



2020年6月22日

株式会社 リクルート ライフスタイル

## 2019年度の1年間に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰 「じゃらんアワード2019」 関東・甲信越ブロック発表！

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：浅野 健）が運営する旅行サイト『じゃらんnet』、旅行情報誌『じゃらん』、観光に関する調査・研究、地域振興機関「じゃらんリサーチセンター」は、2019年度（2019年4月～2020年3月）の1年間に顕著な実績を収められた関東・甲信越ブロックの宿泊施設を表彰する「じゃらんアワード2019」（関東・甲信越ブロック）を発表いたします。

※一部一時休業中の宿泊施設も含まれております。



### 「じゃらんアワード」とは

『じゃらん』は、その年度に顕著な実績を収めた宿泊施設を表彰する「宿泊施設のアワード」として、2012年に「じゃらんアワード」の表彰・発表を開始しました。「じゃらんアワード2019」で8回目の表彰・発表となります。『じゃらん』は、サービス開始当時より、宿泊施設・地域の魅力を発掘・発信してきましたが、宿泊施設の優れた取り組みを共有し表彰することで、多くの方に宿泊施設の魅力を伝え、旅行業界の進化・発展に寄与したいとの思いで「じゃらんアワード」を開催しています。今回は、いつかの旅行を検討する方々の参考にもなると幸いです。

### じゃらん OF THE YEAR 売れた宿大賞

【審査基準】『じゃらんnet』の取扱額が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
1～10室部門	1位	源泉かけ流しの宿 櫻休庵 <OUKYUAN>	神奈川県足柄下郡
	2位	きぬ川不動瀧	栃木県日光市
	3位	箱根 萬岳楼	神奈川県足柄下郡
11～50室部門	1位	雪月花別邸 翠雲(共立リゾート)	神奈川県足柄下郡
	2位	ホテルマイユクール祥月	神奈川県足柄下郡
	3位	美味しい温泉 夢みさき	千葉県南房総市
51～100室部門	1位	水の音(共立リゾート)	神奈川県足柄下郡
	2位	箱根湯本温泉 月の宿 紗ら(共立リゾート)	神奈川県足柄下郡
	3位	湯宿 季の庭(共立リゾート)	群馬県吾妻郡
101～300室部門	1位	箱根湯本温泉 ホテル南風荘	神奈川県足柄下郡
	2位	鬼怒川温泉 あさや	栃木県日光市
	3位	ホテルエピナール那須	栃木県那須郡
301～500室部門	1位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市
	2位	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県浦安市
	3位	スーパーホテルPremier 東京駅八重洲中央口 八重桜の湯	東京都中央区
501～700室部門	1位	東京ベイ舞浜ホテル ファーストリゾート	千葉県浦安市
	2位	三井ガーデンホテルプラナ東京ベイ	千葉県浦安市
	3位	横浜ロイヤルパークホテル	神奈川県横浜市
701～1,000室部門	1位	京急EXホテル品川 (旧京急EXイン品川駅前)	東京都港区
	2位	グランドニッコー東京 台場	東京都港区
	3位	相鉄グランドフレッサ 東京ベイ有明 (旧ホテルサンルート有明)	東京都江東区
1,001室以上部門	1位	アパホテル&リゾート<東京ベイ幕張>	千葉県千葉市
	2位	品川プリンスホテル	東京都港区
	3位	シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル	千葉県浦安市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（総合部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（総合）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
	3位	東急リゾート蓼科 ペンション ベルクコット	長野県茅野市
51～100室部門	1位	水戸プラザホテル	茨城県水戸市
	2位	風のテラスKUKUNA（くくな）	山梨県南都留郡
	3位	大観荘 せなみの湯	新潟県村上市
101～300室部門	1位	東京ステーションホテル	東京都千代田区
	2位	華やぎの章 慶山	山梨県笛吹市
	3位	丸ノ内ホテル	東京都千代田区
301室以上部門	1位	帝国ホテル 東京	東京都千代田区
	2位	東京ディズニーランド(R)ホテル	千葉県浦安市
	3位	東京ベイ東急ホテル	千葉県浦安市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（朝食部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（朝食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
	3位	東急リゾート蓼科 ペンション ベルクコット	長野県茅野市
51～100室部門	1位	上諏訪ステーションホテル	長野県諏訪市
	2位	清泉寮	山梨県北杜市
	3位	安曇野穂高ビューホテル	長野県安曇野市
101～300室部門	1位	ホテル・アルファワン長岡	新潟県長岡市
	2位	東京ステーションホテル	東京都千代田区
	3位	アルモントホテル浅草（旧 ホテル法華クラブ浅草）	東京都台東区
301室以上部門	1位	帝国ホテル 東京	東京都千代田区
	2位	ホテルエミオン東京ベイ	千葉県浦安市
	3位	浅草ビューホテル	東京都台東区

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（夕食部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（夕食）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
	3位	東急リゾート蓼科 ペンション ベルクコット	長野県茅野市
51～100室部門	1位	ルグラン軽井沢ホテル&リゾート	長野県北佐久郡
	2位	駒ヶ根高原リゾートリンクス	長野県駒ヶ根市
	3位	上諏訪温泉 浜の湯	長野県諏訪市
101～300室部門	1位	華やぎの章 慶山	山梨県笛吹市
	2位	鬼怒川温泉 あさや	栃木県日光市
	3位	鬼怒川温泉ホテル	栃木県日光市
301室以上部門	1位	ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル	神奈川県横浜市
	2位	横浜ベイホテル東急	神奈川県横浜市
	3位	ホテルオークラ東京ベイ	千葉県浦安市

## じゃらん OF THE YEAR 泊まって良かった宿大賞（接客・サービス部門）

【審査基準】『じゃらんnet』のクチコミ評点（接客・サービス）が上位の宿泊施設に贈られます。

カテゴリ	順位	施設名	所在地
50室以下部門	1位	星空へ続く宿 山本小屋ふる里館	長野県小県郡
	2位	シルクウッドホテル	長野県北安曇郡
	3位	旅館おくむら	長野県諏訪郡
51～100室部門	1位	水戸プラザホテル	茨城県水戸市
	2位	星野リゾート 界 川治	栃木県日光市
	3位	ルグラン軽井沢ホテル&リゾート	長野県北佐久郡
101～300室部門	1位	ホテル ザ・マンハッタン	千葉県千葉市
	2位	アルピダホテル青山	東京都港区
	3位	ホテルニューグランド	神奈川県横浜市
301室以上部門	1位	帝国ホテル 東京	東京都千代田区
	2位	東京ディズニーランド(R)ホテル	千葉県浦安市
	3位	スーパーホテルPremier 東京駅八重洲中央口 八重桜の湯	東京都中央区

## じゃらん OF THE YEAR プロフェッショナル大賞

【審査基準】各種機能を活用しお客さまに支持されたことにより売上を伸ばし、特に優れた実績・取り組みをされた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：スーパーホテル上野・御徒町 所在地：東京都台東区**

## じゃらん OF THE YEAR ベストコミュニケーション大賞

【審査基準】『じゃらん』に寄せられたエピソードや、クチコミ投稿掲示板におけるコミュニケーションなど、1年間においてお客さまと優れた「コミュニケーション」を取られた宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：星空へ続く宿 山本小屋ふる里館 所在地：長野県小県郡**

**評価コメント：**経営者の方の方針が良いバランスで各スタッフの皆さんに認知されていることが伝わる返信をされています。文章を読んでいると、等身大の心で一つひとつ丁寧に向き合い返信していることが分かります。当日の出来事や気持ちも書かれており、まるで文通のような完璧な返信です。

## じゃらん編集長が選ぶ 元気な地域大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、独自性・協働性に特に優れた地域に贈られます。

**【河口湖・富士吉田エリア】 富士河口湖町宿泊施設、富士吉田市、西裏(飲食店街48店舗)**

**評価コメント：**訪日外国人の受け入れ課題に着目した新たな取り組み。観光事業者を多数つなぎ、ナイトタイムエコノミー素材の創出までつなげた点は、独自性だけではなく、「じゃらんリサーチセンター」をハブに宿泊施設、行政に加え、飲食店やレジャー施設、二次交通としての地元バス会社など、エリア全体を巻き込んでいる点が素晴らしく、定量結果としての経済効果が群を抜いているのも高評価につながりました。

## じゃらん編集長が選ぶ ベストプランニング大賞

【審査基準】『じゃらん』編集長の審査により、新規性・独自性に特に優れたプランやプロモーション、取り組みをした宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：渋温泉 湯本旅館 所在地：長野県下高井郡**

**対象プラン名：【毎月第三火曜日はピンクリボンの日】女将よりピンクリボン応援プラン2020《スタンダード》**

**評価コメント：**乳がん手術の傷が気になり旅行ができない女性に、もう一度、心ゆくまで旅先での入浴などを楽しんでもらいたいと企画されたプラン。薬の影響で髪が抜けたり、髪にハリ・コシがなくなった方に、美容師経験のある女将がシャンプーするプランや、貸切風呂で悩みや傷に寄り添い共有しあえるプランなど、自らも同じ経験をしたことを生かし、「女将のおもてなし」を具現化、小規模ゆえに徹底的に宿泊者と寄り添っている点が素晴らしいです。

## じゃらんパックプロデューサーが選ぶ じゃらんパックプロフェッショナル大賞

【審査基準】「じゃらんパック」プロデューサーの審査により、ダイナミックパッケージ取扱額上位の宿泊施設から、ダイナミックパッケージを効果的に活用している宿泊施設に贈られます。

**宿泊施設名：グランドプリンスホテル新高輪 所在地：東京都港区**

**評価コメント：**「じゃらんパック」を活用して、予約数アップに成功された宿泊施設です。「航空券+宿」に加え、「JR+宿」の販売も強化されました。また、「お得に宿泊したい」「クラブフロアで少しぜいたくに宿泊したい」など、お客さまのニーズ別「じゃらんパック」限定プランを作成し、お客さまが予約できるプラン選択肢を充実させることで昨年を上回る予約獲得を実現されたことが他宿泊施設への模範となり、今回の受賞に至りました。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press>