



2019年6月17日

株式会社 リクルート ライフスタイル

## 2018年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2018」 東海ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、国内旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2018年度（2018年4月～2019年3月）の1年間に顕著な実績を収められた東海ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2018」（東海ブロック）を発表いたします。



### 「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として、2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2018」で7回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	時間を旅する宿 海のはな	静岡県熱海市
	2位	伊豆 全室露天風呂付き客室 ほまれの光 水月	静岡県伊東市
	3位	モダンアジアと地産地消の伊豆海鮮 ニッポニア高原宿 夢海月	静岡県伊東市
11～50室部門	1位	湯あそびの宿 下呂観光ホテル本館	岐阜県下呂市
	2位	熱海温泉 湯宿一番地	静岡県熱海市
	3位	秀花園 湯の花膳	静岡県熱海市
51～100室部門	1位	下呂温泉 小川屋	岐阜県下呂市
	2位	熱海シーサイド・スパ&リゾート	静岡県熱海市
	3位	いにしえの宿 伊久	三重県伊勢市
101～300室部門	1位	下呂温泉 水明館	岐阜県下呂市
	2位	下呂温泉 ホテルくさかべアルメリア	岐阜県下呂市
	3位	三井ガーデンホテル名古屋プレミア	愛知県名古屋
301室以上部門	1位	熱海ニューフジヤホテル	静岡県熱海市
	2位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県名古屋
	3位	都心の天然温泉 名古屋クラウンホテル	愛知県名古屋

【本件に関するお問い合わせ先】  
<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	にぎやか地魚&貸切露天 カントリーインギャレー	静岡県伊東市
	2位	骨董旅館ゲストハウス開耶	静岡県伊豆市
	3位	プチホテル陽だまりの丘 全室に露天風呂付き	静岡県伊東市
51～100室部門	1位	ホテルジーハイブ三島駅南口	静岡県三島市
	2位	伊豆稲取 銀水荘	静岡県賀茂郡
	3位	ホテルアークリッシュ豊橋	愛知県豊橋市
101～300室部門	1位	ホテルオーレ	静岡県藤枝市
	2位	志摩観光ホテル ザ クラシック	三重県志摩市
	3位	伊豆今井浜東急ホテル	静岡県賀茂郡
301室以上部門	1位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県名古屋市長
	2位	中部国際空港セントレアホテル	愛知県常滑市
	3位	オークラアクトシティホテル浜松	静岡県浜松市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	千寿	岐阜県高山市
	2位	猫のいるお宿 プチホテル・フロマージュ	静岡県伊東市
	3位	花海鮮 とと	三重県鳥羽市
51～100室部門	1位	アセントプラザホテル 静岡	静岡県静岡市
	2位	伊豆稲取 銀水荘	静岡県賀茂郡
	3位	ホテル九重	静岡県浜松市
101～300室部門	1位	小牧セントラルホテル	愛知県小牧市
	2位	ベッセルイン栄駅前	愛知県名古屋市長
	3位	ベッセルホテルカンパーナ名古屋	愛知県名古屋市長
301室以上部門	1位	ロワジールホテル豊橋	愛知県豊橋市
	2位	中部国際空港セントレアホテル	愛知県常滑市
	3位	都心の天然温泉 名古屋クラウンホテル	愛知県名古屋市長

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	料理旅館 伝洋	三重県鳥羽市
	2位	英国調アンティークホテル かえで庵 全室露天風呂付き客室	静岡県伊東市
	3位	骨董旅館ゲストハウス開耶	静岡県伊豆市
51～100室部門	1位	鳥羽国際ホテル	三重県鳥羽市
	2位	ホテルリゾート&レストラン マースガーデンウッド御殿場	静岡県御殿場市
	3位	伊豆稲取 銀水荘	静岡県賀茂郡
101～300室部門	1位	ガーデンホテル オリーブ	三重県桑名市
	2位	志摩観光ホテル ザ クラシック	三重県志摩市
	3位	ザ・カトーホテル OTAGAWA	愛知県東海市
301室以上部門	1位	THE HAMANAKO	静岡県浜松市長
	2位	熱海ニューフジヤホテル	静岡県熱海市
	3位	ホテル&リゾート 伊勢志摩	三重県志摩市長

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	英国調アンティークホテル かえで庵 全室露天風呂付き客室	静岡県伊東市
	2位	骨董旅館ゲストハウス開耶	静岡県伊豆市
	3位	プチホテル陽だまりの丘 全室に露天風呂付き	静岡県伊東市
51～100室部門	1位	ホテルジーハイブ三島駅南口	静岡県三島市
	2位	伊豆長岡温泉 ホテル天坊	静岡県伊豆の国市
	3位	星野リゾート リゾナーレ熱海	静岡県熱海市
101～300室部門	1位	堂ヶ島 ニュー銀水	静岡県賀茂郡
	2位	ホテルナゴヤキャッスル	愛知県名古屋市
	3位	志摩観光ホテル ザクラシック	三重県志摩市
301室以上部門	1位	名古屋マリオットアソシアホテル	愛知県名古屋市
	2位	オークラアクティシティホテル浜松	静岡県浜松市
	3位	名古屋観光ホテル	愛知県名古屋市

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：ホテルウィングインターナショナルセレクト名古屋栄**  
**所在地：愛知県名古屋市**

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：フェニックスホテル 所在地：三重県津市**

**評価コメント：**定型文になってしまいがちなクチコミの返信投稿に独特のユーモアを加え、飽きのこない文章にされています。「普通のホテルなので」と謙遜しつつ、「だからこそ、こんなサービスが！」などとメリハリがあり読んでいて楽しいですし、ホテルやスタッフの方の魅力が伝わってきます。

## じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

### 岐阜県宿泊施設の生産性向上推進事業

**評価コメント：**宿泊業における慢性的な人手不足が顕著な岐阜県において、宿泊施設が一堂に会し「生産性とは何か」という根本の部分セミナーや研修を通して参加者全員が主体的に考え、議論。各宿泊施設に持ち帰りさまざまな取り組みが生まれたプロセスを高く評価しました。今後どの地域でも起こりうる課題に対して、横展開できる「場」づくりの好事例だと思えます。

## じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：ホテル アルティア鳥羽 所在地：三重県鳥羽市**  
**対象プラン名：【赤ちゃんプラン】寝転んでアート&嬉しい特典付♪3歳未満のお子様添寝無料**

**評価コメント：**子連れ旅行者の満足度向上を課題と設定し、親の「ちょっと自慢したくなる旅写真を撮りたい」という気持ちと、SNSで人気の「#寝転んでアート（#寝ころびアート）」を結びつけた着眼点が素晴らしいです。結果、クチコミ評価がアップしていました。費用や工数をあまりかけずに、従業員の皆さん自身も楽しんで取り組まれている点も評価ポイントです。伊勢えびや海女さんなど鳥羽エリアならではの衣装は汎用性が高く、全国に「ご当地寝転びアート」が広がれば、子連れ旅行のさらなる宿泊促進につながるのではないかと期待をしています。

## じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：名鉄イン名古屋駅新幹線口 所在地：愛知県名古屋市**

**評価コメント：**「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功した宿泊施設様です。レベニューマネジメントの観点などから「じゃらんパック」限定で特別プランを作成されていました。また、プランメンテナンスをきめ細かく行い、お客さまがお得に予約しやすい状態を常に維持し、実際に予約獲得を実現していることが、他宿泊施設様への模範となり、今回の受賞に至りました。