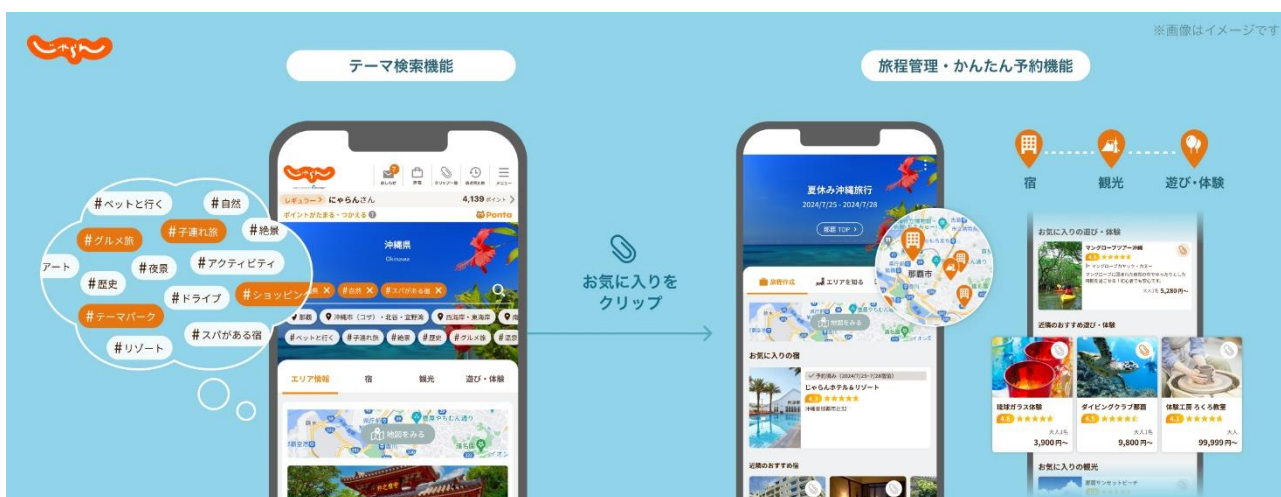


2024年3月4日

旅行の計画初期における負担を軽減 宿・アクティビティの横断検索、旅程作成が可能に

旅行サイト『じゃらん net』の新機能、試験提供を開始

株式会社リクルート（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘、以下リクルート）が運営する旅行サイト『じゃらん net』は、旅行先エリアやプランが決まっていなタビマエ検討初期から、宿・アクティビティを横断して検索・旅程作成できる機能を追加し、試験提供を開始しました。これにより、旅行の計画初期における負担が軽減されるだけでなく、新たな旅行先や宿周辺・エリア内の体験情報にも触れる機会が増え、結果的に地域や国内観光の活性化につながるものと考えています。本機能は、将来的に旅行検討者の第一想起からエリア・宿・アクティビティ・交通の検討フェーズにおける情報収集をサポートし、旅行検討の起点となるプラットフォームへ進化することを目指し試験的に提供致します。ユーザーの反応を見ながらユーザビリティを高める改善・機能追加を進める予定です。



新機能の概要

これまで『じゃらん net』では宿、アクティビティ、交通に関する情報の検索・予約が分断された画面表示とサービス提供になっていましたが、本機能では横断して検討が可能となります。※今回の試験提供段階では、宿、アクティビティのみ横断検索が可能となり、交通は含まれません。

機能名	機能詳細
① テーマ検索機能	旅のイメージや求めているものを選択することで、そのイメージに合ったおすすめのエリアや宿、観光スポット、遊び・体験スポットを探せる機能です。 いつもの検討では思いつかない新しい旅先との出会いや、宿と観光の横断的な検討が一元的にできることで、検討の負担軽減につながります。

本件に関する
お問い合わせ先

<https://www.recruit.co.jp/support/form/>

② 旅程管理・かんたん予約機能	<p>一つの旅において泊まりたい宿や行きたいスポットを自分好みに選択して、「旅程」として管理できます。旅程の一部を先に予約し、その後に追加で予約する場合は通常より簡単に予約が完了します。</p> <p>すでにセットされたパッケージプランではなく、自由に組み合わせた自分だけの旅程プランを作成でき、また地図で位置関係を把握しながらの検討ができます。</p>
-----------------	---

新機能の開発背景と今後の展望

旅行者は、旅行先のエリアやプランを検討し始めた段階において、アクセス/周辺観光/宿泊施設/予算など多岐にわたる情報を、SNS も含めたさまざまなメディアを活用して収集しています。収集した情報を複合的に判断し検討していくため、かかる時間や負担が大きいことが分かりました。また、予約工程においては一つの旅行に対し、さまざまな予約事項が発生した際に、同様の予約情報を各所で入力することや予約した内容がサービスごとにバラバラに蓄積されることで、情報が集約されないのが現状です。こういった旅行者の不便を解消し、より簡単に楽しく旅行検討ができるようになることを目指し『じゃらん net』の UX の改善、新機能の開発に至りました。今回追加する機能は、アジャイル開発の第一弾として試験的に提供を開始するもので、実装とテストを繰り返しながら開発を進めてまいります。

将来的には旅行検討者の第一想起からエリア・宿・アクティビティ・交通の検討フェーズにおける情報収集をサポートし、旅行検討の起点となるプラットフォームへ進化することで、旅行がもっと簡単に楽しいものとなり、それらを通じて地域や国内観光の活性化を目指してまいります。

リクルートグループについて

1960年の創業以来、リクルートグループは、就職・結婚・進学・住宅・自動車・旅行・飲食・美容などの領域において、一人ひとりのライフスタイルに応じたより最適な選択肢を提供してきました。現在、HRテクノロジー、マッチング&ソリューション、人材派遣の3事業を軸に、60を超える国・地域で事業を展開しています。リクルートグループは、新しい価値の創造を通じ、社会からの期待に応え、一人ひとりが輝く豊かな世界の実現に向けて、より多くの『まだ、ここにはない、出会い。』を提供していきます。

詳しくはこちらをご覧ください。

リクルートグループ：<https://recruit-holdings.com/ja/> リクルート：<https://www.recruit.co.jp/>