



2017年6月26日

株式会社 リクルートライフスタイル

2016年度の1年間に顕著な実績をおさめた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2016」 近畿・北陸ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営をする旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査研究機関「じゃらんリサーチセンター」は、2017年6月26日（月）に開催いたしました「じゃらんフォーラム2017」にて、2016年度の1年間に顕著な実績を収められた関西・北陸ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2016」（関西・北陸ブロック）を発表いたしましたのでご報告いたします。

【受賞タイトル】

- じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 ●じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞
- じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞 ●じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞
- 『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞 ●『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞
- 「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞 結果発表

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～10室部門	1位	香住 日本夕陽百選の温泉宿 三七十館	兵庫県美方郡
	2位	城崎温泉 湯めぐりの宿 錦水（きんすい）	兵庫県豊岡市
	3位	露天風呂の宿 天山閣 湯楽庵	和歌山県西牟婁郡
11～50室部門	1位	有馬温泉 有馬ロイヤルホテル	兵庫県神戸市
	2位	きのさきの宿 緑風閣	兵庫県豊岡市
	3位	加賀山代温泉 みどりの宿 萬松閣	石川県加賀市
51～100室部門	1位	お風呂自慢の宿 翠明	石川県加賀市
	2位	ゆけむりの宿 美湾荘	石川県七尾市
	3位	ホテルニューアワジ プラザ淡路島	兵庫県南あわじ市
101～300室部門	1位	京都 嵐山温泉 花伝抄（かでんしょう）	京都府京都市
	2位	神戸ベイシセラトン ホテル&タワーズ	兵庫県神戸市
	3位	有馬温泉 兵衛向陽閣	兵庫県神戸市
301室以上部門	1位	ホテル ユニバーサル ポート	大阪府大阪市
	2位	アパホテル<大阪肥後橋駅前>	大阪府大阪市
	3位	リーガロイヤルホテル	大阪府大阪市



1～10室部門

香住 日本夕陽百選の温泉宿 三七十館

／所在地：兵庫県美方郡



サービスと料理に力を注いでいます。
サービスにおいては、お客さまが何を必要としているか徹底的に考え行動に移す、小さい宿ならではのきめ細やかな接客が強みです。
料理においては、地産地消をモットーに、地元の食材にこだわっています。



11～50室部門

有馬温泉 有馬ロイヤルホテル /所在地：兵庫県神戸市

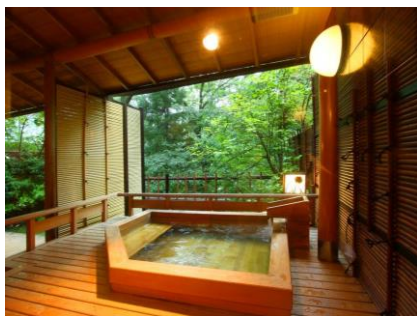


10年連続の「じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞」（2011年以前は「売れた宿ランキング」）の1位を受賞しています。経営者という視点だけでなく、自分自身がお客さまとして旅館に泊まった時、どんな楽しみ方をしたいのか、遊び心を取り入れた類のないユニークなプランづくりを心がけています。



51～100室部門

お風呂自慢の宿 翠明 /所在地：石川県加賀市



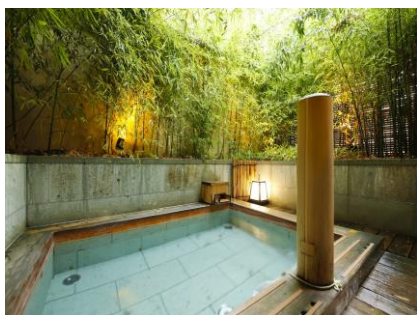
選べる3つの貸切露天風呂と、趣の異なる露天風呂付客室・全22室が自慢の宿。貸切露天風呂は、檜露天、備長炭、天然自然石の3タイプ、露天風呂付客室はゆったり広いことで、お客さまから好評です。山と鶴仙溪に囲まれており、客室からは川のせせらぎや鳥のさえずりなどが聞こえ、季節ごと異なる情景を楽しむことができます。自然の美しさと温泉を満喫する癒しの空間を提供しています。



101～300室部門

京都 嵐山温泉 花伝抄（かでんしょう）

/所在地：京都府京都市



最大の特徴でもある5種類の無料貸切風呂は、季節を問わず多くのお客さまから好評です。滞在中は何度でも無料で利用できます。それぞれが趣の異なる様式のお風呂にて、気の合う仲間、大切な人や心許せる家族との特別な時間を演出し、お客さまの旅の疲れを心身ともに癒やせることが、この旅館を選んでもらえる要因と考えています。



301室以上部門

ホテル ユニバーサル ポート /所在地：大阪府大阪市



大阪ベイエリアにあるホテル ユニバーサル ポートは「ユニバーサル・スタジオ・ジャパン」のオフィシャルホテル。幅広い部屋タイプとサービスや料理でも高い評価を得ており、『じゃらん net』クチコミ総合4.7を獲得しています。常にその先にあるゲストの笑顔を想像し、期待を超えるホテルを目指します。

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます

カテゴリ	順位	宿泊施設名	所在地
1～50室部門	1位	まるやま荘	兵庫県豊岡市
	2位	温泉民宿 元湯こぶち	和歌山県田辺市
	3位	六甲山 オーシャンテラスあじさい	兵庫県神戸市
51～100室部門	1位	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド	兵庫県神戸市
	2位	金沢 彩の庭ホテル	石川県金沢市
	3位	有馬温泉 中の坊瑞苑	兵庫県神戸市
101～300室部門	1位	京都ブライトンホテル	京都府京都市
	2位	インターコンチネンタルホテル大阪	大阪府大阪市
	3位	天然温泉 富山 剣の湯 御宿 野乃	富山県富山市
301室部門	1位	帝国ホテル大阪	大阪府大阪市
	2位	ホテルグランヴィア京都	京都府京都市
	3位	大阪マリオット都ホテル	大阪府大阪市



1～50室部門

まるやま荘 /所在地：兵庫県豊岡市



雄大な円山川、漁港、豊かな自然を眺められる、離れにあるひのきの露天風呂は自慢の一つです。
 小さなお子さまも安心して旅を楽しんでもらえるようスタッフ一同心掛けており、今年はキッズルームを新設予定です。きめ細やかなサービスは、お客さまから高い評価を得ています。
 3世代に満足いただける宿を目指しています。



51～100室部門

ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド

/所在地：兵庫県神戸市



全室70平米以上、テラス付きオーシャンビューの客室が自慢のスタイルラグジュアリーホテル。
 レストランでは地産地消をテーマに取りそろえた厳選素材と、シェフの技術とセンスが融合した料理を堪能することができます。
 全ての従業員がお客さまの満足を最優先に考え、それぞれのお客さまに合わせてきめ細やかなサービスを心掛けています。



101～300室部門

京都ブライトンホテル /所在地：京都府京都市



来年、開業30周年を迎える京都ブライトンホテル。利用するお客さまに「京都時間」を提供できるよう、スタッフ一同、努めてきました。快適なしつらえでお客さまを迎える客室、「食のブライトン」を支えるシェフたちによる心のこもった料理の数々。京都に生まれたホテルとしてこれからも伝統文化を守りながら、お客さまの大切な日に過ごしてもらえるホテルを目指していきます。



301室以上部門

帝国ホテル大阪 /所在地：大阪府大阪市



良いホテルとは「ハードウェア」「ソフトウェア」「ヒューマンウェア」の3つがバランスよく保たれていることが重要だと思っています。中でも特に大切なのは「ヒューマンウェア」です。帝国ホテルが日本の迎賓館として誕生して120余年。その歴史の中で培ってきたおもてなしの心をこの大阪の地にも受け継ぎ、お客さま一人一人に真摯に向き合い、心よりくつろいでもらえるように、スタッフ一同これからも誠心誠意努めてまいります。

じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】

各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます



アパホテル<小松グランド>（旧：小松グランドホテル）

/所在地：石川県小松市



スタッフ一丸となり、クチコミ評点の点数維持を目標として掲げています。販促メールの担当を週ごとに決め、クチコミが投稿された際には即返信し、画像のこまめな更新などを忘れずに行っていたことが結果に繋がったと考えています。昼礼時にクチコミの紹介を行い、評価を全員と共有することで、スタッフの目標達成意識が高まっています。

じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】

『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈られます



リーガロイヤルホテル京都 / 所在地：京都府京都市



評価
ポイント

クチコミに対して返信する際には、お客さまの気持ちに寄り添う、その旅を思い出してもらえそうな内容を心がけています。投稿者にも、将来の予約者にも、その返信内容が伝わることを期待しています。

クチコミを丁寧に読み込んでおり、一人一人の状況に合わせた返信ができています。ネガティブクチコミへの返信も上手です。お客さまのクチコミの細部までを見逃すことなく返信投稿の中で救い上げ、気持ちの良いコミュニケーションを成立させています。

『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】 『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます



南あわじを売り出そう、地域が元気になる事業（地域密着型）

/ 兵庫県南あわじ市



評価
ポイント

関西屈指の食材の宝庫と言われている淡路島。3月～5月はメインとする食材がなく、食以外の観光資源を中心に集客を行っていますが、旅行者が減少していました。そこで、調査結果やデータから課題を抽出し、宿泊施設や飲食店と共に、3月～5月の閑散期の誘客につながる新ご当地グルメを開発しました。

福良港を視察しヒアリングしたところ、福良で育てたサクラマスが2月後半から5月に出荷できるとのことで、サクラマスを素材にグルメ開発を決意しました。行政を中心に、宿泊施設や飲食店に声を掛け、6回のワークショップや試食会などを実施しました。日帰りには手軽な丼スタイル、宿泊施設では鍋で提供するといった、それぞれルールを決めて2017年3月1日に発表しました。新ご当地グルメとして、大手百貨店とタイアップイベントも行いました。

閑散期対策として、ご当地グルメの開発の好事例です。行政、地域の生産者、宿泊施設、飲食店など、多くの協業者が一体となって取り組んだ点を評価しました。また、調査データの活用、生産者へのヒアリング、食材決定、ワークショップ（全6回）、試食会など、丁寧なプロセスで各所と合意形成を行ない、エリア全体での取り組みとなっている点が素晴らしいです。

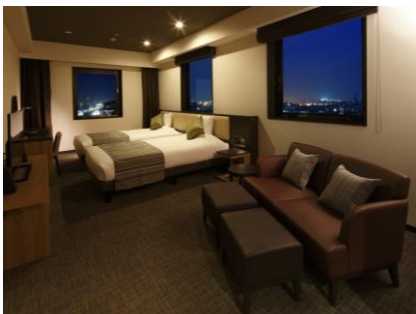
『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】

『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます



ホテルマイステイズプレミア金沢 / 所在地：石川県金沢市



評価
ポイント

2016年10月1日にホテルマイステイズプレミア金沢としてリブランドオープンしました。全客室が30平方メートル以上という広さを誇り、石川県の歴史ある街、金沢への旅に最適なホテルです。客室には無料の高速インターネット回線やWi-Fi、寝心地にこだわったベッドをはじめ、ビジネスにも観光にも必要な設備を用意しています。

周辺施設との協業が今回の受賞につながりました。金沢にはグルメスポットが多く、その利点を上手に活用しています。出張、レジャー利用のお客さまに、金沢の食を満喫して帰っていただきたいという思いから、駅前のグルメマップを作成し、また、ホテルから周辺の飲食店に働きかけた割引特典などの付加価値が付けてお客さまに提供されました。他の宿泊施設の方にも汎用性の高いプランです。

「じゃらんパック」プロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈ります



リーガロイヤルホテル /所在地：大阪府大阪市



「大阪の迎賓館」として誕生し、今年で82年。受け継がれてきた伝統のおもてなしが、リーガロイヤルホテルの誇りです。特別な一瞬、記憶に残る体験を届けたいという願いを胸に、国内外から多くのお客さまをお迎えしてきました。また、『じゃらんnet』のクチコミでも高評価を得ている朝食も特色の一つです。毎日、自家精米する米や種類豊富な和惣菜、焼きたてのオムレツなど、こだわりのメニューを揃えたビュッフェが人気です。

評価ポイント

宿泊と航空券・JRがセットになった「じゃらんパック」を活用して、早期の予約獲得・人泊数アップに成功した良いケースです。

取り組み内容として、レベニューマネジメントの観点から「じゃらんパック」限定で特別な内容のプランを作成していただきました。また、プランのメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがよりお得に予約しやすい状態を常に維持していました。実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設への模範となり今回の受賞に至りました。

参考：「じゃらんアワード2016」について

賞タイトル	審査基準	カテゴリー
じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞	『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2016年4月～2017年3月	<部屋数> ①50室以下、②51～100室、 ③101～300室、④301室以上
じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞	『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈る ■対象期間：2016年4月～2017年3月	<部屋数> 関東・甲信越以外 ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301室以上 関東・甲信越のみ ①1～10室、②11～50室、 ③51～100室、④101～300室、 ⑤301～500室、⑥501～700室、 ⑦701室以上
じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞	各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばした宿泊施設であり、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞	『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」をとられた宿泊施設に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ 元気な地域大賞	『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈る	-
『じゃらん』編集長が選ぶ ベストプランニング大賞	『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをされた宿泊施設に贈る	-
「じゃらんパック」プロデューサー が選ぶ じゃらんパックプロフェッ ショナル大賞	【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈ります	-

【本件に関するお問い合わせ先】
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>